

# 对服务对象诉求不得说“不”

## 市应急管理局出台优化营商环境保安全促发展 10 条安全生产举措



优化营商环境  
青岛在行动

**早报 6 月 26 日讯** 6 月 26 日,市政府新闻办召开新闻发布会,介绍“出台优化营商环境,保安全、促发展 10 条安全生产举措”。记者从发布会获悉,青岛市应急管理局聚焦“办事方便、法治公平、成本竞争力强、宜居宜业”目标,围绕打造“全要素”前置服务体系、“差异化”严格审慎监管体系、“联动型”信用管理服务体系,出台保安全、促发展的 10 条务实举措,努力营造效率高、服务优、可预期的营商环境,助力全市高质量发展。

### 1、建立“1+21+N”宣教培训服务体系

按照“市安委会+21 个市级安全生产专业委员会+N 名安全专家”模式,由监管执法人员、企业安全管理人员、安全专家、法律顾问和健康公益组织专家组成安全生产与防灾减灾救灾宣讲团,每月确定一个主题,采取“云上直播”、集中培训等线上线下相结合方式,针对事故易发的行业领域开展定向培训宣讲。

### 2、创优“政保双联”事故预防体系

围绕“一个机制、一套指南、一项活动”推进“政保双联”事故预防体系。即健全高危行业领域监管部门和保险监督

管理机构、保险机构事故预防联动机制,健全“1+X”差异化服务指南(“1”指规定的服务事项,“X”指个性化服务事项)和“惠企助安”公益活动。

### 3、深化行政审批“精致化”管理

一是扩大“秒批+承诺制”实施范围,对无需进行现场核查和法定公示的事项全部实施“秒批”服务。二是市级及以上重点项目提前介入,主动开展“嵌入式”“订单式”服务指导。三是整合优化“嵌入式服务”“秒批+承诺制”“三零 e 办”等服务方式,建成涉企行政许可事项全流程数字化审批服务场景。四是编制应急管理行政审批“精致化”管理制度文件汇编。五是动态调整发布应急管理政务服务事项实施要素、办事指南。

### 4、实行说“不”事项提级管理

一是按照“不说不能办、只说如何办”的原则,对服务对象诉求不得说“不”;二是严格执行首问负责制,按规定予以办理答复,对难以办理或者拟说“不”的事项,未经请示上一级领导不得直接说“不”;三是向社会公开市级和各区市应急管理行政审批负责人联系电话。截至目前,全市已办理危化品经营许可 5237 项,新增企业实现贸易额 214.5 亿元,新增利税 2.37 亿元。

### 5、构建以信用为基础的监管机制

印发《关于进一步做好安全生产领

域守信激励失信惩戒工作的通知》,激励生产经营单位安全生产守信行为,推动形成褒奖诚信、惩戒失信的良好社会氛围。对纳入“红名单”管理的企业和守信激励对象的生产经营单位,减少执法检查频次,在申请安全生产政策性资金、评先评优活动中,予以优先考虑;同时建立联合激励对象名录,作为安全生产典型示范企业加以宣传推广。对纳入“黑名单”管理的企业,严格落实加大监督检查频次、约谈培训、行业或职业禁入等失信惩戒措施。

### 6、深化“差异化”监管执法

一是动态调整直管行业领域企业分级分类监管清单和“红黑名单”企业,每年对重点企业进行计划性检查,对一般企业以“双随机”抽查为主。二是对纳入守信“红名单”和二级以上安全生产标准化企业,以企业自主管理为主,适当降低检查频次,每年检查不超过 1 次。三是对纳入失信“黑名单”的企业,加大检查频次,每年检查不少于 2 次。四是对已接受联合检查的企业,除有投诉举报、上级交办等情形外,本年度内原则上不再单独进行同类检查。

### 7、规范实施“执法+普法”模式

坚持“一次执法一堂课”理念,规范实施启动、检查、合议、反馈“四步检查法”,采取“执法+普法”方式,开展“说理式”执法,将普法宣传教育渗透到执法检查全过程。

### 8、持续优化“执法+服务”措施

打好“公布执法事项+三个清单+事

前公示+重大案件回访”组合拳,让执法监管更加公开透明。具体为:一是定期公布直管行业领域企业重点执法事项;二是编制发布“三个清单”(生产经营单位危险作业安全管理指导清单、劳务派遣人员和灵活用工人员安全管理指导清单和直管行业领域企业常见违法行为清单),指导企业强化风险管控和隐患排查;三是落实行政执法事前公示制度,提前 15 日在门户网站公示本级月度执法检查企业名单,在检查前企业如有诉求,由相应监管人员及时进驻企业给予指导帮扶。四是定期对重大行政处罚案件进行回访,听取企业意见建议,帮助企业提升安全管理水平。

### 9、实施包容审慎柔性执法

在严格落实《行政处罚法》相关规定的基础上,将严格执法与包容审慎有机融合,变“严罚式”为“容错式”,做到宽严相济、法理相融,为各类企业发展提供更加包容的制度环境。

### 10、完善企业信用修复服务机制

一是实施行政处罚信息信用修复主动告知提醒制度,对存在违法行为企业送达行政处罚决定书时,附送行政处罚信息信用修复告知书,告知企业信用修复的权利和相关要求。二是对向社会公示的行政处罚信息和列入“黑名单”管理的企业,公示或管理期限届满前已纠正全部违法失信行为的,接到企业信用修复申请后,3 个工作日内完成信息核实,并反馈企业或上传信用网站,为企业及时修复信用提供高效优质服务。

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊)

## 地铁 2 号线海信桥站即将开通

### 顺利通过初期运营前安全评估 计划 7 月初投入使用

**早报 6 月 26 日讯** 6 月 26 日,青岛地铁 2 号线一期工程海信桥站顺利通过初期运营前安全评估,具备初期运营条件。

2019 年 12 月,地铁 2 号线全线开通运营时,海信桥站因拆迁问题作为甩项工程未投入使用。经过拆迁、建设、竣工验收等系列程序后,海信桥站于今年 6 月份完成建设并试运行。

5 月 21 日至 6 月 9 日,海信桥站执行停站开关门不上下客的设备调试方式。设备调试工作完成后,6 月 10 日起海信桥站进入越站模式,列车经海信桥站时不停站通过,直至正式开通。

海信桥站临近 1、2 号线换乘站台东站,2、3 号线换乘站五四广场站,2、4 号线换乘站泰山路站。截至设备调试结束,车站累计接发列车 7000 余列次,运行图兑现率、列车正点率均达到 100%,开通投用各项指标满足国标要求。

此次海信桥站初期运营前安全评估组,由来自天津、成都等 4 所城市轨道交通各领域的 11 名专家组成。评估组听取了项目建设和运营准备情况,围绕海信桥站信号、通信、



海信桥站站内环境。青岛地铁供图

供电等系统功能核验和联动测试情况查阅有关资料,并现场踏勘海信桥站设施设备。

经专家组评估,地铁 2 号线海信桥站具备与全线贯通初期运营的条件。按计划,海信桥站将于 7 月初投入使

用。海信桥站的投入使用,对于后期我市单个车站、区间等较大甩项工程项目经评估后投入使用具有指导意义。

(观海新闻/青岛早报首席记者 魏妮邦 记者 吴冰冰 通讯员 邵男 王潇)

## 总投资 28.66 亿元 12 个项目落户莱西

**早报 6 月 26 日讯** 26 日上午,莱西市在青岛国际航运中心举行“突破姜山 走向未来”招商推介暨项目集中签约仪式,为“突破姜山”高质量发展提供有力支撑。青岛德杰汽车橡胶零部件项目、青岛福海青游艇码头配件生产基地项目、青岛广腾达汽车玻璃配件项目等 12 个项目现场集中签约落户莱西,总投资额达 28.66 亿元,涵盖汽车零部件、新材料、智能设备制造、文旅等多个领域。

据介绍,此次现场签约项目科技含量高、市场前景广、产业带动性强,必将为姜山乃至全市经济高质量发展注入强劲动能。

记者了解到,作为国家城乡融合试验区核心区、青岛市重点发展的四个功能性战略节点城镇、莱西市“南强”战略核心,姜山镇拥有新能源汽车和生物医药两大产业体系,在经济规模和发展速度方面一直处于莱西的前列。2022 年,莱西市召开“突破姜山”动员大会,率先出台《关于支持姜山镇高质量发展突破发展的实施意见》,打响“双招双引”及产业链培育、基础设施及城市功能配套等“四场硬仗”,以“一域”带“全域”,力图打破姜山的上限,实现莱西“突破发展”。

(观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 于言朋)