

服务践行“八个一” 当好老兵“娘家人”

城阳村社区退役军人服务站形成“八个一”工作法 搭建一站式服务

愛軍之島 擁軍之城

我們的站我們的家 ⑤

青島市退役軍人事務局 | 聯合出品

青島早報

早报5月23日讯 设立双拥主题展馆、让退役军人事迹“上墙”、安排专人对接服务退役军人、组建八支退役军人志愿服务队……城阳区城阳街道城阳村社区退役军人服务站不断探索创新退役军人事务工作,形成了“八个一”工作法,切实提高了社区广大退役军人的荣誉感,引导他们再立新功。

红色村庄展现荣军情怀

城阳村社区有着光荣的双拥工作传统和厚重的双拥历史底蕴,先后获评青岛市“军民共建先进单位”、青岛市“军民共建标兵单位”、青岛市“精品型社区退役军人服务站”、山东省“百家全省优秀退役军人服务站”等20多项市级以上荣誉,社区现有退役军人344人。

2018年12月,城阳村社区退役军人服务站正式挂牌成立,设有业务大厅、办公场所、老兵接待室、退役军人文化展厅,共600平方米。社区投资230余万元,设立双拥主题展馆,既有1:33比例的山东舰航母模型,还有退役军人荣誉展厅,344名退役军人以及现役军人的事迹全部上墙展示。

“我们社区成立以社区党委书记为



城阳村社区退役军人服务站工作人员慰问退役老兵。

组长的拥军优属工作领导小组,深入扎实做好双拥工作,进一步推进军民融合深度发展,发扬革命传统,着眼提高社区服务力和部队战斗力,适应新形势,开拓新领域,迈出了双拥新步伐。”城阳村社区党委副书记、居委会副主任陈新安说。

双拥工作亮出“八个一”工作法

城阳村社区退役军人服务站开展双拥工作的“八个一工作法”,即打造“一片一队伍”,以社区网格片区为单位,为退役军人提供全方位、多元化的服务;建

立“一人一台账”,全面掌握退役军人及家庭情况,建立信息库和服务台账;实施“一家一联系”,全面掌握解决现役军人家属就业、子女上学等需求,积极开展上门服务、悬挂光荣牌、送立功喜报等工作;落实“一困一方案”,对每一名有困难的退役军人制定帮扶措施和解决方案,确保所有困难家庭不掉队;组织“一月一活动”,每月设置不同主题,组织退役军人开展至少一次活动,包括学习、宣讲、文体、激励等活动;上好“一季一党课”,每季度邀请有关专家上好一堂专题党课,引导退役军人不忘初心牢

记使命,弘扬传统积极奉献;开展“一年两走访”,社区每年出资10余万元,在八一建军节、春节期间走访慰问退役军人、现役军人家属,让退役军人及现役军人家属感受到尊崇;举办“一年一评选”,每年组织开展一次退役军人评先评优活动,选树典型弘扬正气,调动退役军人的积极性创造性。

去年,城阳村社区退役军人服务站为344名退役军人办理发放了优待证,发放重点优抚对象临时困难救助金2万余元。今年,先后组织社区退役军人参加线上线下专场招聘会3次,提供了几十个工作岗位。

退役不褪志、退伍不褪色。城阳村社区344名退役军人自发组成“八支队伍”,他们在社区“急难险重”任务中充分发挥了“突击队”和“主力军”作用,是社区各项建设的中坚力量。比如退役军人董志明,曾经在海军某部服役,回到社区后,他发挥在部队的技术特长,成为城阳批发市场动力科科长,承担起市场、社区范围内电力设施的安全保障工作,每年都要处置一些紧急情况。

下一步,城阳村社区退役军人服务站将围绕“退役军人获得感、幸福感、荣誉感”这一主线,坚守“退役军人安全稳定”底线,以“特色服务品牌”为引领,以社区、物业、网格长三级服务保障体系为依托,做到“权益有维护,困境有支持,生活有温暖,活动有载体,健康有保障”,用心、用情、用力做好退役军人的服务工作。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 刘朋朋 逯畅 摄影报道)

愛軍之島 擁軍之城

我們的站我們的家 ⑥

青島市退役軍人事務局 | 聯合出品

青島早報

早报5月23日讯 开办企业有贷款需求如何解决,退役军人陈瑞平第一时间想到去找滨海街道退役军人服务站。5月19日下午,他走进青岛西海岸新区滨海街道便民大厅,在退役军人服务窗口,顺利办好了贷款相关手续。

在滨海街道退役军人服务站,像陈瑞平这样获取贴心服务的“子弟兵”还有很多,得到的帮助也各式各样。据悉,滨海街道退役军人服务站成立以来,围绕打造“真情子弟兵”特色服务品牌,推行“三个精准”工作法,与子弟兵们“平时常来往、有事您说话、困难我帮办”。滨海街道退役军人服务站曾获得“全国百家红色服务站”、青岛市“精品型”退役军人服务站、“青岛市退役军人服务工作先进集体”等荣誉称号。

迎进来 打造“子弟兵”们的家

今年49岁的陈瑞平,1997年退役后加入“滨海子弟兵志愿服务队”,从事多年公益志愿服务,与滨海街道退役军人服务站一直保持着“双向奔赴”的姿态。不仅参加志愿服务,陈瑞平还萌生了自主创业、服务社会的念头,于是,在服务站的鼓励 and 一系列政策扶持下,陈瑞平创办起一家生物高科技企业。

突出“军”的特色 营造“家”的氛围

滨海街道退役军人服务站打造“真情子弟兵”特色服务品牌



滨海街道退役军人服务站工作人员走访优抚对象。资料图片

“服务站了解到我想创业之后,帮我分析了可享受的退役军人创业优惠政策,申请了全额贴息贷款,提供了良好的办公环境,贴心周到的服务让我感受到‘家’的温暖。”陈瑞平告诉记者。

据了解,滨海街道退役军人服务站于2019年5月,率先成立西海岸新区“滨海子弟兵志愿服务队”,开展党史学习、主题党课、志愿服务等活动,进一步

锤炼退役军人党性修养,激励退役军人勇为推动辖区经济发展、社区治理、文明实践贡献力量。

此外,滨海街道退役军人服务站还设置了思想政治、就业创业、志愿服务、法律援助、双拥共建等多个功能区域,在便民大厅设立退役军人服务窗口,优化办事流程,全面推行帮办代办,实现退役军人业务办理“零跑腿”或“只跑一次腿”。

走出去 为子弟兵送真情服务

2016年,退役军人王德荣的妻子突发脑瘤,家中老人身患疾病,还有两个孩子需要照顾。正当他一筹莫展时,滨海街道退役军人服务站主动上门提供帮助,解决就业难题。“后来,我就在滨海街道开了一家推拿养生馆。可以说没有服务站,就没有这个推拿馆,也没有我们一家稳定的生活。”上门问需求,帮助办手续……王德荣说,虽然此事已经过去很久,但当时服务站的工作人员来回奔波,帮助自己渡过难关的画面,他仍然记忆犹新。

为王德荣一家雪中送炭,仅仅是滨海街道退役军人服务站帮助子弟兵们的一个小小缩影。2022年,该服务站为1500余名退役军人办理优待证,发放重点优抚对象慰问金12万元,通过日常走访、电话回访、重要节日慰问等常态化联系方式,主动发现并精准救助困难退役军人家庭50余户,发放救助金40余万元。

山海铸真情,心系子弟兵。眼下,滨海街道退役军人服务站根据“一站一特色”“一站一典型”工作思路,率先打造的“真情子弟兵”服务品牌,不断丰富退役军人服务、双拥共建等多领域工作,一条“政府信任、社会认可、军人满意”的退役军人服务站工作路径正越来越明晰。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏)