

# 签了装修合同 咋又要加钱

市民拨打早报热线反映遭遇加价套路 经调解家装公司同意中止合同退还相关费用

签约前,家装工程给出的预算是93840元;装修中,费用变为101794元。如果拒绝支付则工程停工,而同意加价又感觉“哑巴吃黄连”。近日,市民孟先生拨打早报热线82888000反映,自己5月份包工包料把房子交给某家装修公司,结果却陷入“骑虎难下”境地,他感觉自己遭遇家装公司的加价套路。经过记者协调,装修公司负责人于先生同意与孟先生协商退费。对此,律师提醒消费者,应把装修方案及清单写入家装合同。

## 装修期间遭遇费用涨价

“本来是想图个省心,结果变得更糟心。”孟先生告诉记者,他是通过一次家装优惠活动与家装公司负责人于先生相识,当时该家装修公司推出的装修套餐也与自家房子相匹配。在经过测量、设计之后,装修公司给出93840元的预算报价。孟先生感觉“性价比相当高”,于是便签下装修合同。

按照合同约定,孟先生向家装公司支付了装修工程首期款60996元,用于房屋水电、墙面以及地面硬装费用。5月初,装修工人进场开工。6月中旬,前期装修工程结束,在验收过程中,孟先生发现地面铺筑效果以及家装配件质量并未达到装修公司前期承诺的标准。孟先

生告诉记者,自己曾多次联系家装公司,但对方未及时给予答复和整改方案,这让孟先生对该公司的服务态度大感失望。

等到要支付二期装修款时,家装公司向孟先生提供了一份全新的报价清单。孟先生发现,家装费用总金额由原先的93840元变成了101794元。“有些清运建筑垃圾项目存在重复收费,管理费也与最初的报价有出入。”孟先生认为,自己被“套路”了。他表示要中止合同,同时要求家装公司扣除首期款内相应费用后,退回剩余费用。

## 同意与消费者商榷退费

记者随即联系了家装公司负责人于先生。对于前后两份不同的装修总报价清单,于先生表示,因为业主在工程实施过程中会存在提出调整变更的情况,公司先给一个原本价格,然后根据实际情况进行增项加价。他告诉记者,“产生不同费用,可能涉及材料品牌变更产生的差价、预算中漏算关键施工项目需额外增补等情况。报价单中每一项价格核算是由公司相应工作人员负责,将安排工作人员向孟先生解释。”

至于孟先生提出的重复收取垃圾清运费和增加工程管理费问题,于先生解释称:“垃圾清运费是家装过程中对已有表面工程拆除而产生的人工费和清运

费。如果加装过程中出现拆除墙体,则费用另算。”于先生表示,对于工程管理费两次报价不一致,具体细节他不太了解,将安排具体工作人员与孟先生进行沟通确认。

此外,针对孟先生提出的中止后续装修合同以及退费的诉求,在记者协调下,最终于先生同意与孟先生解除装修合同,同时表示会与孟先生协商,在扣除相应的工程费用后,退还剩余的首期款。当记者将于先生的回复反馈给孟先生后,他向早报记者表示了感谢,称将尽快与对方约时间协商,确认解决方案。

认后附在合同后,这样就避免落人家装公司虚假宣传的陷阱。

杜慧谦还表示,根据《消保法》第五十五条规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求,增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务费用的三倍。一旦出现虚假宣传行为,消费者注意留存证据,依法采取投诉、诉讼等维权手段。

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊

**记者帮办 82888000**

## 有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过青岛早报热线电话82888000或在青岛早报微信公众平台留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



微信  
公众号  
青岛早报

“文明健康 绿色环保”公益广告

## 卫生健康 良好习惯



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

## 绿色出行 低碳生活



青岛市精神文明建设委员会办公室