

# 积分换购的无人机“不会飞”

市民左先生拨打早报热线反映退货时商家“消失” 警方提醒未知链接不要点击

**早报5月25日讯** 25日,市民左先生拨打早报新闻热线82888000反映,他的手机收到一条积分兑换短信,通过点击网址链接购买了一台无人机,但收到货后因质量问题无法使用,退货时始终打不通寄件方的联系电话,这才意识到上了当。对此,青岛警方提醒,网购一定要挑选正规大平台,未知外部链接不要随意点击,遇到电信网络诈骗第一时间到公安机关报案。

## 网购无人机退货无门

“前几天手机收到了一条短信,说有21万积分可以使用,马上就要过期作废了,还附带了一个网址链接。”家住市南区镇江路附近的左先生告诉记者,他今年75岁,平日喜欢在网上购物,看到短信中说有21万积分马上要过期了,没多想就点开了链接。“点开后发现是个购物网站,各种吃的、用的商品很多,标价也很便宜。浏览之后我相中一款原价1000多元的无人机,用完积分后只需再付149元就能买到,感觉挺合适,随后就下单了。”左先生说。

左先生回忆,当时在网站下单后通过跳转微信付了款,等了一个周就收到了物流到货提示。“去拿快递的时候,看到是一个很简陋的纸盒子,外包装已经被压扁,当时心里有点疑问,就现场打开了快递。”左先生介绍,打开快递后,发现

里面确实是无人机及相关配件,看到没损坏就签收了。回家后,左先生按使用说明给无人机充满电,使用时无人机却一点反应都没有。“我反复试了很多次,就是飞不起来,我怀疑质量有问题想退货,但是给寄件方打电话却怎么也打不通。”左先生说。

因为前期的手机短信链接已经删除,购物网站的名称也记不清了,快递单上的电话又打不通,左先生这才意识到,自己应该是上了当。

记者根据左先生提供的联系方式,尝试拨打无人机快递寄件方的电话,只听到“对不起,无此业务号码”的声音。“以后收到这类短信时一定得提高警惕,在此也想提醒更多的中老年朋友,不要轻易相信这类短信,避免上当受骗。”左先生说。

## 警方提醒牢记“三不一多”

针对左先生遇到的情况,记者联系到青岛市公安局市南分局刑警大队新型犯罪作战研究中心的民警。“像这类通过虚假链接进行电信网络诈骗的类型不断变化,例如通过短信群发工具,发送带有木马病毒的网页链接,诱骗受害人打开网页链接,盗取个人信息进行电信网络诈骗。”研究中心指导员刘东说,犯罪分子会根据不同时间段、不同年龄群体等分类别对不同人进行诈骗,常见的中老

年人电信网络诈骗,一般以短信、电话通讯为主,涉及医保卡贷款、积分兑换、销售保健产品、投资理财等。

刘东介绍,防范电信网络诈骗要记住“三不一多”原则:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账回款多核实。同时,市民下载使用国家反诈中心APP期间,要保持每周登录浏览,以便及时拦截识别诈骗电话和信息,防范电信网络诈骗。

“市民遇到电信网络诈骗时,无论金额损失多少,一定要第一时间到公安机关报案,警方会帮助市民及时止损、止付,尽最大可能挽回损失。”刘东提醒,当收到公安机关“96110”预警劝阻电话和提示时,请务必接听电话,积极配合。公安机关在预警劝阻过程中,不会提出任何转账(或查验账户)的要求,请市民谨防犯罪分子冒充公安机关实施诈骗。

## 收到短信链接要多核实

根据左先生提供的手机通信信息服务运营商,记者联系到中国电信官方客服,工作人员表示,当使用中国电信通信业务的市民收到“10000”号码发送的短信,通常为官方短信发送,如遇到可疑短信,市民可拨打官方客服电话了解咨询,进一步核实业务信息,在不确定来源情况下建议不要轻易点击网址链接。

## / 律师说法 / 遇到网购纠纷 留存好相关凭证

“如今通过电子支付、超市购物、充手机话费等消费都会有积分活动,而一些不法分子通过假冒官方运营商等方式,让消费者点击链接,以高额积分换购貌似低价的福利商品,这种情况时有出现,继而发生不少纠纷案件。”山东慧勤律师事务所马玉鑫律师表示,该类纠纷案件常见的侵权情况有:物品被寄丢卖家不赔付;实物与网络表述不符,商家不愿退货;承诺七天退货但商家又反悔;产品质量不合格但找不到卖方等。

马玉鑫表示,老年人群体网购时,建议一定要货比三家,多看详情页的描述以及评价,尽可能咨询客服;警惕冒充店铺商家的陌生人,以免上当受骗;谨慎支付,走正规付款渠道进行付款,验证码不要随意透露给他人;到正规大型网站上购买,不买三无产品;凡是短信中有网址链接的,一定要注意识别,不要随意点击。“遇网购纠纷时,消费者可通过向网站投诉、网上报案、向消费者协会投诉等,留存好相关凭证,尽最大化维护自己权益。”马玉鑫说。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰)

# 穿上环保服 孩子们秀得“嗨”

刘女士拨打早报热线称:愿用自己的专业设计唤醒孩子们的环保意识



组图:安子小学的同学们穿着“环保服”准备登场。受访者供图

**早报5月25日讯** 一个个塑料袋、一张张旧报纸,经过服装设计师刘元娜的一双“巧手”后,变成一件件“时髦”礼服。24日,西海岸新区安子小学二年级四班的30名学生,穿上这些衣服进行了一场“走秀”,赢得了老师们的阵阵掌声。近日,刘元娜拨打早报新闻热线82888000讲述了自己的初衷:“六一”儿童节马上就要到来,希望用我的专业设计,给小朋友们一个难忘的节日。”

“这个节目有意义,变废为宝的做法,不仅给我们美的享受,还唤起了大家环保的意识。”“好看,非常惊艳,没想到这些塑料袋、旧报纸还能做成这么好看的衣服。”24日,在西海岸新区安子小学内,这场别开生面的时装秀

引起了师生们的赞叹。二年级四班的30名学生穿着塑料袋、报纸等材料做成的服装,自信地走上舞台。

这场时装秀之所以与众不同,就是因为小朋友们所穿的衣服有些特殊。“‘六一’儿童节马上到了,孩子的老师就找到我,说了想做个环保节目的想法。”刘元娜正是本次“走秀”的服装设计师,同时也是班里一名学生的家长。“我和老师一商量,当时就决定为班里孩子设计30套服装。”刘元娜告诉记者,30套服装的设计都是由她完成的,后期的制作环节,有其他家长前来帮忙,“在几名家长的帮助下,用了接近一周的时间,所有的服装全部做好了。”

“看到孩子们穿上衣服自信走

起来的那一刻,感觉这一个星期的辛苦值了。”刘元娜继续说,小朋友们对服装都非常喜欢,不仅在现场走出了自信的步伐,也增强了环保意识,“之所以用塑料袋、报纸等材料设计衣服,就是想让孩子们关注、重视这些材料在我们生活中的存在,从而合理利用它们。”刘元娜说。

“除了知识教育,我们也一直非常注重孩子的品德教育、思想教育。”二年级四班的班主任黄莹说,本次时装秀,给孩子们上了一堂生动的环保课。“让我十分感动的是,家长们都非常支持这次活动。”黄莹表示。

据悉,24日的这场“秀”,是安子小学“六一”儿童节文艺汇演节目的预选现场。(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏)

**记者帮办 82888000**

## 有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过青岛早报热线电话82888000或在青岛早报微信公众平台留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



青岛早报  
微信公众号