

# AI 入驻、刷脸进出、电视订餐……

上流佳苑社区研发了无感通行、孤寡老人一键报警、智慧电视服务平台等模块 满满“科技范”



解码上流佳苑社区治理 ③

进小区可以“刷脸”、电梯能自动开门迎客、有困难可以一键呼叫上门服务、通过家中电视可以订餐与购药……如此充满“科技范”的小区，便是上流佳苑打造的“智慧社区”。

“近年来，社区努力满足群众多样化、个性化需求，让居民‘智慧+美好’的生活幸福指数不断攀升。”上流佳苑社区党委书记李存业说道，这些年社区插上了“科技翅膀”，研发了无感通行、高空抛物实时监测、孤寡老人一键报警、智慧电视服务平台等模块，解决了许多社区管理痛点，也让居民过上了便捷、高效的智慧生活。

## 亮点1

### “刷脸”进出小区无感通行

6月12日，早上晨练结束后，社区居民李国强拎着蔬菜和早餐走到金水源小区门口，他没有掏钥匙也不刷卡，往人脸识别屏幕前一站，“滴”的一声，大门便开启了。“不光是进小区，进单元门也可以‘刷脸’，根本不用害怕忘带门卡，太方便了。”如此便捷无感地出入小区，让李国强连说“把两只手解放了”。“这两年小区的智能化水平在不断升级，社区为居民增添了不少新的智慧化设备，‘刷脸’进小区是让我们和家人感受最明显的，当我们提着东西或买完菜回家时，不用再去找口袋里找门卡了。”李国强说道。

“如今小区已实现居民经行小区大门、单元楼门或地下车库全程‘刷脸’直接进入，全程‘无感通行’。小区的所有大门岗，均配有一个访客机，如果有访客到小区，只需刷一下身份证，便可获得一天的访客权限，也能在小区中享受‘无感通行’。”上流佳苑社区副主任李仁杰带着记者步入小区，在“刷脸”进入单元门后，电梯已自动降到一楼，开门迎接。记者发现，电梯内也装配了人脸识别系统，“刷脸”即可进入，“呼号”即可定位楼层。“2019年，在完成了社区11个楼座42部电梯加装工作后，我们利用智慧化社区建设，不断提升电梯便利居民出行的智能化程度。”李仁杰说道。

## 亮点2

### “智慧大脑”掌控社区全局

“‘刷脸’进小区只是智慧社区改造提升的一部分。近年来，上流佳苑在原有智慧社区建设的基础上，智能化程度不断升级，增添了不少智慧化设施。”李仁杰一边介绍，一边带记者来到了社区智慧平台监控中心，通过12块LED大屏幕可实时掌握整个社区的运转情况，仿佛是社区的“智慧大脑”。在这里，安保人员会24小时值守在屏幕前，每时每刻服务于社区居民。

社区为每一户居民都加装了AI视频监控入户系统，该系统集成了多元化功能，不仅具有可视电话、楼道监控功能，而且还具有人脸识别、一键呼叫等功能。“系统还针对老年人的实际需求，



智慧平台监控中心掌控社区全局。



居民进小区全程“无感通行”。

研发了一系列特色模块。比如，社区为独居老人加装了智慧感知设备，如果连续12小时没有使用过水、电、燃气，社区监控中心就会接到实时报警，系统呼叫得不到老人回应的话，社区工作人员会第一时间上门查看情况，确保老人安全。同样，一旦老人陷入危急状况，可以通过一键呼叫功能连接社区监控中心，第一时间得到回应。”李仁杰说，一键呼叫系统还能为老人提供便民大食堂预订送餐服务、社区人员上门服务，对于出门不便的老人，能解决他们的实际需求。

离开社区监控中心，在小区的几栋高层楼下，记者还看到了高空抛物智能监控设备。“这些设备可以全天候、全时段实时监控，不仅监控覆盖面广，智能化水平也很突出，能够精确分析高空抛物的轨迹，进而精准追溯到抛物起始位置。有了这套系统的守护，居民在社区内活动更安全、更安心。”李仁杰说，此外，在消防通道，如果有人把车停在禁停区域时，也会立即有语音播报提醒尽快驶离。

## 亮点3

### 家中电视涵盖52项服务

走进社区居民毕淑英家中，75岁的她正坐在沙发上看电视，记者发现这并不是普通的电视节目，而是社区打造的

“上流佳苑智慧电视服务平台”。“我们通过电视就可以订餐、购药，而且使用起来非常便捷。另外还有‘一键求助’功能，可以随时联系社区管家，遇到急事能第一时间有个照应，对我们这些上了年纪的人来说真是太实用了。”毕淑英说道。

就在不久前的5月27日，中国广电山东网络有限公司青岛分公司在上流佳苑社区正式上线运行了智慧电视服务平台。“早在2015年，社区投资30余万元为居民免费更换高清机顶盒，打造智慧社区频道，搭建公共法律服务、平安社区、社区党建、社区计生、服务平台等多个功能板块，居民打开电视就能看到社区发布的最新通知，实现了社区的各项便捷服务向楼栋、向家庭的延伸。”李仁杰介绍说，新上线的智慧电视服务平台依托原有的平台而建设，实现了除电视节目以外的52项功能建设，涵盖了党建、社会救助、民生服务、就业培训、民意调查、订餐购物、远程问诊、物业安防、社区视频等方方面面，实现居民从“看电视”到“用电视”的转变，形成了新型的“智慧电视”模式。

“其中有22项功能与社区居民日常生活联系紧密，比如，居民可通过电视进行‘一键求助’、反馈意见建议、进行技能培训等。居民还可以线上选择并订购便民大食堂的饭菜，看到幸福街的特色服务，享受社区内助老康养的服务并远程

问诊等。”李仁杰说，菜单中的所有功能选项均可通过电视遥控器数字按键实现“一键直达”，极大地方便了社区老年群体。

智慧电视服务平台不仅给老年人带来了便利，同样受到年轻人的欢迎。社区年轻党员李月颖平日喜欢读书，如今在家中通过智慧电视服务平台即可享受这一爱好。“平台内置的读书功能，可以实现听与读的双向选择，视觉观感更舒适，每天闲暇时间我都会打开平台读书，丰富了我的业余生活。此外，平台中的‘强国TV’可以直接打开学习强国平台页面，这也是非常实用的功能，而且还支持150人同时在线学习并获得积分，为社区党员集体学习提供了良好载体。”李月颖说道。

## 延伸 >>

### 科技贴心了生活才舒心

如今，“智慧社区”已经成为上流佳苑一张闪亮的新名片。

“这些年，社区党委一直都在探索如何为居民提供精准化、精细化服务。智慧社区是我们找到的一个答案。我们以‘归零’的心态重整行装再出发，在原有的智慧社区框架基础上，投资400余万元进行改造升级，围绕更安全、更便捷、更宜居的目标，研发了无感通行、智能垃圾分类系统、智能井盖报警、高空抛物实时监测、孤寡老人一键报警等模块，社区能第一时间接到反馈，第一时间处理问题。”上流佳苑社区党委书记李存业表示，数字科技赋能社区治理，在让居民享受数字生活安全和便捷的同时，也解决了许多社区管理痛点，让社区管理变得更高效率，通过大量智能元素的汇入，社区治理服务精准化水平从“1.0”升级到了“2.0”时代。

“科技贴心了，居民生活才能舒心。”李存业表示，未来上流佳苑还会加快智慧社区建设步伐，探索更多可复制的成功经验，为社区管理插上“科技翅膀”，增强居民的获得感、幸福感、安全感。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报  
记者 杨博文