

老有颐养 打通居家养老“最后一米”

金家岭街道万林居家社区养老服务中心今天开业 政府主导、市场运营让好政策更惠老

随着我国老龄化社会的到来,养老服务格局已经发生了根本改变。据北京、青岛多地民政部门最新调查结果显示,99%的老人选择居家养老,只有1%的老人选择机构养老,甚至失能失智老年人中也有八九成同样选择居家养老。这一数据说明,我国绝大多数老年人仍然依靠居家养老。如何打通居家社区养老“最后一米”?其实,青岛一直在探索“家庭养老床位”式养老,而且已经走出了一条“政府主导、政策扶持、市场运营”的实践路径。

6月29日,青岛市崂山区金家岭街道万林居家社区养老服务中心正式开业,标志着青岛市在逐步打通居家社区养老“最后一米”中又迈出了扎实一步。有着丰富养老实践经验的青岛万林康养产业集团,正在不断探索养老新模式,为青岛社区养老事业提供“万林方案”。

/ 央媒点赞 /

青岛“家庭养老床位”式养老

前不久,青岛探索“家庭养老床位”式养老模式,被央视、光明网等国家级媒体报道点赞,这充分说明青岛在居家养老服务中所取得的成果。青岛市市民政局局长车景华日前接受记者采访时坦言:“家庭养老床位不仅仅是一张床,实际上是一整套的专业化的养老服务,比如说洗澡、理发、吃饭等这一系列专业化的养老服务。老人在家里打一个电话,专业的养老机构就可以上门为老人提供这些专业化的服务。”

实际上,在青岛,这些专业化的养老服务已经送到了“家门口”。接下来,整个社区养老将形成完整“闭环”,让青岛的每一名有需要的老人享受到周到的居家养老服务。如今,需要理发、助浴,只需要一键呼叫预约时间,就能享受到高质量的登门服务;荤素搭配合理的老年餐,会在吃饭时间准时配送到家;如果子女白天上班无法照料,可以为老人选择日间托养服务……

在政府主导下,通过政策扶持和市场化运作等多元化方式,改变了以往只靠政府补贴的模式,让养老机构在政府政策的扶持下参与市场竞争,使其更具活力,更能够为老年人提供优质专业的服务。

“打造广泛覆盖的居家社区养老服务,是青岛一直在努力实践的目标之一,推进这项工作的核心是两个创新。”青岛市养老服务处处长乔先华介绍,一个是创新优化运营模式。通过招投标和委托运营方式,选取专业化养老服务组织、连锁运营综合养老服务机构及其下设的养老服务站点,按照星级养老机构标准提供上门服务。目前全市138处镇(街道)综合养老服务中心和213处养老服务站点全部由53家专业化养老服务组织运营。撬动社会资本投入3亿元,促进就业8000余人,逐步形成了政府政策支持下老年人助餐服务市场化运营的良性局面。另外一个是创新推进医养结合。运营镇(街道)综合养老服务机构的养老服务组织,须具备三星级以上养老机构资质和长期护理保险定点单位资质。同一养老服务组织既可以为失能老年人提供长期医疗护理服务,也可以提供居家社区养老服务,通过对运营组织资质、能力的整合,实现居家社区养老服务的医养结合,为真正打通居家社区养老“最后一米”提供了政策支持。

截至目前,青岛正在运营的养老机构在院老年人有1.6万余人。自2019年居家社区养老服务相关文件出台以来,仅3年多的时间里,青岛的居家社区养老服务中心已为2.4万名老年人提供了居家社区养老服务,其中失能老人约1.8万人。目前全市有18096名失能失智老年人与居家社区养老服务中心签约家庭养老床位,每月拉动消费410余万元。可以说,居家社区养老服务已成为养老服务的主阵地。如何整合各方力量,将居家社区养老服务发展壮大,是当下亟须解决的问题。



助老餐厅,让更多老人享受幸福晚年。

/ 政策扶持 /

提供老有颐养的“崂山方案”

为让老年人“垂暮不离亲,养老不离家”,在居家社区养老服务这一领域,崂山区围绕打造“老有颐养”的目标,作出了不少有益尝试,并且成果已经逐步彰显了出来。

近年来,崂山区实施积极应对人口老龄化国家战略,在“老有所养”方面持续用力,助力民生福祉不断提升,逐步建立起以居家社区养老为主体、机构养老为补充,居家社区机构相协调、医养康养相结合,城乡一体的养老服务体系,基本养老服务覆盖城乡所有老年人。金家岭街道万林居家社区养老服务,作为万林集团在崂山布局的第三家养老机构,将在运营中用一整套居家社区养老服务标准,为更多老年人带来福利。

根据相关政策,崂山区签约护理型家庭养老床位的2至5级失能老年人,可以享受最高1000元的适老化、智能化改造补贴,购买居家养老服务可以享受6.5折优惠,折扣部分由区财政给予补助。目前,已签约家庭养老床位1300余张。另外,崂山区还积极发挥街道居家社区养老服务配套食堂作用,推行“街道级中心厨房+社区助餐点+居家配送入户”的三级网格化助餐服务模式。金家岭街道居家社区养老服务,在满足老年人基本助餐服务需求的基础上,遵循市场规律,突出保障重点,探索出一条可持续发展的助餐服务新模式,2022年以来服务上万人次,累计服务8万余人次。截至目前,崂山区养老服务床位达到3900余张,基本养老服务实现城乡全覆盖,养老服务工作水平走在全市前列。

除了为居家社区养老服务找到“好地方”之外,青岛更是明确规定新建住宅小区要每户配建20平方米养老服务用房,以满足未来青岛养老服务发展的需要。而崂山区在社区居家养老服务中,也在逐步让每一名老年人享受到最好的养老服务。

织密织牢居家社区养老服务网络,积极推动养老服务设施建设,是崂山区推动居家社区养老服务的做法之一。近年来,崂山区按照“一个中心、多个站点”的布局,逐步搭建辐射全区的居家社区养老服务网络。从2020年开始,建成5处街道级居家社区养老服务站,并引入“唯老汇”“万林健康”等专业组织提供运营服务。2022年建设改造35处养老服务站。计划今明两年,每年再建设改造20处养老服务

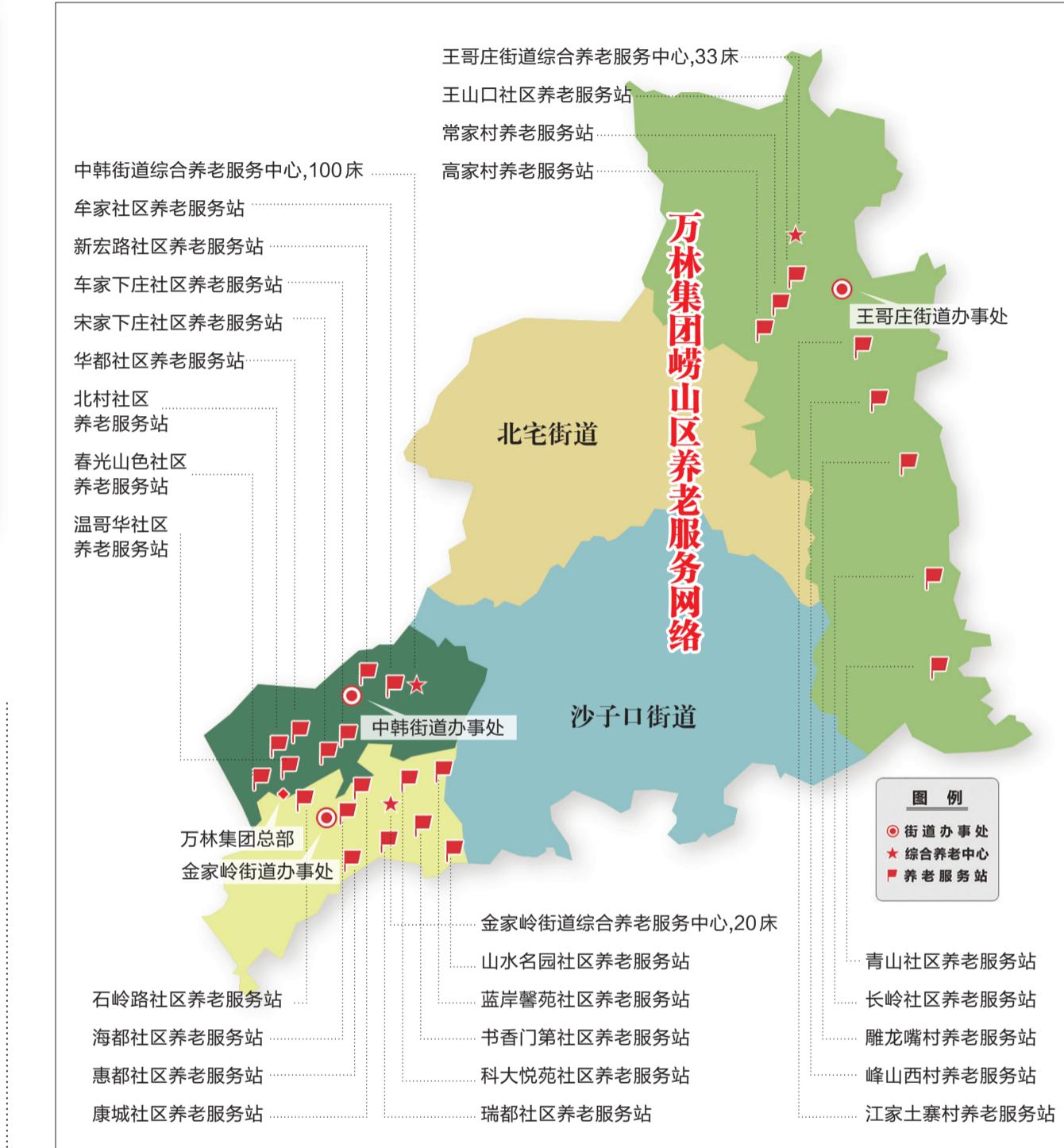
站,加快构建“15分钟居家养老服务圈”,满足老年人多层次、多样化的服务需求。

为应对我国老龄化现状,为更多居家养老的老年人提供零距离高质量服务,崂山区把家庭养老床位这一模式,作为机构养老服务的延伸,实现了老年人“养老不离家”这一夙愿,让老人足不出户就能享受到专业养老服务组织提供的优质上门服务。而金家岭街道万林居家社区养老服务,作为万林集团在崂山布局的第三家养老机构,将在运营中用一整套居家社区养老服务标准,为更多老年人带来福利。

根据相关政策,崂山区签约护理型家庭养老床位的2至5级失能老年人,可以享受最高1000元的适老化、智能化改造补贴,购买居家养老服务可以享受6.5折优惠,折扣部分由区财政给予补助。目前,已签约家庭养老床位1300余张。另外,崂山区还积极发挥街道居家社区养老服务配套食堂作用,推行“街道级中心厨房+社区助餐点+居家配送入户”的三级网格化助餐服务模式。金家岭街道居家社区养老服务,在满足老年人基本助餐服务需求的基础上,遵循市场规律,突出保障重点,探索出一条可持续发展的助餐服务新模式,2022年以来服务上万人次,累计服务8万余人次。截至目前,崂山区养老服务床位达到3900余张,基本养老服务实现城乡全覆盖,养老服务工作水平走在全市前列。

除了为居家社区养老服务找到“好地方”之外,青岛更是明确规定新建住宅小区要每户配建20平方米养老服务用房,以满足未来青岛养老服务发展的需要。而崂山区在社区居家养老服务中,也在逐步让每一名老年人享受到最好的养老服务。

织密织牢居家社区养老服务网络,积极推动养老服务设施建设,是崂山区推动居家社区养老服务的做法之一。近年来,崂山区按照“一个中心、多个站点”的布局,逐步搭建辐射全区的居家社区养老服务网络。从2020年开始,建成5处街道级居家社区养老服务站,并引入“唯老汇”“万林健康”等专业组织提供运营服务。2022年建设改造35处养老服务站。计划今明两年,每年再建设改造20处养老服务



/ 市场运营 /

提供居家养老“万林标准”

老有颐养,政府的养老扶持政策力度,从来都是大手笔。

在社区选择中心位置、免费提供场地专门用作社区养老服务机构,在扶持政策上必须向“老”倾斜……金家岭街道万林居家社区养老服务的建成,是继青岛农村养老实践经验后,青岛万林集团在崂山社区居家养老服务事业中的又一次实践。

“按照规定,青岛居家社区养老服务的面积要不低于1000平方米,才能实现服务、助餐、助医等多种功能。在寸土寸金的城区,由政府免费提供用房,对于养老机构来说显得格外重要。作为企业一定要全力以赴,为社区老年人提供最好的服务。”谈及崂山区在扶持养老事业发展方面的好政策,青岛万林康养产业集团创始人李言涛十分感慨。

在居家养老服务上,青岛多年来出台了一系列好政策、好措施,与之相配套的是全力推动养老服务

市场化运营。通过市场化运营做大养老产业,让好政策更好落地,惠及更多居家养老的老人。

提供长短托养老服务、开展长护居家服务,提供助餐服务……金家岭街道万林居家社区养老服务设有养老床位20张,主要收住半失能、半失智老年人,通过落实“万林标准”,让入住老人享受有尊严的幸福晚年。

为满足周边老人的白天照料需求,服务中心设有康复室、娱乐室、餐厅、午休室,老人可在此做康复、就餐、休息、休闲娱乐。根据周边社区部分失能老人的居家护理需求,服务中心建立了由医护人员、护理员组成的上门服务团队,为他们提供医疗护理和生活照料,缓解家庭的照护困难,实现万林集团“万林到家,情满万家”的居家服务工作目标。另外,金家岭街道万林居家社区养老服务设立了可容纳百名长者就餐的助老餐厅,借助万林集团中央厨房的制作技术、冷链物流的配送优势,让老人对“万林到家”的服务越来越熟悉。

/ 新闻延伸 /

养老服务融入“家文化”“孝文化”

养老服务来不得半点“花架子”,必须脚踏实地,用心服务,追求实效,让老年人有实实在在的获得感。青岛万林康养产业集团创始人李言涛,是一个土生土长的青岛人,在养老领域积累了丰富的实践经验。作为“全国敬老爱老助老模范人物”,他最早提出了“家文化”“孝文化”的养老理念,现如今已成为万林员工的职业操守。万林人凭着“养老服务就是员工与老人一起过日子”的朴素理念,把老人当成自己的亲人,辛勤奔波在服务一线,赢得了社会的信任和赞誉。30多年来,万林人用亲情文化更好服务老年人、培育养老产业,不断在健康养老服务发展中蹚新路、开新局,让更多老年人“幸福享老”。

“经常有员工自费为老人买食品、药品、衣服,主动加班照料突然患病的老人……”说起这些事情,李言涛总是眼眶湿润。多年来,万林集团先后涌现出两名“全国敬老爱老助老模范人物”、6名“青岛市最美养老院长”以及一批“齐鲁和谐使者”“青岛敬老使者”“山东省金牌服务员”“青岛市最美养老护理员”。

一支素质过硬的养老服务团队,直接决定服务质量。经过多年的打磨锻造,万林集团现在已经拥有一支由医生、护士、康复师、护理员、营养师、心理咨询师、社区(农村)志愿者组成的养老服务团队,并且以团队为单位实施了自治管理机制。这种组合式团队能够适应“医养康养结合”的服务要求,有利于提高专业化服务水平。万林集团通过建立考核与激励机制,鼓励团队员工多劳多得、增强竞争意识,不断提高老年人的满意率,先后收到老人及其家属的感谢锦旗1200多面。

“目前,我国已进入中度老龄化社会,养老服务如何破题?关键在于找到立足点和着力点,形成多元一体的服务体系。万林集团作为养老行业的典范,已经走出了一条成功的实践道路。”山东省养老协会秘书长包托娅说。

势,为社区及周边小区的老人提供荤素搭配、营养均衡的午餐,并按照政府的助餐扶持政策给予补贴优惠。

作为岛城运营居家社区养老服务的“主力军”,青岛万林康养产业集团创始人李言涛表示,集团目前已经成功在平度市、莱西市运营了多家农村养老服务机构,通过多年探索出来的实践经验,这次在崂山区金家岭街道万林居家社区养老服务的运营中,将以企业自身精细、精准的服务,为崂山区居家社区养老服务提供“万林方案”。

记者了解到,万林集团的养老服务分为机构养老、社区养老、居家养老、助餐服务四类,目前已设立了22家养老院、21家镇级居家社区养老服务站、108家社区(村)养老服务站、3家医院、7家诊所、10个县级居家养老服务团队,形成了机构床位3000张、居家床位6000张的连锁发展规模。

近年来,万林集团致力于标准化建设,依据各项养老服务规范,结合工作实际,先后制定了387项“万林标准”,并承担了国家级标准化试点项目工作。在开展养老服务工作中,坚持把标准化建设作为持续提升服务质量的途径,贯穿于养老服务的每一个环节,根据标准实施每一项具体工作,使老年人对“万林到家”的服务越来越熟悉。