

# 中国铁路济南局集团有限公司青岛站副站长李月圆做客民生在线 不断优化暑运列车开行方案



早报6月8日讯 6月8日下午,中国铁路济南局集团有限公司青岛站副站长李月圆做客民生在线,围绕“平安、有序、温馨,让旅客体验更美好”主题与网民在线交流。

针对即将到来的暑运,李月圆表示,车站将高效统筹做好旅客运输组织工作,不断优化列车开行方案,持续优化完善服务项目,结合实际需求积极推出多种服务措施,尽最大能力为旅客出行提供服务保障,精准满足旅客出行需求。

## 青岛至北京最快2小时59分

目前,青岛站管辖10个客运车站,分别是青岛站、青岛北站、红岛站、青岛机场站、高密北站、潍坊北站、青州市北站、临淄北站、淄博北站、邹平站。

“今年以来,客运市场向好发展,人们的出行需求在周末及小长假期间充分释放。”李月圆介绍,车站坚持以旅客需求为导向,紧盯客运市场变化,精心设计优化客运产品供给。为推动济青双城高铁列车“公交化”运营,自3月22日起,青岛至济南间增开6对动车组列车,两地最快运行时间1小时23分,列车开行时间自5时至22时,沿线人民群众出行更



李月圆(左)做客民生在线。 观海新闻/青报全媒体记者 魏懋轩 摄

加高效便捷。4月26日山东首批“复兴号”智能动车组在青岛上线,担当青岛至北京间G1066/G1073次、G206/G209次、G214/G201次、G1070/G1079次高铁列车,青岛至北京最快旅行时间2小时59分,为旅客提供更加舒适便捷的乘车体验。根据现行铁路列车运行图,青岛经由青盐铁路、盐通高铁、连镇客专等线路去上海方向旅客列车6列,最快运行时间4小时59分。

## 每天7趟列车去往青岛机场

访谈中,有网友询问:“从主城区至

青岛机场站每天运行几个班次?”

李月圆介绍,根据现行铁路列车运行方案,目前从青岛站、青岛北站去往青岛机场站共有7趟列车,分别是:青岛北—北京南G1064次、青岛北—兰州西G2094次、青岛—北京南G1072次、青岛北—郑州东G2072次、青岛北—菏泽东G6916次、青岛北—济南西G5340次、青岛—济南东G6924次。列车开行规划和增加经停站需要根据客流情况、线路运行能力等诸多因素综合考虑,铁路部门将根据客流情况及路网技术条件等因素,不断优化列车开行方案。

针对网友提出的个别火车站改名建

议,李月圆表示,中国铁路车站名称应符合中国铁路设计规范的规定,是在车站设计初由相关部门研究确定。铁路车站更改站名需要由地方人民政府向铁路局以正式函件提出具体更名建议方案及其他有关材料。

## 青岛北站东广场设前置服务台

今年以来,铁路客流逐渐回暖,对车站的各项服务保障工作提出了更高要求。李月圆介绍了车站采取的多项提升服务品质措施。在青岛北站东广场设立前置服务台,提供重点旅客接待、遗失物品自取、顺丰快递、常规业务咨询等服务。老幼病残孕等有特殊需求的重点旅客,可凭本人身份证件至进站口办理爱心接力卡。另外,车站积极对接快递公司,在青岛北站东安检厅设置网点,由固定的快递员负责车站寄递业务。对于允许通过快递运送的旅客遗失物品以及安检暂存物品,车站可以通过快递服务将物品送到旅客家中。

今年,青岛站西自动售票厅安装了“一键呼叫”购票远程指导服务系统,通过共享的购票屏幕,工作人员可以远程协助旅客完成购票手续。同时,车站设有24小时服务热线(青岛站:13210212306、青岛北站:18753212306),为旅客提供问题咨询、投诉受理、遗失物品查找等服务。

(观海新闻/青报全媒体记者 周建亮)

## “民生在线”下期预告

网谈单位:青岛市城市管理局

网谈时间:6月13日14:30—16:00

“文明健康 绿色环保”公益广告

# 卫生健康 良好习惯



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

# 绿色出行 低碳生活



青岛市精神文明建设委员会办公室