

# 他们联手帮助孩子脱险

5岁儿童在开往青岛西站的动车组列车上突发高烧抽搐  
乘务人员、乘客等紧急施救 孩子母亲发感谢红包被婉拒



## / 延伸 / 列车上伸援手 她并非第一次

车站响起阵阵鸣笛,又是一列列车呼啸而过。鸣笛声中,无数的乘客登上列车,他们中有漂泊的游子,有归乡的故人,有出游的游客……在张玉瑾看来,她是每一名乘客短暂旅程上的守护者,心灵上的慰藉者,要尽力确保他们一路平安。

“张车,还记得我吗?我想当面谢谢你。我想亲手为你们做个蛋糕,表达我的谢意。”去年12月5日,在C670次“绿巨人”复兴号上,张玉瑾接到一个电话。也正是这个电话,揭开了一段暖心之旅。打来电话的人叫李爽,彼时是一名即将毕业的大学生,家住高密。去年11月1日,她乘车准备前往潍坊进行毕业实习。出发前,李爽不小心磕到了腿部,本以为是小伤便没有在意。没想到,上车后受伤部位疼痛不止。她强忍着剧痛,来到了2号、3号车厢连接处。很快,乘务人员就发现了她的异样,第一时间喊来了张玉瑾。

“我第一眼看到旅客时,她的裤子已经被血浸透,面色惨白瘫坐在车厢连接处。”张玉瑾告诉记者,看到李爽裤子上有血迹,她立即脱下自己的外套盖在李爽身上,并让乘务员在列车上广播寻医。看到李爽十分痛苦,她把肩膀顶在车厢上,让李爽靠在自己身上,并握着她的手进行安抚。随后,一名在济南转车的外科医生赶来。在医生的指导下,张玉瑾用止血带、纱布对李爽的伤口进行简单包扎。在简单处理后,医生建议尽快去医院进行手术,不然伤口会更加严重。正当张玉瑾拨打120时,李爽却犹豫不决。原来,她出行时身上并没有带多少钱。“放心治病,钱的问题我帮你解决。”张玉瑾一边添加了李爽的微信,一边安慰道。随后,她拨打了前方潍坊站的值班电话,为120救护车开启快速进站通道。列车进站后,张玉瑾和同事一起将李爽抬至救护车担架上,并将情况与潍坊站工作人员进行交接。

在后续值乘工作中,张玉瑾不时通过微信询问李爽的情况。得知李爽已经顺利手术后,张玉瑾悬着的心终于放下。“我打心底里感谢你,是你的热情和真情帮助了我,要不是你及时把我送进医院,我真不知道会发生什么。”李爽在微信中向张玉瑾表达了谢意。

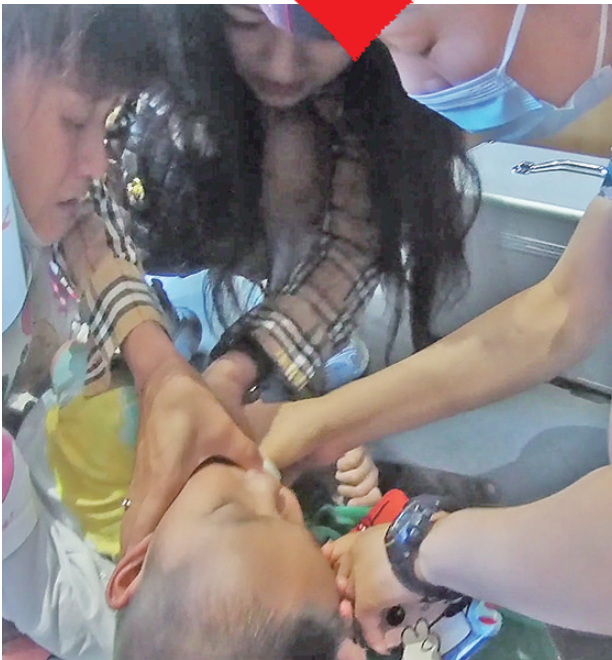
关键时刻挺身而出,做好事不图回报。张玉瑾展现了青岛铁路人的善举。今年26岁的张玉瑾,在2017年进入青岛客运段工作,成为一名乘务员,2021年成为列车长。“未来的路途漫漫,我会初心依旧,在列车道路上砥砺前行。”张玉瑾说。

本版撰稿

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊

通讯员 翟祚珩

图片均由受访者提供



张玉瑾(右一)将手指放入孩子口中,避免孩子咬伤舌头。



张玉瑾

“青岛西站吗?我是G5590次列车,现在车上有一名孩子出现抽搐症状,我们正在紧急救治……”6月18日,由中国铁路济南局集团有限公司青岛客运段担当的G5590次和谐号动车组列车上,一场急救牵动了所有人的心。列车上一名5岁的儿童浑身抽搐,几近休克。列车长张玉瑾紧急启动应急预案,迅速施救,并在青岛西站紧急送医治疗,孩子目前已转危为安。

奔波在外打工,她在家独自照看孩子,平日里靠打零工补贴家用。因为孩子父亲的工作性质,一家人分隔两地,聚少离多。此次是从临沂前往烟台看望孩子父亲,没想到孩子在途中突发意外情况。

### “谢谢你们救了我的孩子”

6月18日12时33分,列车抵达青岛西站,120救护人员已在站台等候。乘务人员协助李女士把孩子抱下车,张玉瑾与车站值班员进行交接,嘱托他们尽快将孩子安排送医。当列车驶离青岛西站后,张玉瑾这才察觉到右手拇指隐隐作痛,原来手指已被孩子咬出血。经过简单包扎处理后,张玉瑾马上投入到后续值乘工作中。

事后,张玉瑾联系李女士询问孩子的情况。“孩子没有大碍,已经出院了。”李女士告诉张玉瑾,经过检查,孩子是因为感冒突发高烧,从而引发全身抽搐,现在已经恢复正常。李女士对列车乘务人员的及时救助表示感谢,并通过微信给张玉瑾发了感谢红包,但被张玉瑾婉拒。

6月20日,在接受记者采访时张玉瑾说:“这是我们应该做的,大家能够安全地到达目的地是我们每一名客运人的责任。”随后,记者也从李女士处了解到,因得到及时的救治,孩子已转危为安。“感谢每一位参与救助我孩子的好心人,太多的话也不会说,除了感谢还是感谢。”李女士告诉记者,待孩子身体彻底恢复后,她要带着孩子当面向伸出援手的乘务人员表示感谢。

对此,青岛客运段温馨提示,如旅客有既往病史、孕期或者体质虚弱,应提前了解自身健康情况,视情况选择出行,避免在长途旅行中出现危险。如旅行中有身体不适,请及时联系列车工作人员。

此时,距离列车到达青岛西站还剩余6分钟的时间。由于列车医疗条件有限,在征得李女士同意后,张玉瑾立即联系青岛西站,请求车站立即联系120急救中心。

### 众人接力紧急施救

恰巧,来自海阳市人民医院的医生栾翔宇当时也在列车上。在听到列车紧急寻医广播后,栾翔宇立即赶到4号车厢参与救治。检查后,栾翔宇发现孩子体温居高不下,时不时伴有抽搐,无法初步判定病因。就在此时,孩子再次全身抽搐,并有咬舌迹象。张玉瑾不顾疼痛将右手拇指放入孩子口中,避免孩子因抽搐咬伤舌头。

栾翔宇在乘务人员的协助下,将儿童的嘴巴掰开,用压舌板放在双齿之间。同时用力按压孩子的人中和十指指尖,经过2分钟紧急救治,孩子渐渐睁开眼睛,状态逐渐恢复清醒,众人悬着的心终于放了下来。车厢里的旅客们纷纷为张玉瑾等人挺身而出的救人行为点赞。

处理完现场后,张玉瑾一直陪伴在孩子母亲李女士身边,帮她缓解紧张情绪。李女士告诉张玉瑾,孩子父亲常年

### 五岁儿童高烧抽搐

“张车,4号车厢有一名孩子高烧不退,有休克现象,你快来看看吧。”“好的,我马上来,维护好车内秩序!”6月18日12时24分,G5590次动车组列车运行在日照西站至青岛西站间,列车长张玉瑾的对讲机中传来了乘务员徐鹏飞的紧急呼叫。情况危急,张玉瑾立刻启动急病旅客应急预案,一边安排乘务员刘皓将急救药箱送至现场,一边调度广播员杨倩玉在车厢内播放紧急寻医广播。

到达4号车厢后,张玉瑾看到患儿的母亲李女士紧紧抱住孩子,着急地向乘务人员寻求帮助。张玉瑾立即查看情况,发现孩子额头发烫,面色通红,时不时伴有全身抽搐,情况十分危急。张玉瑾先是引导李女士将孩子带至车厢连接处,随后将餐车储存的冰排、冰镇饮料等用毛巾包好,放在孩子的额头、背后处进行物理降温。