



“由内而外”精准赋能 优化发展势能

人民银行青岛市中心支行：靶向施策精准发力 提升金融服务 优化营商环境 为青岛高质量发展贡献金融力量

提升实体经济金融服务水平

完善全市银企对接服务体系，全力满足市场主体融资需求。全国首创基层政银常态化合作机制，联合市民营经济局，建立民营和小微企业首贷信用贷款服务中心，依托182家银行分支机构，实现对全市140个镇街全覆盖，政银联手专属解决民营企业融资难题。2023年以来，两贷中心已经为6148家民营和小微企业累计提供80.2亿元信贷资金支持。建立120家新锐企业白名单，7682家“专精特新”企业白名单，9146家科技型企业白名单，组织银行机构“一企一策”为企业提供常态化、特色化融资服务，5月末，白名单企业贷款余额1789.9亿元，较年初增加234.4亿元。

用足用好央行优惠资金。发放再贷款67.12亿元，再贴现57.81亿元，为6019户市场主体提供低成本央行资金支持。为全市51个设备更新改造项目发放专项再贷款28.6亿元。推动银行机构累计向104个碳减排重点项目发放贷款32.9亿元，带动碳减排量200.2万吨，向23个支持煤炭清洁高效利用项目发放贷款28.6亿元。向全市法人银行发放激励资金2.9亿元，预计带动新增166.5亿元银

近年来，人民银行青岛市中心支行以提升营商环境“软实力”，激活高质量发展“硬实力”为着力点，持续深化服务实体经济，提升金融服务质效，助力青岛改善金融生态，以实际行动践行使命担当，为全市经济高质量发展增添金融动能。今年以来，人民银行青岛市中心支行积极担当金融使命，提出一揽子务实性落实措施，制定专项行动方案，聚焦优化“六个环境”，深入开展“六大专项提升行动”，全面推动岛城实现营商环境、作风能力、发展质量“三个大提升”。

行普惠小微贷款投放。指导全市10家法人银行为7.1万余户小微企业的630.5亿元贷款提供减息1.2亿元。

助力涉外经济高质量发展

深化外汇领域改革开放。加快推进跨国公司本外币一体化资金池试点，指导海信、赛轮扩大试点业务规模至14.3亿美元。进一步扩大优质企业贸易外汇收支便利化政策覆盖面，新增6家试点银行、32家企业参与试点，前5个月，累计办理试点业务13494笔、17.45亿美元，同比分别增长7倍和2倍。持续推进跨境投融资便利化，指导歌尔搭建跨境资金集中运营框架，全辖跨国公司跨境资金集中运营备案企业扩容至16家。全国首家获批银企融资对接应用场景试点资格，77家企业通过平台成功对接15

家银行，获融资授信3.17亿美元。境内运费外汇支付便利化应用场景不断扩，20家试点银行依托场景累计为2900家企业办理运费支付业务3.2万笔，付汇金额13.7亿美元。

持续优化提升外汇服务水平。组织开展“优汇服务面对面”，立足涉外企业“急难愁盼”问题，采取“走出去”与“请进来”相结合等形式，通过汇率避险、融资扶助、创新孵化等多方面为企业提供精准化、优质化、贴心化外汇服务，组织分支局和全市银行机构开展集中宣讲推介活动163次、服务企业1166家次；现场走访企业1390家，为360家企业提供定制化服务，累计解决企业问题391个。深化汇率避险成本分摊机制，会同市商务局等四部门出台《青岛市支持中小微外贸企业汇率避险增信服务实施方案》，确定2家担保公司、4家银行作为首批政策

落地机构，配合自贸区管委兑现汇率避险业务奖励资金152万元，奖励企业40家，撬动汇率避险业务8.5亿美元。

持续提升金融服务管理水平

持续提升账户服务质效。在全省首创银行无纸化开户服务新模式，新注册企业实现“一站式”同步银行开户，指导2家银行137个网点首批参与电子印章开户应用试点，证照审核效率提高57%，开户时长缩短20%。积极开展本外币合一银行结算账户试点，本外币账户实现多币种资金合一管理，大大便利贸易企业资金结算。截至6月底，试点银行累计开立本外币合一单位银行账户10543户，办理人民币资金收付1256.79亿元，外币资金收付10.59亿美元。

大力推动地方征信平台建设。会同市发展改革委、大数据局搭建的青岛市信用综合服务平台成效明显，打破信息孤岛，通过大数据累计帮助1.1万户企业获得贷款1550亿元。指导征信机构创新搭建跨境征信服务平台，收录全球近3亿家企业70亿条信用信息，累计提供跨境征信查询服务2433万次，有效解决企业与上合组织和“一带一路”国家间开展跨境贸易的信息不对称和资金融通难题。观海新闻/青岛日报记者 邹忠昊 通讯员 刘丽洁

中国银行青岛市分行

畅通金融赋能之路 护航经济高质量发展

金融活，经济活；金融稳，经济稳。中国银行青岛市分行(以下简称“青岛中行”)牢牢把握金融工作的政治性、人民性，完整、准确、全面贯彻新发展理念，严格履行金融机构支持实体经济发展的主体责任，发挥中行全球化、综合化优势，帮助市场主体解难题、渡难关、复元气、强信心。主题教育期间，青岛中行牢牢把握高质量发展这个首要任务，坚持把理论学习、调查研究成果转化转化为破难题、应变局、开新局的实际举措，坚持以市场需求为导向，畅通金融赋能之路，讲好优化营商环境的“中行故事”。

找准出发点，政策加力提效

营商环境是重要软实力，也是核心竞争力。青岛中行提高政治站位，结合总行党委部署安排，严格落实市委市政府以及监管部门工作要求，找准优化营商环境的着力点，发挥好政策的“乘数效应”，确保在提升金融服务质效、加大金融供给方面取得实效。

坚持在行动上见真章，成立“深化作风能力优化营商环境”专项行动领导小组，专门制定《深化作风能力 优化营商环境专项行动方案》，明确6大方面16项具体工作措施，真正将专项行动各项工作做实、做实、做到位。坚持在工作中下功夫，持续完善辖内机构绩效考核方案，设置民营企业、普惠金融、乡村振兴等考核指标，引导辖内机构持续加大相关领域信贷投放，不断提高服务企业的精准度和有效性，引金融活水有效满足客户融资需求。

政策之要，在于坚持稳字当头、稳中

求进。坚持以“拓平台、扩渠道”为主线，青岛中行着力畅通银企对接渠道，开展系列产品推介及银企对接活动，积极对接政府开展“中银小微外贸荟”宣讲会，聚焦金融服务薄弱环节，做好进出口小微企业的精准服务，加大定向信贷支持力度，打通融资“梗阻”。坚持以“塑品牌、促发展”为关键，持续开展“行长访小微”专项银企对接，辖内机构负责人带队深入业务一线，开展调查研究，了解市场动向，对接融资需求，助力企业成长。自专项行动开展以来，“行长访小微”带动新投放贷款金额超过4亿元，信贷资金足额投放，切实扩大服务覆盖面。

抓住着力点，业务创新提速

优化提升营商环境建设没有“休止符”。青岛中行以“科技+金融”为支撑，实现资金供给双方高效对接，让数据“多跑路”，让企业“少跑腿”。依托外汇业务专长和丰富的产品体系，用好海内外两个市场、两种资源，提升跨境贸易及投融资便利化水平，内引外联满足跨境企业融资需求，助力地方经济高质量发展。

大数据“贷”来新动能。青岛中行依托全国首个企业“云端研发中心”，突破传统授信思维模式，创造性地将中小企业产业链和上下游数据结合起来，推出全国首个以民营企业名称命名的普惠金融创新产品——供应链贷(柠檬豆平台)。依托企业在平台积累的供应链数据资产进行风控画像并核定授信额度，精准解决供应链资金周转不畅的问题，实现了数据价值的

有效变现。通过企业信用数字化创新应用，该产品已储备50余家授信意向客户，预计发放贷款金额超过1.5亿元，全力服务实体经济和扶持中小企业高质量发展。

善创新“联”出新动能。积极跟进山东自贸区青岛片区、上合示范区各项试点政策，以自贸区创新实验室、上合金融服务专班为载体，承接创新任务，实现青岛地区甚至全国多笔首笔、首发业务落地，精准支持国家重大战略。上半年成功落地山东自贸区青岛片区首笔“支持‘走出去’企业以境外资产和股权、采矿权等权益为抵押获得贷款”的金融试点任务，进一步打通“走出去”企业境外融资路径。联合上合示范区管委推出《上合经贸合作动态》，提供上合相关主体最新经贸动态，并针对跨境人民币、贸易新业态等重点领域提供金融服务方案，为上合示范区建设提供“融智”支持。

把稳落脚点，服务支持提质

全力打造优良的营商环境，是一个实现高质量发展的优先项、必选项。青岛中行将企业需求作为优化营商环境的工作落脚点，走基层、访企业、察实情，着力提高贷款需求响应速度和授信审批效率，提升金融服务的主动性、便捷性，为企业解难题、破瓶颈，为实体经济发展保驾护航。

突出“实”字抓谋划，深耕金融为民“责任田”。针对青岛地区产业集群发展现状，青岛中行加大供应链金融服务能力，加强线上供应链融资产品创新应用与推广，围绕先进制造业、产业链链主企

业及建筑龙头企业，重点打造数字化供应链金融服务平台，实现供应链业务以及客户合作的新突破。截至5月末，累计叙在线供应链业务超过6亿元，为140余家上游供应商提供高效、便捷、低成本的线上化融资支持，依托核心企业授信提升供应链上下游小微企业的融资便利性，有效缓解供应商资金周转压力，精准赋能实体经济。

突出“干”字抓成效，握紧赋能经济“方向盘”。在服务民营经济发展方面，行领导带头对青岛市民营开展专题调研，主动加强与民营企业的沟通，了解企业资金状况和业务需求，形成企业调研报告，并逐户确定授信策略，支持稳定企业日常经营，为企业发展全方位“输血补气”。截至目前，青岛中行民营企业贷款余额超过500亿元，为民营经济高质量发展注入强劲动力。在服务普惠金融发展方面，建立全流程限时制度，普惠金融业务创新推出线下审批“5311”业务要求，明确业务办理时限，优化金融服务。做好“专精特新”企业名单管理，制定分类支持策略，加强服务创新，探索“专精特新”成长之路服务模式，满足专精特新企业全生命周期成长金融需求，力争打造专精特新企业首选服务银行。

汇聚金融资源，服务实体经济。扎根岛城110年的青岛中行，与青岛风雨同路，始终在金融服务实体经济上发挥引领和支柱作用，争当促进青岛经济高质量发展的金融排头兵。青岛中行将厚植为民情怀，多措并举把改善营商环境与为企业服务、助企纾困结合起来，以良好的营商环境解企业之忧、增发展信心，为打造一流营商环境贡献中行力量，为“活力海洋之都、精彩宜人之城”建设再立新功！本报记者