

# 以心为灯 点亮生命之光

## 青岛阜外医院心脏中心 CCU 护士长王翠翠 获誉“青岛市优秀专科护士”



王翠翠(前排中)和团队成员。

命、来之不易的欢笑,都让人感到欣慰,感到无憾、无悔。“每天看到我们治愈的病人,这就是我的莫大成就!”她回忆道,前几天,一位康复的病人临出院,带着一束鲜花送进了护士站,所有护士的笑容比病人的笑容更灿烂,“这一刹那,我们更加体会到了病人的尊重,体会到了护理事业的成就!”

### 从心出发 开启优质护理模式

护理人员在日常的工作中承担着繁重的工作任务,监护室的护士工作更是重中之重。一次次了解患者的睡眠、早餐进食等情况;协助患者翻身,了解其皮肤状况;一次次为患者接取大小便,观察其排泄物的情况……这些看似平凡的重复劳作中,孕育着他们的责任感和事业心。

作为科室护士长,王翠翠带领护士们高标准、严要求,始终坚持“以病人为中心”的理念,以热心、耐心、诚信、爱心时刻为患者着想,研究患者及家属所需,不断推出护理服务举措,开启优质护理模式,引领创新照护的工作方式:比如,患者需要检查时,在患者床头桌上增加一个带有检查内容和时间的提示卡,消除患者漏检的情况;护士在服务中注意病人的心理活动特点,将年龄一职务一职业的称谓选择,改为职业一职务一年龄的新式选择,收到很好的效果。去年 CCU 被评为院内“优质护理服务示范病房”。

在心脏中心重症监护病房,护士们在王翠翠带领下热爱读书、勤劳能干、充满激情,“在护理急危重症患者的时候从不会有人喊脏和累,他们都会往前冲;团结奋进、努力拼搏、敢为人先的团队旗帜在这里高高飘扬。”王翠翠说,救死扶伤就是“白衣天使”的意义,为每位患者提供全力、专业、精准的护理,助他们点燃起恢复健康的信心和希望,将始终是她坚定不移的追求和责任。

观海新闻/青岛早报记者 杨健 院方供图

她用爱带来温暖,她把病人当亲人一样照顾,从进入青岛阜外医院心脏中心的那天起,她就特别珍惜、感恩工作的每一天。王翠翠是青岛阜外医院心脏中心 CCU(心脏重症监护病房)护士长,副主任护师。从事护理工作 16 年来,她始终把满足患者的需要放在第一位,针对心血管疾病,她用心研究护理方法、护理措施,精细服务内容,规范服务操作,热心周到地服务每位患者和家属,不仅为她赢得了医院授予的“护心荟翠”员工品牌,更让她荣获青岛市护理学会 2023 年“青岛市优秀专科护士”荣誉。她说:“这份荣誉不是个人的,而是医院所有员工的。今后将带着这份鼓励与动力,继续努力,继续奉献!”

### 医路从“心”临床一线历练成长

王翠翠告诉记者,她上大学时就喜欢上了心内科,选择到青岛阜外医院就职,很幸运又留在了心脏中心,从此走上了“护心”旅程。带着对护理事业的无限热爱,她用心研究每类“心”疾病的护理常规,紧跟“心”前沿,学习“心”理论,提高科室整体护理水平。作为心内重症监护室的护士长,她每天马不停蹄地穿梭在病房里,奔走于病床间,查看患者病情变化,看到他们病情好转,自己比患者还高兴。

去年 3 月份,科里接诊了一位急性心肌梗死并发腱索断裂、二尖瓣脱垂、心衰的患者,面对急危重的情况,护士团队立即对病人进行一系列检查和准备。突

然,患者病情恶化,出现室颤、意识丧失,出于职业的敏感,王翠翠一个箭步冲了上去,立即进行心外按压、电除颤等操作,开放气道、简易呼吸器……一切工作都在医护配合下有条不紊进行着,后来患者意识恢复,但仍反复室颤发作。病人难受之余拉住她的手,颤抖地说“别电了,放弃吧。”但王翠翠不能停,她绝不会放弃挽救生命的一丝机会,她一边安抚病人情绪,一边紧张抢救,直到后来患者心律逐渐稳定,循环改善,患者紧皱的眉头也终于舒展。后来经过多次研究制定治疗方案,加上护理团队的精心护理,患者的病情转危为安,最终成功手术,再次迎来了生命的曙光。

王翠翠坦言,每当看见患者把生命托付给医护人员时信赖的眼神,每当自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回来时,那些失而复得的生

# 微光成炬 用行动“照亮”光明路

## 青岛福柏眼科医疗集团护士长宋娟 为无数患者带来光明与希望

从一名普通的护士到担任护士长工作,她在这一平凡的岗位上默默无闻,奉献着自己的青春,年轻朝气是她的代名词,敢作敢为是她的工作作风,以扎实的理论基础,创新的临床护理经验,带领着一支优秀的护理团队,她就是青岛福柏眼科医疗集团最年轻的护士长:宋娟。从事护理工作,她没有埋怨,没有叫苦,把简单与平凡演绎成无数个精彩,为无数患者带来了光明与希望。



给患者“公主抱”,累并幸福着。

验,不断更新学习。宋娟说:“护理行业是一个有温度的行业,很多病人需要我们关注和关怀,有很多前沿更新的护理知识需要我们去学习。”

为使眼科护理技术向高、精、尖发展,宋娟深知无论是专科技术还是基础护理,都必须规范化、程序化、人性化。工作中更加注重护士的操作技能,心肺复苏、电除颤、静脉输液这些三甲医院重视的操作技能,她一项也不落下。她曾带领护理团队参加青岛市威高杯护理技能大赛,取得青岛市团体第三的好成绩。在工作中,她注重现场质控、科学质控、弹性质控,及时了解护士的工作情况和情绪,发现护理问题第一时间干预,并与医生有效沟通,其院区护理团队从未发生过一例护理过失。

由于工作出色,宋娟连年被评为院级优秀工作者,并荣获“2019 年青岛市民营医院最美天使”等诸多荣誉称号,“福柏眼科,大医大爱,百年传承”是青岛市福柏眼科医院的院训,宋娟用实际行动为之作了最好的诠释。

“得到这样的殊荣,是荣耀更是责任!”宋娟说,青岛福柏眼科医疗集团全体护理人员都会牢记南丁格尔誓言和自身肩负的神圣职责,发扬南丁格尔的精神和护理事业的光荣传统,把患者和社会的满意度作为检验优质服务成效的标尺,为患者提供安全、专业、优质的护理服务。

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 院方供图

### 相关链接

### 护士节福利来啦!

**预约有礼:**护士节当天,在青岛福柏眼科医疗集团各院区,完成术前检查并预约手术即可参加抽奖活动。一等奖一名,近视手术免单;二等奖 10 名,近视手术立减 3000 元,赠送派丽蒙太阳镜一副;三等奖 20 名,近视手术立减 3000 元。(最终解释权由青岛福柏眼科医疗集团所有)

### 用爱心抚慰 展天使风采

2014 年,走出大学校门的宋娟怀揣恩师的嘱托,穿上护士服,戴上燕尾帽,开始了她的护理生涯,在医院特有的气息中,她找到了护理的真谛,寻到了自我价值的体现。

2018 年,她服从医院安排,在上海市五官科医院眼科进修学习,以认真的工作态度、严谨的工作作风受到了周行涛教授团队的高度赞扬,周教授说,手术医生最幸运的事情就是有个好搭档,近视手术节奏快,需要一名灵动性强、工作心强的助手,希望宋娟能将所学经验带回医院,协助医生为更多近视患者摘掉眼镜。

初见宋娟,她身着一身整洁的蓝色护士服,戴着蓝色无纺布头套,显得朴素又专业。在眼科医院从业近 10 年,她在护理工作中一丝不苟、尽职尽责、任劳任怨,以自己娴熟精湛的护理业务和热情周到的护理为患者服务。她努力用爱心服务、感染着周围的人,她与患者之间,既有医患之间的信任,更有朋友之间的关心。白衣即“戎装”,她始终坚守在护理岗位上,做守护眼健康的践行者。

### 以“心”为灯 守护光明

宋娟的护士帽,带给她的不仅是“白衣天使”的荣耀,更是救死扶伤的责任。她每天心心念念的,除了患者,还是患者,她陪病人的时间比陪家人还多。

身为护士长,她言传身教,是护士的好榜样,每天清晨她都会提前 30 分钟到岗,巡视各个楼层,有关患者的事情总是亲力亲为,同时教育护士要把每一位患者当作自己的至爱亲朋,以优质服务赢得患者的认可。

眼科医院经常有行动不便的老年眼疾患者,做手术时家属不能进入手术室陪同,很是不放心,她总是采用“公主抱”的方式协助患者上下床,让家属放心,让患者安心手术,每每手术结束,她总会觉得腰部酸胀,但当患者家属满是感激时,她和她的团队觉得,这一切都是值得的。

### 护路绵长 未来可期

医院护理质量不断提高,护理也需要不断积累经