



营商环境好不好直接关系到企业经营、经济发展、民生福祉和政府形象。市北区行政审批服务局始终坚持把便民利企作为工作出发点,大力推进行政审批制度改革,在打造一流营商环境上持续发力,不断提高市场主体和人民群众的获得感和满意度,助推市北区经济高质量发展。

# 市北:打造政务服务“一张网”

市北区行政审批服务局不断推进行政审批制度改革 让“数据多跑路、群众少跑腿”



市北区行政审批服务大厅。



市北区行政审批服务局设立“局长进大厅”专窗。

## 局长化身办事员 服务群众“面对面”

6月20日,一张“局长进大厅专窗”的标志牌摆放在了市北区行政审批服务大厅,市北区行政审批服务局局长丁刚德来到窗口坐班,化身窗口办事员,热情接待前来办事的企业群众,现场了解群众需求,解答群众咨询。

了解到工研私募基金管理(青岛)有限公司急需迁入市北区,但在企业办证过程中存在亟需解决的难题时,丁刚德立刻详细了解办证“堵点”,召集相关业务人员“会诊”,多维度进行合规性研判,梳理审批清单,以“明白纸”形式向企业列明讲清迁入程序及所需资料,安排帮办专员帮企业进一步精简审批材料,压缩审批时限,最大限度为项目落地提供审批保障。

“局长坐班+帮办代办”问题化解新模式,让企业的“急难愁盼”有了着落。“这样的服务形式非常好,不但能快速帮我们办理业务,还能让我们零距离将一些问题反映给领导。”办事企业对“局长进大厅”政务服务连连称赞。

坐班期间,丁刚德全流程陪同13名办事群众办理企业登记、医疗机构校验、公共场所卫生许可证新发等数项业务,监督首问负责制、一次性告知等制度是否落实到位,着力查找办事企业群众的难点堵点问题,实现业务“面对面办理”,问题“点对点解决”。

局长以普通群众身份走流程,通过陪同办、亲身办、督办办等形式,全程参与政务服务各环节,体验办事流程、审批效能和服务质量,这样的举动深受群众欢迎。以群众“会不会”、流程“顺不顺”、体验“好不好”、质效“优不优”为标尺,在流程中找问题,在解决难题中优服务,这才是推动优化营商环境落实落好的求真举措。工作人员表示,市北区行政审批服务局将持续开展“局长进大厅”活动,进一步深化作风建设,深入一线倾听企业群众声音,擦亮“在市北 北舒心”政务服务品牌。

## 双证联办同校验 医疗审批做“减法”

“以前办理医疗机构校验和放射校验两项业务要来回跑两次审批大厅,现在交一次材料就可以同时拿到两个证件,太方便了!”前不久,市北优诺壹号口腔门诊部的马经理送来一面印着“双证联办同校验,高效服务惠企业”的锦旗,对市北区行政审批服务局优质、高效、便捷的服务表示诚挚谢意。

2022年,针对医疗机构与放射诊疗校验难同步问题,市北区行政审批服务局率先启动“双校验同步办”



工作人员为前来办事的群众服务。

改革试点工作,以“减材料、减环节、减时限”为抓手,梳理服务指南,采取“清单+告知承诺制”,精简申报材料,将原先30余件的审批材料压缩近50%。建立了“审批—取证”环节快速取证模式,通过“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”,将原先需要30个工作日的办件时间缩短至10个工作日。截至目前,已受理完成260余件双校验业务。

今年,市北区诊所已经全面进入了“备案时代”。自医疗机构专网审批系统升级改造完成后,市北区行政审批服务局已为234家诊所发放了《诊所备案凭证》。按照计划,今年将为辖区内632家诊所全部换发备案凭证。诊所由“审批制”转“备案制”后,将原先10个工作日的审批时限压缩至当日即办,既减少了诊所办证时间,也减少了工作人员的办件压力。

## 优流程减材料 推动消费市场“暖”起来

为进一步释放市场主体发展活力,今年2月,市北区率先探索同一场所长期从事营业性演出活动流程再造。区行政审批服务局会同区文旅局、区综合执法局、公安局市北分局召开同一场所长期从事营业性演出活动简化审批流程专题会议,研究决定打造营业性演出活动“即申即办”新模式。

以往办理营业性演出审批要收取15项审批材料,3个工作日才能办结。流程“瘦身”后,演出机构在同一场所重复申请营业性演出活动时,仅需提交营业性演出申请登记表、演员名单及身份证明、节目单等7项材料,只要材料合规即可实现“即申即办”,材料精简率超过50%,办理时限也大大压缩。据了解,此次省去的材料包含房产材料、营业执照、演出场所经营单位备案证明、公共聚

集场所投入使用、营业区消防安全检查意见书等8项,其中,场地证明与消防证明一次备案后也无需再重复提交。截至目前,市北区行政审批服务局已经完成了200余场营业性演出审批,持续推动演出市场全面回暖,更好满足人民群众精神文化需求。

“我们积极落实国务院常务会议‘乘势推动消费加快恢复’的要求,探索营业性演出审批‘提前介入审批、主动指导报批、部门协同联动’的新型服务模式,最大限度减流程、减材料、减时限、减跑路,乘势而上优化营商环境,提振演出市场活力。”市北区行政审批服务局相关负责人表示。

## 一体化政务服务平台 让群众少跑腿

今年6月,市北区行政审批服务局紧扣全区优化营商环境主题,突出数字政务主线,上线了一体化政务服务平台。平台上线至今,累计服务企业群众5.8万人,业务平均等待时间缩短了20%。

一体化政务服务平台由“市北审批预约助手”微信小程序、叫号受理系统、服务评价系统组成,可收集并梳理全量政务服务信息,实时监控并处理前台收件情况、排队人数和评价情况等数据,分析平均办件时长、窗口好评率等指标,实现了政务服务数据可视化、成效可量化。

同时,市北区行政审批服务局建立了“一屏政务通—智慧城市政务数据中心”,日均1000余条政务数据一屏展示,从申报端、数据段、审批端和体验端四个方面入手,突出“在市北 北舒心”政务服务品牌和“一刻钟政务服务圈”主题,多层次展示市北区政务服务“办得全、办得好、办得快”。

近年来,市北区行政审批服务局深入贯彻落实“数字青岛”决策部署,构建“集成化”“智慧化”和“可视化”的政务服务管理体系,积极推动数字赋能政务服务,全面提升企业群众线上线下办事体验。

推进智慧申报平台升级迭代,通过身份数据“自动填”、历史数据“选择填”、共享数据“系统填”等方式,加快数字技术与审批业务的全面融合,完成民办非企业单位登记、建筑垃圾处置核准等5项高频事项数字化场景建设。以“全联、深通、好办”为目标,进一步规范办事标准,优化网上办理流程,让数据多跑路,群众少跑腿,推动政务服务“一张网”成为企业和群众办事的重要渠道。

下一步,市北区行政审批服务局将继续把优化营商环境作为推动高质量发展的关键一招,深化行政审批制度改革,继续挖潜增效,开展流程再造,用行政权力的“减法”换取市场活力的“加法”,用为企业服务的“真心”赢得企业发展的“放心”,努力盘活资源要素、激发市场活力,为加快建设繁荣美丽幸福的现代化国际城区蓄势赋能、保驾护航。

观海新闻/青岛早报记者 刘文超  
市北区行政审批服务局供图