

这张“真情笑脸”，暖！

早报独家报道的“公交司机带老人看海”新闻获全网点赞 人民日报、央视等央媒跟进报道



真情笑脸

青岛西海岸新区文明办
青岛早报 联合出品

“来青岛一趟还没看到海……”“我带你去！”这是近日发生在青岛西海岸新区真情巴士东9路车上的一则对话。6月16日,《青岛早报》以“河南老人来青迷了路却圆了梦”为题,独家报道了河南老人在青独自乘车迷路,被公交驾驶员李本强带着看海“圆梦”的温暖故事。“老人在看到海时,满足地笑了。送他到家时,他对我说会永远想着我对他的笑。听到老人的话,想着老人的笑,心里无比感动。”李本强在接受记者采访时说。

青岛早报独家报道后,各大媒体纷纷跟进转发点赞。6月18日下午,央视新闻以青岛公交司机带外地乘客看海为题,在自媒体平台播发,截至6月19日20时,阅读量近1200万;人民网则以“老人看海迷路公交司机自驾陪同”为题进行报道,截至6月19日20时,阅读量达到近300万;6月19日下午,人民日报官方微信公众号以“这个‘老人与海’的故事,太暖了!”为题,在头条刊发了该新闻,在不到1个小时的时间里,阅读量达到“10万+”。

青岛西海岸新区文明办联合青岛早报今起推出“真情笑脸”特别报道,讲述“好人共生”的暖心故事。



李本强工作的时候脸上总是带着笑容。 真情巴士供图



李本强与老人交流。 视频截图



早报报道截图。

/ 延伸 /

十米车厢载一城风景

有一种“出圈”叫传递正能量,要让正能量澎湃大流量。其实,真情巴士的所有十米车厢内,“好人共生”的故事不计其数,满载着这座城市的文明风景。

2022年9月,真情巴士K23路驾驶员崔慧与小學生刘翔铭的“感恩欠条”故事先后被人民日报、新华社、央视新闻、半月谈、全国妇联等140多家权威媒体和单位报道,著名主持人白岩松在中央电视台《新闻周刊》栏目给予高度评价;2022年10月,东1路驾驶员吕传伟9年照顾空巢夫妇的事迹在微话题阅读量超3000万;2023年5月,31路驾驶员王群安抚睡过站急哭的小女孩,并安全将其送回的故事被3000多万网友点赞;2023年4月,驾驶员韩建平帮助“舞蹈症”乘客的事迹登上微博热搜,被新京报专题报道;2023年6月,驾驶员侯金敏安慰高考考生在微话题阅读量超8000万……

行驶在城市大街小巷的真情巴士驾驶员,用朴实仁厚的举动,暖了外地游客的心,演绎出了一幕幕“好客山东”的生动图景。从一个人到一群人,而真情巴士“好人共生”成特殊文明现象的背后,是该企业的“德立道 善行远”核心价值观构建。

公共场所文明是城市文明版图的重要组成部分。为充分发挥公交车传播文明的天然优势,2013年,青岛真情巴士集团通过考核激励、人文关怀、活动践行、模范带动等保障机制,引导鼓励职工在十米车厢里释放“德善文化”,并以同事圈、亲属圈、朋友圈、居住圈树立爱岗敬业、文明向善新风。

在“德立道 善行远”的核心价值观引领下,真情巴士集团先后涌现中国好人、感动交通年度人物、山东好人、青岛市道德模范、青岛市文明市民等百余名先进典型,获评各级荣誉近500项。

经过多年沉淀,青岛真情巴士集团形成了抱团扎堆、比学赶超的“好人共生”效应:18路驾驶员陈云姣,规范线路服务标准,带出一支“全国巾帼文明岗”队伍;21路驾驶员韩建平,推广变道时伸手示意并点赞,小举动赢得路上司机无数“回赞”;全市率先发起礼让斑马线活动,1800余名驾驶员的礼让率常年保持在99%以上;2800余名职工将公交车厢打造成“爱老护童”的驿站,守护老人和幼童平安归家……

此外,真情巴士职工将爱心从车厢内延伸至车厢外,发动全员参与志愿服务。职工自发组织成立21支志愿服务团队,组建“聚真情志愿服务联盟”,进社区、进学校、进站台、进乡村开展志愿服务,传递真情、彰显美德,每年有1.5万余人次参与扶危济困、尊老爱幼、交通疏导、义务献血、环境保护等社会公益,真情职工常态化帮扶140余名老人和孩子,对接7所特殊机构,常态化为40余所中小学、幼儿园开展义务护学和文明交通志愿服务。2018年,真情巴士“聚真情”志愿服务联盟获评全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。

在每天的出行和长期公益活动中,真情巴士的德善文化也在潜移默化地影响市民的一言一行。遇到迷路老人,乘客和公交驾驶员一路护送;遇到车厢内突然晕倒的乘客,热心乘客与驾驶员一起紧急救助;遇到货车上货物散落一地,全车男女老少一起帮忙捡回……在青岛西海岸新区,司乘携手共做好事,已经成为城市文明一道亮丽的风景线。

/ 回顾 / “看到老人的笑容心里暖暖的”

6月12日,真情巴士东9路驾驶员李本强驾驶公交车执行发往西海岸汽车东站的运营任务,9时许,公交车到达终点站,但是车内一位头发花白的老人却迟迟没有下车。“大爷,到终点站了!您到哪里去?”见老人有点迷糊,也说不清楚自己的目的地,为了安全起见,李本强将他带到了公交车场站。在交谈中,李本强得知老人近期从河南濮阳老家来青岛探望儿子,儿子因工作原因无法陪老人外出,于是老人就自己坐公交车出来游玩。由于人生地不熟,老人一时犯迷糊就迷路了。李本强问老人家在哪里,老人也说不明白,但是身上有个带有地址的卡片,卡片上显示老人的儿子家在龙湖原山小区。“太好了,我住在那附近,一会我开车把你送回去!”李本强说。

让李本强意外的是,老人并没有想象中开心。“回家没意思,过几天就要回老家了,来青岛一趟还没看到海。”他说。“我带你去看海!”看着老人落寞的神情,为了让老人不留遗憾,李本强提出开车载着老人到附近的海边看看,而老人则爽快答应了。

随后,李本强开着私家车载着老人沿漓江路一路向东,介绍着沿途的风景,最终来到了金沙滩啤酒城,此时,老人原本有些落寞的脸庞逐渐浮现出满足的笑容。上午11时许,李本强开车将老人送回到龙湖原山小区。“师傅,耽误你休息时间了,带我到海边玩,碰上好心人了。”老人不住地感谢李本强。李本强则表示,“我家也有老人,看到他就想起了自己的父亲。这也算是圆了老人的一个小心愿,看到老人开心的笑容,自己心里也暖暖的!”

/ 追踪 /

全网纷纷跟进报道早报独家新闻

事实上,6月16日《青岛早报》在纸端报道之前,6月15日,在青岛早报视频平台播发李本强带老人看海的视频,吸引了大量网友点赞、转发、评论:“青岛人有大海般的热情,大美青岛欢迎八方来客。”“为人民服务的好司机!”……

6月17日,该新闻在微博平台被央视新闻、人民网等媒体跟进报道。“看着这位驾驶员笑眯眯的样子,就知道他是一个非常善良的人。”“暖心有爱的公交司机。”“美丽的不仅是海景沙滩,还有爱。与谁看海,心境都一样美丽。”老人佝偻的背,但是脸上却洋溢着微笑,他的内心一定非常满足和感动吧。”……网友的评论暖暖的。

记者粗略统计,在微博平台该新闻共吸引74家媒体报道、发布,阅读量近1500万。

此外,在抖音平台,“老人独自去看海公交司机默默陪伴”的话题一度冲上平台热榜,新华社每日电讯等媒体也进行了转发。“看到这位老人让我想起我的岳父,当了一辈子乡村教师,最远去过30公里外的县城。退休后,开车带他去青岛,圆他看海的愿望。第二天早上5点多,睡得正香的时候,接到一陌生电话,说老人在海边迷路了,让我去接他。原来,天一亮老人就迫不及待地去海边,忘记带手机,结果找不到回酒店的路。”“作为河南人,看到河南人在外地被温柔对待,还是老人,心里一万个感激,由衷感谢这位司机大哥。”网友们纷纷在后台点赞或分享自己的故事。

“这只是微不足道的一件小事,没有想到会引起这样大的反响。”被全网点赞后,记者再次联系到了李本强,他表示自己所做的只是件小事。

本版撰稿
观海新闻/青岛早报记者
张孝鹏
通讯员 薛颖