

“万林模式”助力崂山区“老有颐养”

“一街双中心”服务布局亮相崂山区金家岭街道

/ 现场 / “万林模式”落子金家岭街道

“按照规定,青岛居家社区养老服务中心的面积要不低于1000平方米,才能实现服务、助餐、助医等多种功能。在寸土寸金的城区,由政府免费提供用房,对于养老机构来说显得尤为重要。作为企业一定要全力以赴,为社区老年人提供最好的服务。”谈及崂山区在扶持养老事业发展方面的好政策,青岛万林康养产业集团创始人李言涛十分感慨。

“这个中心的开业运营,创造了一个‘万林速度’,更是青岛市、崂山区、金家岭街道重视民生工作的具体体现。崂山区、金家岭街道、朱家洼社区免费给我们提供场地,原本100天的装修时间,我们只花了21天,就完成了中心的建设运营工作。”李言涛说,在前期建设过程中,周边居民都很支持,不少人询问中心的配套设施,还有居民预订助老餐,目前已经有200多名居民预订。

该中心建筑面积1246平方米,由万林集团按照5A级标准设计建造,进行了消防设施建设、房屋装修、适老化改造等工作,设有长者托养中心、失能失智长者日间照料中心、居家养老智慧中心、助老餐厅、康复训练和康复辅具租赁等功能区,同时可以辐射周边9个社区养老服务站,为周边的长者提供助医、助餐、助洁等“六助”养老服务。

“我们的餐厅可以满足日均500人次就餐,我们中心配备了20人的服务团队,其中有医护人员、心理咨询师、管理人员、后勤人员,并且安排了3辆服务快车,为周边9个社区养老服务站提供服务。”青岛万林康养产业集团总裁李欣南介绍。

万林集团的养老服务分为机构养老、社区养老、居家养老、助老餐运营四大类,目前已设立了22家养老院、21家镇级居家社区养老服务中心、108家社区(村)养老服务站、3家医院、7家诊所、10个县域级居家服务团队,形成了机构床位3000张、居家床位6000张的连锁发展规模。

/ 细节 / 医养结合成服务亮点

当天,中心开业运营后,周边有不少老年居民前来咨询入住情况,现场的工作人员一一给予解答。“我们是集团化运营,我们集团在莱西建设了中央厨房和冷链配送车间,从蔬菜基地、蔬菜批发市场直接收菜,通过车间加工成净菜,根据各分院、中心、服务站的用餐人数计算配送数量,通过冷链运输,厨房直接制作,减少切配环节,出品除供应堂食外,还由社区志愿者、爱心人士送餐到老年人家中。”青岛万林康养产业集团董事长李相东说。

提供长短托养老服务。中心设有机构养老床位20张,主要收住半失能、半失智老年人。通过落实《万林标准》,让人住老人享有尊严的幸福晚年。为满足周边老人的白天照料需求,中心设有康复室、娱乐室、餐厅、午休室,老人白天可在此保健康复、就餐休息、休闲娱乐。

开展长护居家服务。为满足周边社区众多老人的居家护理需求,中心建立了由医护人员、护理员组成的上门服务

“老吾老以及人之老”,老有所享,施政所向,老年人的幸福指数,成为一个城市总体发展的试金石。

6月29日上午,金家岭街道万林居家社区养老服务中心(以下简称“中心”)开业仪式在崂山区金家岭街道举行。该中心位于仙霞岭路51号朱家洼佳源小区7号楼一楼,是青岛万林康养产业集团在崂山区承建的第三个街道级养老服务中心。中心的开业运营,标志着全市街道级养老服务中心竞争机制正式落地,崂山区金家岭街道率先实现“一街双中心”服务功能布局。



朱家洼社区助老餐厅。



万林集团亮相康养产业博览会。

团队,为居家失能老人提供医疗护理和生活照料,缓解居家失能患者照护的困难,实现万林集团“万林到家,情满万家”的居家服务工作目标。

提供助老餐服务。中心设立了可容纳百名长者就餐的助老餐厅,借助万林集团中央厨房的制作技术、冷链物流的配送优势,为社区和周边小区的老人提供荤素搭配、营养均衡的午餐,并按照政府的助老餐扶持政策给予补贴优惠,缓解老年人就餐的困难,将各级党委政府的惠民政策落到实处。

/ 进展 / 崂山新建20处养老服务站

该中心由街道免费提供场地,专业养老机构运营服务,建立起以中心为依托,由专业团队上门开展“六助”服务的网络,实现“居家和社区互补、医养和康

养融合”的服务格局。

今年,金家岭街道将提升5个社区养老服务站,新建5处助老食堂,其中康城社区助老食堂已于5月中旬营业,剩余4处9月底前全部建成投用。同时,按照政府搭台、市场运作、试点先行的原则,针对失能、半失能老人居家养老这一课题,选择2到3个小区开展市场化、定制化服务试点,力争有所创新、有所突破。

近年来,崂山区全面贯彻落实省、市关于养老服务工作的部署要求,大力实施积极应对人口老龄化国家战略,充分发挥政府保基本、兜底线作用,持续扩大普惠型养老服务有效供给,逐步建立了以居家社区机构相协调、医养康养相结合、城乡一体的养老服务体系,基本养老服务覆盖城乡所有老年人,持续擦亮“颐岳崂山 幸福美满”为老服务品牌,努力打造新时代养老服务工作“崂山样板”。

崂山区民政局副局长朱法坤表示,今年,崂山区按照“一个中心、多个站点”的布局,在现有5处街道级养老服务中心、35处社区养老服务站的基础上,持续完善居家社区养老服务网络,再建设改造20处社区养老服务站。为社区老年人提供助餐、助洁等“六助”服务,出台老年人助餐补贴政策,建立梯次补贴机制,符合条件的崂山区户籍70周岁及以上老年人就餐的,每顿午餐给予最高6元就餐补贴(含市级补贴3元,法定节假日和公休日除外);对2至5级失能老人购买送餐服务,按照送餐距离给予机构相应的送餐补贴,努力让老人享受到质量有保证、价格可负担的居家养老服务。目前,20处养老服务站已全部启动建设,计划9月份全部完成。

“未来的养老产业需要建立一条养老服务产业全链条,形成一个闭环养老服务产业体系,降低养老服务成本,这样才能真正达到养老服务品牌化,让更多老年人享受优质服务,为我国养老尤其是农村养老提供可复制的‘样本’。”李言涛说。

有着丰富养老实践经验的青岛万林康养产业集团,正在不断探索养老新模式,为青岛社区养老事业提供《万林方案》。

/ 相关新闻 / 万林连续七年 亮相康养博览会

6月29日上午,2023中国山东(青岛)国际康养产业博览会在青岛国际会展中心启幕。本届博览会以“积极应对人口老龄化,共享国际康养产业发展成果”为主题,将一直持续至7月1日,总展览面积2万余平方米,500余家国内外康养企业带来了前沿适老产品和服务模式,多方位、全产业链呈现了国内外康养产业发展趋势和成果。其中,青岛万林康养产业集团连续第七年参加康养产业博览会,这次也是万林集团展出板块最多的一次,主要包含机构养老、社区养老、居家养老、管家服务、健康类产品等。

记者在现场看到,前往万林集团展位咨询的观众络绎不绝,“万林智护”居家护理服务智能系统,更是受到了大家的青睐。

在这个系统中,居上门上门服务全过程可监管,通过行走轨迹、录音、录像、水印照片、家属服务确认等路径,实现护理服务全过程的留痕管理。系统中还有人员排班系统,护理人员可随时看到每天的护理安排,护理谁、何时护理、护理内容等一目了然,使事中可查看、事后有依据。

“近年来,集团对康养产业博览会越来越重视,因为展会的权威性、专业性,吸引了众多同行来参展,还有更多市民前来咨询。期待通过博览会这个平台,让更多的市民朋友深入了解‘万林’这个青岛本土养老品牌,我们也将以更饱满的热情积极做好青岛市为老服务工作。”李欣南告诉记者。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 陈勇 杨博文 隆维峰 通讯员 武莉淳 孙晓雯