

AI入驻、刷脸进出、电视订餐……

上流佳苑社区研发了无感通行、孤寡老人一键报警、智慧电视服务平台等模块 满满“科技范”



解码上流佳苑社区治理③

进小区可以“刷脸”、电梯能自动开门迎客、有困难可以一键呼叫上门服务、通过家中电视可以订餐与购药……如此充满“科技范”的小区，便是上流佳苑打造的“智慧社区”。

“近年来，社区努力满足群众多样化、个性化需求，让居民‘智慧+美好’的生活幸福指数不断攀升。”上流佳苑社区党委书记李存业说道，这些年社区插上了“科技翅膀”，研发了无感通行、高空抛物实时监测、孤寡老人一键报警、智慧电视服务平台等模块，解决了许多社区管理痛点，也让居民过上了便捷、高效的智慧生活。



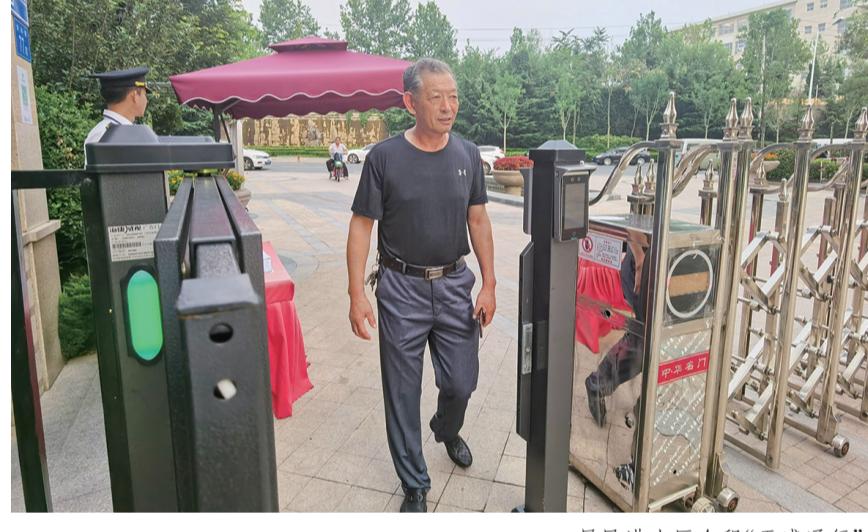
智慧平台监控中心掌控社区全局。

亮点1

“刷脸”进出小区无感通行

6月12日，早上晨练结束后，社区居民李国强拎着蔬菜和早餐走到金水源小区门口，他没有掏钥匙也不刷卡，往人脸识别屏幕前一站，“滴”的一声，大门便开启了。“不光是进小区，进单元门也可以‘刷脸’，根本不用害怕忘带门卡，太方便了。”如此便捷无感地出入小区，让李国强连说“把两只手解放了”。“这两年小区的智能化水平在不断升级，社区为居民增添了不少新的智能化设备，‘刷脸’进小区是让我和家人感受最明显的，当我们提着东西或买完菜回家时，不用再去口袋里找门卡了。”李国强说道。

“如今小区已实现居民经行小区大门、单元楼门或地下车库全程‘刷脸’直接进入，全程‘无感通行’。小区的所有大门岗，均配有一个访客机，如果有访客到小区，只需刷一下身份证，便可获得一天的访客权限，也能在小区中享受‘无感通行’。”上流佳苑社区副主任李仁杰带着记者步入小区，在“刷脸”进入单元门后，电梯已自动降到一楼，开门迎接。记者发现，电梯内也装配了人脸识别系统，“刷脸”即可进入，“呼号”即可定位楼层。“2019年，在完成了社区11个楼座42部电梯加装工作后，我们利用智慧化社区建设，不断提升电梯便利居民出行的智能化程度。”李仁杰说道。



居民进小区全程“无感通行”。

研发了一系列特色模块。比如，社区为独居老人加装了智慧感知设备，如果连续12小时没有使用过水、电、燃气，社区监控中心就会接到实时报警，系统呼叫得不到老人回应的话，社区工作人员会第一时间上门查看情况，确保老人安全。同样，一旦老人陷入危急状况，可以通过一键呼叫功能连接社区监控中心，第一时间得到回应。”李仁杰说，一键呼叫系统还能为老人提供便民大食堂预订送餐服务、社区人员上门服务等，对于出门不便的老人，能解决他们的实际需求。

离开社区监控中心，在小区的几栋高层楼下，记者还看到了高空抛物智能监控设备。“这些设备可以全天候、全时段实时监控，不仅监控覆盖面广，智能化水平也很突出，能够精确分析高空抛物的轨迹，进而精准追溯到抛物起始位置。有了这套系统的守护，居民在社区内活动更安全、更安心。”李仁杰说，此外，在消防通道，如果有人把车停在禁停区域时，也会立即有语音播报提醒尽快驶离。

亮点2

“智慧大脑”掌控社区全局

“‘刷脸’进小区只是智慧社区改造提升的一部分。近年来，上流佳苑在原有智慧社区建设的基础上，智能化程度不断升级，增添了不少智慧化设施。”李仁杰一边介绍，一边带记者来到了社区智慧平台监控中心，通过12块LED大屏幕可实时掌握整个社区的运转情况，仿佛是社区的“智慧大脑”。在这里，安保人员会24小时值守在屏幕前，每时每刻服务于社区居民。

社区为每一户居民都加装了AI视频监控入户系统，该系统集成了多元化功能，不仅具有可视电话、楼道监控功能，而且还具有人脸识别、一键呼叫等功能。“系统还针对老年人的实际需求，

亮点3

家中电视涵盖52项服务

走进社区居民毕淑英家中，75岁的她正坐在沙发上看电视，记者发现这并不是普通的电视节目，而是社区打造的

问诊等。”李仁杰说，菜单中的所有功能选项均可通过电视遥控器数字按键实现“一键直达”，极大地方便了社区老年群体。

智慧电视服务平台不仅给老年人带去了便利，同样受到年轻人的欢迎。社区年轻党员李月颖平日喜欢读书，如今在家中通过智慧电视服务平台即可享受这一爱好。“平台内置的读书功能，可以实现听与读的双向选择，视觉观感更舒适，每天闲暇时间我都会打开平台读书，丰富了我的业余生活。此外，平台中的‘强国TV’可以直接打开学习强国平台页面，这也是非常实用的功能，而且还支持150人同时在线学习并获得积分，为社区党员集体学习提供了良好载体。”李月颖说道。

延伸 >>

科技贴心了生活才舒心

如今，“智慧社区”已经成为上流佳苑一张闪亮的新名片。

“这些年，社区党委一直都在探索如何为居民提供精准化、精细化服务。智慧社区是我们找到的一个答案。我们以‘归零’的心态重整行装再出发，在原有的智慧社区框架基础上，投资400余万元进行改造升级，围绕更安全、更便捷、更宜居的目标，研发了无感通行、智能垃圾分类系统、智能井盖报警、高空抛物实时监测、孤寡老人一键报警等模块，社区能第一时间接到反馈，第一时间处理问题。”上流佳苑社区党委书记李存业表示，数字科技赋能社区治理，在让居民享受数字生活安全和便捷的同时，也解决了许多社区管理痛点，让社区管理变得更高效，通过大量智能元素的汇入，社区治理服务精准化水平从“1.0”升级到了“2.0”时代。

“科技贴心了，居民生活才能舒心。”李存业表示，未来上流佳苑还会加快智慧社区建设步伐，探索更多可复制的成功经验，为社区管理插上“科技翅膀”，增强居民的获得感、幸福感、安全感。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 杨博文