



开栏的话

6月11日,全市城乡社区治理工作现场会在李沧区召开。在李沧区,有一个社区一直是青岛城乡社区治理的“样板”,它便是上流佳苑社区。近年来,上流佳苑社区不断探索更精准、更精细的为民服务举措,走出了一条群众幸福的发展之路。小社区、大治理,近日,记者走进上流佳苑,深度探访社区的治理模式、发展变化,切身感受居民的幸福生活。

# 能医能养能吃能逛 这条街全包了

上流佳苑社区投资近千万元打造幸福街 为居民提供购物休闲健身养老等一站式服务



▲上流佳苑幸福街处处洋溢着喜庆的氛围。

对于上流佳苑社区的居民来说,2022年9月28日是个难忘的日子。“那天幸福街开街,社区居民几乎都来了,翻修一新的店铺大清早便开门纳客,人们逛商铺、看节目、参加社区活动,简直比过节还热闹。”幸福街开街的景象,社区居民李存高至今记忆犹新。

在这条幸福街上,有休闲茶室、便民超市、饭店餐馆、医疗门诊、便民服务中心、托育中心、居家养老中心等,如同一个微型商圈,让居民不出社区就能一站式购齐生活物资,享受各项便民服务。走在街上,印有“幸福街”字样的喜庆门头向人们展示着朝气与活力,商铺内传来的欢声笑语让街上的烟火气变得更浓。近日,记者来到幸福街,解密它背后的“幸福密码”。

## 茶馆里既能喝茶又能解忧

记者走进幸福街上的一间茶馆,只见店内座无虚席,居民们三五人围坐一桌,喝茶聊天,欢声笑语不断。“这里环境好、茶好,老人在这里可以免费喝茶,还能和邻居们一起聊天,我们都喜欢来这个茶馆。”几位社区大妈一边跟记者聊天,一边给记者倒上一杯茶。老人们说,这个茶馆是深受社区居民欢迎的“公共空间”,社区60岁以上的老人喝茶不用花钱,绿茶、红茶随便挑。

“每天上午8点半,茶馆一开门,社区的老人们就过来喝茶了。”茶馆负责人刘霞告诉记者,去年9月份,伴随着幸福街开街,茶馆也开业了,近一年来天天客满,一天平均接待二三百人次。“店里有11张桌子,能容纳65人,几乎每天爆满。老人在这里聊聊天、喝喝茶,很惬意。”刘霞说,茶馆是整条幸福街最热闹的场所,每天都充满了欢声笑语。

幸福街茶馆既是社区居民聊天喝茶、休闲娱乐的场所,也是践行基层民主的重要平台。“我们为社区居民搭建了一个‘接地气’的公共空间,在这里,居民们可以沟通交流、畅所欲言。形成一定基础后,我们将继续放大平台群策群议、群众自治的功能,从而实现群众的自我管理、自我服务、自我教育、自我监督,共同推进社区发展。”上流佳苑社区党委书记李存业告诉记者,茶馆开业后,日益显现出群策群议共谋社区发展的重要功能。“比如之前有居民在喝茶时提到了小区电动车充电桩不足的问题,我们马上落实整改到位。在这里,我们能听到社区居民的心声。”李存业说,社区工作人员经常会到茶馆里零距离倾听群众的烦心事和对社区发展的建议。

## 便民中心一年四季闲不住

走出茶馆,沿着幸福街向北走,记者来到社区便民服务中心。在这里,记者看到了社区服务的精准和精细——工具墙上挂着电钻、锤子、扳手等20余种工具,供居民免费借用;缝纫裁剪区为社区居民提供缝补、改裤脚等服务;自助打印区里电脑、打印机等一应俱全,几名家长正带着孩子在此打印试卷。

“家里有件料子很好的长袖衣服不能穿了,扔了可惜,我拿来改件短袖穿。”社区居民李女士告诉记者,便民服务中心开业半年多来,她已经来改过5次衣服了。“以前家里有些穿着不合身的衣服,只能狠心扔掉,很浪费。自从幸福街开设便民服务中心后,我和邻居都把一些舍不得扔掉的衣裤拿来修改,改完后又可以继续穿,这种服务太贴心了。”李女士说道。

“工作人员平均一天修补30件衣裤,尤其最近是春夏换季,需要修改衣物的居民较多。到了装修季,来借用工具的居民就会多起来。等到春节前,来磨菜刀的人会增多,所以我们便民服务中心一年四季都闲不住。”便民服务中心负责人张伟娜告诉记者,中心全面整合了居民日常生活中可能遇到的难事、杂事、小事,在这里可以找到专业师傅换灯管、灯泡、疏通下水管道、修裤脚、磨菜刀,中心还配备了打印机、复印机、洗衣机、烘干机等,为居民提供方便。“在这里,工作人员还可以帮居民代买车票、代为挂号等,共有五大类40小项关系居民生活的日常事项。”张伟娜介绍说,中心目前有10多位工作人员,居民生活中的小事都可以在这里一站式解决,最大限度便民利民。

## 让“一老一小”没有后顾之忧

解锁“幸福密码”,上流佳苑社区还准备了一把关键钥匙,那就是服务好“一老一小”。

随着社区老龄化程度的不断增加,居民养老需求越来越强烈。面对老年人总数多、增速快、空巢化的特点,社区以老年人需求为导向,以保障和提升老年人生活质量为目标,专门回购一栋居民楼,配建面积约2300平方米的高规格居家养老中心。“几年前做梦也想不到,社区里面会建起养老院,让我们儿女不在身边的老人,晚年生活有了保障。”今年72岁的李大爷告诉记者,他老伴几年前去世了,孩子不在身边,“等再过几年,我腿脚不利索了,就搬到社区居家养老中心,里面配备了书法室、棋牌室、健身房、影音室等活动场所,还有专业的营养师,我希望晚年生活可以在那里度过。”

“坐落于幸福街的居家养老中心未来将与社区医疗服务组织紧密结合,达到康复康养、智慧助老、文化生活等全方位一体的服务目标,实现爱老、助老便民服务的最后一步,让老年居民能够在身体健康、精神愉悦中安享晚年。”张伟娜说道。

针对“一小”,社区在幸福街建立起幼儿托管中心。记者在托管中心看到,这里配备了活动室、学习室、书法室等多功能教室,还有游戏区、读书区等供孩子休闲娱乐的区域。“目前托管的主要是一年级到三年级的孩子,大约20人。我们看着他们学习,给他们检查作业,并进行简单的功课辅导。”工作人员告诉记者,托管中心采用“精细化照护+主动式探索学习”相结合的教养模式,解决早期托育、学后托管、暑假寒假托管的需求,让社区的儿童都能拥有安全、舒心的托管环境,解决双职工家庭的后顾之忧。

## /延伸/

## 小事不出家门 大事不出社区

一街一景,一路花开。对于上流佳苑社区来说,“幸福花”常开的密码就是为居民提供精准化、精细化服务。

“上流佳苑幸福街总投资近千万元,占地面积2700平方米,布局便民服务中心、医疗门诊、幼儿托管、超市百货、蔬菜生鲜、休闲茶室、活力酒馆、便民快餐、土产五金、美发沙龙等多种商业业态。”李存业介绍说,上流佳苑社区幸福街的启用让社区便民利民、休闲观光、健身活动等各项功能更加齐备、设施更加完善,是上流佳苑社区党委满足社区居民对于生活便利化、服务一体化迫切需求的重大举措。

“近年来,我们不断探索社区服务更精准、更精细的路径,让居民真正实现幼有所托、老有所养,小事不出家门、大事不出社区,全龄段、全业态、全方位、全层面的社区服务体系逐渐成型,居民的安全感、幸福感和归属感也得到了明显提升。”李存业说道。

本版撰稿摄影 观海新闻/  
青岛早报记者 杨博文