



好品有“李” 匠心满“沧”

李沧区市场监管局启动质量基础设施“一站式”服务工作

早报6月19日讯 质量服务“一站式”，营商环境再优化。6月16日下午，李沧区质量基础设施“一站式”服务工作启动仪式在华澜·现代金融产业园举行。

活动现场，李沧区市场监管局与青岛市产品质量检验研究院、青岛致嘉商标专利事务所有限公司和中国质量认证中心青岛分中心3家机构代表签署战略合作协议，青岛市市场监管局党组成员、副局长毕见清和李沧区政府党组成员、副区长刘丹为质量发展专家、首批质量管家代表颁发了聘书，同时为李沧区质量服务中心、质量服务驿站揭牌，开启李沧区质量基础设施“一站式”服务新模式。

记者获悉，自2023年以来，李沧区市场监管局围绕加快建设“3+2+4”现代产业体系精准发力，制定出台《质量基础设施“一站式”服务工作方案》，组建质量发展专家库，聘任一批质量专家和质量办事专员，依托特色园区、基层市场监管所等，在全市率先建设由质量服务中心、质量服务驿站组成的具有李沧特色的质量基础设施“一站式”服务体系，实现质量基础工作重心下移和资源下沉，切实推动企业提质、行业提档、产业提效。

“小驿站”汇聚“更全面服务”。质量服务驿站汇聚了“质量管理、品牌创建、标准、计量、认证认可、检验检测、知识产权、特种设备”等8项服务事项，每个质量驿站配备2至3名质量管家和办事专员，并邀请专家定期进站，通过质量管家和质量发展专家相补充的服务模式，开展政策咨询、业务对接、需求跟办、问题协调、跟踪反馈等服务，就近就便为企业提供专业化、一体化的质量解决方案。

“小驿站”提供“更便捷问诊”。李沧区市场监管局以企业发展、品牌提升需求为导向，让政务服务走在企业需求前面，打通质量基础设施“一站式”服务“最后一百米”，实现企业满意、放心、营商环境不断优化的双向“奔赴”。

“小驿站”释放“更强劲效能”。李沧区市场监管局整合行业协会、技术机构等技术资源，推进质量基础设施互联互通，将质量服务同科技创新、产业升级、技术改造等惠企政策结合起来，形成助力企业高质量发展强大合力和重要支撑，把初创企业“扶上马”，给中小微企业“加足油”，为龙头企业“赋新能”。

目前，李沧区首批建成1个质量服务中心、2个质量服务驿站，聘任质量发展专家、首席质量管家、质量管家和质量办事专员55人，服务辐射110余家中小微企业。下一步，李沧区市场监管局将以质量基础设施“一站式”服务试点建设为契机，深入推进全行业、各领域质量提升行动，让质量基础设施充分融入新发展格局，以“金牌服务”打造“好品有‘李’匠心满‘沧’”金字招牌，用“城市品质”激发“城市活力”，为加快打造全市新旧动能转换示范区提供有力质量支撑。

(观海新闻/青岛早报记者 孙晶)

中高考毕业生出入境证件办理专场来了 首日全市524人现场办证

专窗专人免预约 只需10分钟

一年一度的中高考落下帷幕，为充分满足岛城中高考毕业生利用假期出境考察学校及毕业旅行等多方面需求，6月19日至6月21日，青岛市公安局出入境管理局在全市接待大厅组织开展“全市中高考毕业生出入境办证专场暨12367热线主题宣传活动”，全市14个公安出入境接待大厅均通过开设专窗、安排专人等方式为应届中高考毕业生提供“专人专窗免预约”的办证便利服务。

6月19日，记者探访青岛市公安局出入境接待大厅了解到，专场活动首日共服务我市中高考毕业生524人、办理证件716件。



中高考毕业生在专窗办证。

【探访】

专窗办证全程大约10分钟

“我是在网上看到中高考毕业生可以在专窗办证了，请问需要什么流程？”19日上午9点，记者在市公安局出入境接待大厅看到，已有高考毕业生拿着身份证、准考证等材料前来，在工作人员的有序引导下，开始按流程办证。“中高考毕业生来到大厅后，可以先拍摄制证照片，可选择人工拍照，也可以用自助设备拍照。拍完照后，在自助机器上打印申请表，再到前台窗口取号，便可等待专窗工作人员叫号办理业务。”青岛市公安局出入境管理局审批科科长刘海霞介绍说，由于部分中高考毕业生是第一次来办理护照，对流程比较陌生，因此现场每一个环节都有工作人员一步步引导完成各种手续，提高办证效率。

记者看到，现场有两个办事窗口张贴了“中高考毕业生专窗”字样，清晰明了，减少了毕业生办证等候时间。“我的护照过期了，今天主要是来换证的。从拍照到办完所有手续，整个办理过程也就10分钟左右，非常高效。”高三毕业生于小童告诉记者，有了专窗服务，她不用通过网上提前预约办理了，节省了很多时间。

上午10点，记者看到虽然前来办证的中高考毕业生开始增多，但现场井然有序，每位毕业生办证的全流程大约在10分钟左右。

【调查】

毕业出国旅游成主要需求

“高考结束了，这个暑假时间很长，我打算去日本游玩一下。”高三毕业生束玘诺告诉记者，她的护照过期了，几天前从网上看到了办证专场的通知，便直接过来办理。“真没想到这么快就办完了，也不用排队。我身边还有很多同学有暑期出国游的打算，我要把这个好消息告诉他们，让他们早点过来办证。”束玘诺说道。

记者现场采访时发现，像束玘诺一样打算暑期出国旅游的办证毕业生有许多。“我也是为出国旅游来换证的。高考结束了，想出国旅游放松一下。”于小童告诉记者，她本次来换证，除了要利用这个暑期和家人、朋友出国旅游，还因为未来要出国参加钢琴比赛。

“现在孩子们的学习压力都很大，开展这次活动的初衷是为考生们提供办证便利，以便更好地在毕业季放松心情、增长见闻，开启下一段美好人生旅程。”刘海霞介绍说，本次参加专场活动的中高考毕

/ 链接 / 中高考毕业生出入境办证专场须知

一、专场办证时间

6月19日(周一)至6月21日(周三)上午9:00—12:00 下午1:30—5:00

二、专场办证地点

全市14个公安出入境接待大厅均开设专窗、安排专人为2023年应届中高考毕业生提供免预约办证便利服务。

三、专场所需材料

1、已满16周岁考生携带本人身份证、准考证或其他应届生证明材料；

2、未满16周岁考生携带本人身份证或户口本、出生证明或其他监护证明、监护人身份证或护照，由监护人陪同办理；

3、如非首次申办出境证件，请一并携带原出境证件前往办理。



扫码查看全市14个公安出入境接待大厅信息。

业生，主要的需求都是毕业出国旅游。此外，近期在全市公安出入境接待大厅办理出入境证件的市民，则主要以出境游、商务、留学、探亲出行四大类为主。

【幕后】

能提前缓解暑期办证压力

为充分满足我市中高考毕业生利用假期出境考察学校及毕业旅行等多方面需求，提升国家移民局12367服务平台社会知晓度，为广大中外申请人提供更多咨询便利，从6月19日起至6月21日，青岛市公安局出入境管理局在全市接待大厅组织开展“全市中高考毕业生出入境办证专场暨12367热线主题宣传活动”。

“活动期间，全市14个公安出入境接待大厅均通过开设专窗、安排专人等方式为应届中高考毕业生提供专人专窗免预约办证便利服务。”刘海霞介绍说，为了做好此项工作，青岛公安出入境管理局提前通过媒体及公众号广泛发布专场预告通知，提前对接市行政审批局，做好悬挂宣传横幅海报、指示标语，为中高考毕业生提前开门等各项保障工作，强化现场办证引导，多措并举为毕业生办证提供高效暖心服务。截至6月19日下午5点，专场活动已服务我市中高考毕业生524人、办理证件716件。

“再过几天，岛城中小学生的暑假就要到了，这次专场活动将起到很好的减压分流作用，提前缓解暑期办证高峰。”刘海霞介绍说，等到7月初，岛城将迎来暑期办证高峰，预计全市的办证人数会

比平日增加一成。“针对即将到来的办证高峰，我们将通过增加预约号、开设团队窗口、延时服务等多项举措，全力实现办证高峰的平稳过渡，充分保障学生群体的暑期办证需求。”刘海霞提醒，近期有出境需求的中高考毕业生可以抓住本次专场活动机会，携带好身份证、准考证等所需材料，享受专场服务带来的便利。

【延伸】

多措并举提升办证效率

今年以来，青岛市公安局出入境管理局充分发挥职能作用，参与制定《青岛市公安局护航经济社会高质量发展优化营商环境32条措施》，通过增开窗口、优化办证流程、压缩预约周期及办证时限等举措，实现办证数量全省最多、办证时限全省最短。“同时，在我省率先全面开放市县两级出入境接待大厅周六业务办理，为市民周六办理出入境证件提供更多便利。”刘海霞介绍说。

同时，青岛公安出入境管理局积极开展12367热线主题宣传活动，充分依托市民中心及区行政审批大厅阵地优势，采取重要节点与常态化宣传相结合的方式，向来市民中心办理业务的群众重点宣介12367服务平台。活动开展以来，已发放《高频出入境问题“一问一答”手册》1200余份，引导申请人拨打12367咨询出入境业务，引导申请人添加“青岛公安出入境”微信公众号3200人次，为中外申请人开展业务咨询提供更多便利。观海新闻/青岛早报记者 杨博文 通讯员 朱明慧 摄影报道