

就医服务卡、失物招领微信群、应急工具包、共享小簸箕……

城阳巴士“五型班组”助力美好出行

主题教育

在身边

早报7月4日讯 专为老年人制作“就医服务卡”、“敬老文明线”建立失物招领微信群、为公交车配备“应急工具包”……近日,青岛城阳控股集团城阳巴士有限公司110个“五型班组”结合主题教育的持续开展,对标广大乘客对美好出行的需求,推行“精准化调研+精细化服务”工作法,通过深入市民群众开展调研,提出了一系列精细化、亲情化服务的创新举措,展现了城阳巴士基层党建和班组建设的独特优势和生机活力。

“就医服务卡”帮老人大忙

“多亏了这张小卡片,让我们这些记性不好的老人出门看病再也不愁了!”7月4日,在城阳巴士502路公交车内,行车班组长、党员驾驶员李波将一张就医换乘便民卡递到乘客张女士的手中。原来,70多岁的张女士想去齐鲁医院看病,因儿女工作忙,她就自己出了门,但刚上了公交车,就忘了后面该怎么换乘,只能求助司机,而李波设计的这张小卡片帮了她大忙。

“这张卡片上详细写着该从哪一站下车,换乘哪一路公交车或地铁,接着再坐多少站后从哪站下车,就可以到达医院。”李波表示,在主题教育学习期间,他受到公司大调研号召的启发,发现很多老年人不会使用手机地图,口头告诉他们如何换乘后,乘客可能转身就忘。最近两个周,李波利用休息时间带领班组驾驶员,走访了常乘坐该线路的30多位老年人,发现令他们最困扰的出行问题就是如何去医院。为此,他带领班组成



捕捉“出行痛点”,城阳巴士推出“就医服务卡”解民忧。

员亲自设计、制作了首批200张解决老年人“出行痛点”的就医服务卡,方便有需要的老人免费取用。

“应急工具包”提升运营效率

“今天坐公交车,发现车厢里贴着一张‘丢了东西请扫我’的二维码,用微信扫了一下,原来是这条线路的失物招领微信群。”近日,市民王女士在乘坐青岛市“敬老文明号”111路公交车时发现,车厢内增加了一项新服务。该线路班组长、党员杨建军介绍,111路途经多个农贸大集,平日里乘客多为中老年人,车厢内总是会发现乘客粗心遗失的物品。为了快速帮助乘客找回失物,111路专门设立了“失物招领微信群”,乘客丢失了物品或驾驶员捡到失物,都可以第一时间在群内发起寻找,方便快捷,这也是城

阳巴士“萤火汇炬—美好i相伴”志愿服务项目的创新举措之一。

其实,像这样精细化、亲情化的服务举措,城阳巴士“五型班组”还推出了很多:为公交车配备“应急工具包”提升运营效率、在车厢内设置“共享小簸箕”提升车厢卫生水平、在劳模工作室设立“业余维修班”自行开展场站设施维修、制作清洗水箱专用工具为夏季行车“降温”……这些都是班组成员开展基层调研、提升管理服务水平的生动事例。

连日来,城阳巴士公司以“线上+线下”相结合的方式持续深入开展主题教育,建立完善学习清单、问题清单、调研清单、民生项目清单等,从公司党委到所属党支部,直至最基层的公交车队班组,有效推动主题教育学习深化内化转化、走深走实走心,用精心、精准、精细的服务助力乘客美好出行。



111路专门设立“失物招领微信群”。

持续深化“五型班组”建设

城阳巴士公司高度重视基层一线驾乘人员的民主管理、自我管理,自2017年以来,全面推进“五型班组”建设,为企业高质量发展赋能添彩。2023年,结合主题教育和公司“2261-3355”标兵评选活动,持续深化“五型班组”建设,使其成为打造“橄榄型”职工队伍的重要支撑。自开展“五型班组”创建工作以来,城阳巴士公司以“抓基础、强素质,抓流程、建体系”为思路,把班组建设作为推动企业转型升级和高质量发展的驱动力。截至目前,城阳巴士公司已建成“五型班组”110个,全面覆盖一线驾乘人员,为职工搭建了提升技能、工作创新和实现价值的平台,激励广大职工争先创优。(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 邢路 曹国福 摄影报道)

岛城现有的28条公交微循环线路让市民“乘”心如意 今年再开通8条微循环线路

早报7月4日讯 近年来,青岛城阳控股集团不断满足市民对美好出行的新需求、新期盼,开通微循环公交线路28条,覆盖市南、市北、李沧、崂山、城阳等区域近33处公共出行盲区,方便周边近61个小区的居民出行,日均客运量3.1万人次。其中22条线路与地铁衔接,畅通了公交、地铁的两网融合,推动公共出行向高效便捷、灵活多元转变,助力“大交通”格局的构建,让城市出行生活更加美好。

车油费加停车费,一个月得花费七八百元,而现在坐公交和地铁,一下子省了不少费用。

“微循环线路的特点是线路短、周转快,能衔接主次干路上的公交换乘节点或地铁站,现已开通的28条微循环线路,与地铁接驳的达到22条,连接学校的达到25条,连接商超、医院的达到20条,极大地方便了市民的出行。”城阳控股集团运输管理部主管臧勇说道。

从“细”字出发落实好服务

微循环线路的开通满足了居民出行“最后500米”的需求,为更好地为居民做好服务,城阳控股集团一直不断探索。作为2012年3月首批开通的8条微循环线路之一,402路是一条衔接学校、地铁、商圈和医院的“全能型”微循环线路,客流量较大,车厢服务也在一直持续升级。现任402路线班组长的赵娣介绍,自从2012年开通以来,班组成员一直致力于与乘客构建良好的互动关系,微循环线路乘客相对固定,从“细”字出发落实好服务,就成了拉近驾乘距离的

关键。

2017年,402路推出“乘客微信群”。通过“乘客微信群”,班组长每日发布运行计划,并适时根据当日路况告知班次调整信息,为乘客们有效节省了候车时间,提升了出行效率。今年5月,402路车厢服务再次升级,工作人员在车厢内增设“心愿墙”,广泛征集乘客对于出行的“微心愿”,最大限度为乘客提供暖心服务。

如今,微循环线路的开通不仅扩大了公交覆盖面,提高了公共交通吸引力,更方便了市民的“短途”出行,逐渐成为跑在居民心坎上的“温”循环。“今年我们计划新开通8条微循环线路,目前已完成3条新打通路段的微循环线路方案编制,后续将继续为市民出行提供便利。”臧勇说道。下一步,城阳控股集团将紧跟城市更新建设的步伐,秉持“社区建在哪,地铁通到哪,微循环公交就接驳到哪”的原则,打造一批社区微循环精品示范线路,让市民出行从“有车乘”到“乘好车”,让“公交优先”升级为“公交优秀”。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 刘欣)

青岛地铁APP与南京地铁互联互通

用户可在10座互通城市扫码乘车

早报7月4日讯 近日,青岛地铁APP互联互通“朋友圈”再添新伙伴。继上海、苏州、无锡、常州、南昌、哈尔滨、石家庄、洛阳地铁及沈阳有轨电车后,青岛地铁APP再与南京地铁实现互联互通,广大用户可以通过使用青岛地铁APP在以上10座互通城市扫码乘车了。

用户如需使用此项功能,可先将青岛地铁APP升级至最新版本,在首页最下方中间位置找到“乘车”,点击进入乘车码页面,再点击左上方“青岛地铁”下拉菜单,选择想要开通城市的地铁乘车码。

如青岛地铁APP未实名认证,则需根据提示完成实名认证。如果已实名认证,将跳转至授权页面。阅读并点击“已阅读”并同意乘车码用户协议后,点击“开通”按钮即开通成功,进入乘车码页面。如未绑定支付方式,需添加支付方式。开通乘车码后即可实现使用青岛地铁APP在当前城市地铁扫码过闸(沈阳目前仅支持沈阳有轨电车)。

(观海新闻/青岛早报首席记者 魏妮邦)

以“需”为本照亮出行盲区

作为一条衔接地铁、商超、学校的微循环线路,463路已经成为不少市民出行的热门公交线路。“以前需要步行很远才能乘公交,自从有了463路后再也不用纠结了,出门就能坐公交真是太方便了!”家住银岭路附近的苏女士介绍。“我以前总是开车上班,但现在通勤我都是先坐463路然后倒地铁,既经济又环保。”家住溪谷美寓的蒋先生告诉记者,他在香港中路附近上班,以前上班开