

# 青岛机场荣膺“服务质量优秀机场”

## 这是中国民用机场服务品质评选中最具权威性的奖项

5月11日,中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院和中国民航报社联合发布2022年度机场服务质量评优结果。青岛机场以综合排名第2的成绩,荣膺1000万以上量级“服务质量优秀机场”称号。此奖项是中国民用机场服务品质评选中最具权威性的奖项。青岛机场获得此奖项,标志着服务品质受到广大旅客与行业专家的双重认可。机场服务质量评价共分为旅客满意度、航班正常率、航空公司满意度和投诉管理四个维度。经主办方严格规范的评选,青岛机场在41家1000万以上量级的机场中脱颖而出,荣获佳绩。



青岛机场温馨服务“更懂您”。机场供图

### 智慧型机场更便利

青岛机场始终坚持为旅客提供有温度、更懂您的真情服务,以塑造“人享其行、物畅其流”的美好出行为目标,高质量、高标准打造四型机场标杆。

作为中国民航首批“智慧型机场”示范项目,青岛机场为旅客构建了集行李托运、值机、安检、通关、登机全流程自助服务,体验“一张脸”便利出行新模式。依托RFID技术,持续完善行李全流程跟踪系统和流程,旅客可以通过青岛机场微信公众号或微信小程序对行李进行“快递式”即时查询。打响行李提速

攻坚战,机场代理的国内航班“旅客等待首件行李平均用时3.5分钟,等待末件行李平均用时10分钟”,效率远高于行业要求。依托发达的地面交通网络和空中航线,青岛机场被列为全国五大综合客运枢纽建设示范工程,是全国首批集高铁、地铁同时下穿航站楼并设站的机场,集航空、铁路、公路、城市轨道交通、网约车等

9种交通方式于一体,打造“零换乘、全通型”综合交通枢纽,1小时通达青岛全域,2小时内覆盖半岛主要城市。

### 真情服务“更懂您”

标记城市温度,全面焕新网红地标新韵律。作为城市窗口,青岛机场始终

坚持以文化为底色,充分利用有限的空间展示无限的青岛之美,在航站楼中央景观区设有海洋韵味和齐鲁文化的“迎宾之门”“鱼归巢”特色雕塑,在机场路隧道打造沉浸式“海底隧道”。在商业方面,航站楼、综合交通中心商业全面实现“同城同质同价”,让旅客在青岛机场出行之余“逛得开心,吃得放心”。

青岛机场坚持以旅客需求为中心,以提升旅客体验为出发点,一是联合青岛监管局、海关、边防、公安、基地航司、高地铁等28家驻场单位成立胶东国际机场旅客服务促进委员会,打破壁垒,通力合作,携手为旅客提供顺畅便捷、高效愉悦的出行体验。二是为更广泛听取旅客声音,建立覆盖人大代表、航司和行业主管部门等单位的神秘旅客团队,对青岛机场服务进行监察评估、改进提醒,持续反馈服务痛点及帮助打造亮点,真正做到“百人智库汇聚胶东”,助力机场服务效率和服务品质不断提升。三是重塑志愿服务品牌,2022年以来,青岛机场志愿服务以旅促会为平台,加强各单位间的沟通交流,以实际行动践行“为人民服务”理念,共招募包括基地航司、海关、边防、公安、高地铁等单位在内的900余名行业内部人员,组成志愿队伍,累计帮扶旅客1.4万余人次,收到旅客表扬80余起,取得了良好社会效应。

观海新闻/青岛早报首席记者 魏妮丹

保利®发展控股



JIN HOUSE

保利·锦上

# 相信匠 有力量

# 相信保 即改善

GIVE CHILDREN A BETTER FUTURE

三地铁 四中旁 <sup>建筑</sup>面积 <sup>约</sup> 89-120m<sup>2</sup> 央企三房 加推在即

800米开发区四中

600米嘉陵江路地铁站

WELL低密健康社区

VIP LINE  
/ 0532 /

# 8880 9990

/ ADD / 江山南路与嘉陵江路交汇处(M13嘉陵江路站西)

免责声明:1.开发公司为青岛广信置业有限公司2.本资料为要约邀请,不作为要约或承诺;3.户型名称仅为区别不同户型,与建筑风貌无关,文中所有图片仅供参考;4.相同户型面积,方位等不同的,楼层结构、面积、户型、朝向、立面造型、设施设备可能有所不同;5.户型图中体现的家具、软装仅为效果展示,具体交付标准以最终签订的《商品房买卖合同》附件及补充协议为准;6.交付日期以商品房买卖合同为准,交付日期以商品房买卖合同为准;7.交付日期以商品房买卖合同为准;8.交付日期以商品房买卖合同为准;9.交付日期以商品房买卖合同为准;10.交付日期以商品房买卖合同为准;11.交付日期以商品房买卖合同为准;12.交付日期以商品房买卖合同为准;13.交付日期以商品房买卖合同为准;14.交付日期以商品房买卖合同为准;15.交付日期以商品房买卖合同为准;16.交付日期以商品房买卖合同为准;17.交付日期以商品房买卖合同为准;18.交付日期以商品房买卖合同为准;19.交付日期以商品房买卖合同为准;20.交付日期以商品房买卖合同为准;21.交付日期以商品房买卖合同为准;22.交付日期以商品房买卖合同为准;23.交付日期以商品房买卖合同为准;24.交付日期以商品房买卖合同为准;25.交付日期以商品房买卖合同为准;26.交付日期以商品房买卖合同为准;27.交付日期以商品房买卖合同为准;28.交付日期以商品房买卖合同为准;29.交付日期以商品房买卖合同为准;30.交付日期以商品房买卖合同为准;31.交付日期以商品房买卖合同为准;32.交付日期以商品房买卖合同为准;33.交付日期以商品房买卖合同为准;34.交付日期以商品房买卖合同为准;35.交付日期以商品房买卖合同为准;36.交付日期以商品房买卖合同为准;37.交付日期以商品房买卖合同为准;38.交付日期以商品房买卖合同为准;39.交付日期以商品房买卖合同为准;40.交付日期以商品房买卖合同为准;41.交付日期以商品房买卖合同为准;42.交付日期以商品房买卖合同为准;43.交付日期以商品房买卖合同为准;44.交付日期以商品房买卖合同为准;45.交付日期以商品房买卖合同为准;46.交付日期以商品房买卖合同为准;47.交付日期以商品房买卖合同为准;48.交付日期以商品房买卖合同为准;49.交付日期以商品房买卖合同为准;50.交付日期以商品房买卖合同为准;51.交付日期以商品房买卖合同为准;52.交付日期以商品房买卖合同为准;53.交付日期以商品房买卖合同为准;54.交付日期以商品房买卖合同为准;55.交付日期以商品房买卖合同为准;56.交付日期以商品房买卖合同为准;57.交付日期以商品房买卖合同为准;58.交付日期以商品房买卖合同为准;59.交付日期以商品房买卖合同为准;60.交付日期以商品房买卖合同为准;61.交付日期以商品房买卖合同为准;62.交付日期以商品房买卖合同为准;63.交付日期以商品房买卖合同为准;64.交付日期以商品房买卖合同为准;65.交付日期以商品房买卖合同为准;66.交付日期以商品房买卖合同为准;67.交付日期以商品房买卖合同为准;68.交付日期以商品房买卖合同为准;69.交付日期以商品房买卖合同为准;70.交付日期以商品房买卖合同为准;71.交付日期以商品房买卖合同为准;72.交付日期以商品房买卖合同为准;73.交付日期以商品房买卖合同为准;74.交付日期以商品房买卖合同为准;75.交付日期以商品房买卖合同为准;76.交付日期以商品房买卖合同为准;77.交付日期以商品房买卖合同为准;78.交付日期以商品房买卖合同为准;79.交付日期以商品房买卖合同为准;80.交付日期以商品房买卖合同为准;81.交付日期以商品房买卖合同为准;82.交付日期以商品房买卖合同为准;83.交付日期以商品房买卖合同为准;84.交付日期以商品房买卖合同为准;85.交付日期以商品房买卖合同为准;86.交付日期以商品房买卖合同为准;87.交付日期以商品房买卖合同为准;88.交付日期以商品房买卖合同为准;89.交付日期以商品房买卖合同为准;90.交付日期以商品房买卖合同为准;91.交付日期以商品房买卖合同为准;92.交付日期以商品房买卖合同为准;93.交付日期以商品房买卖合同为准;94.交付日期以商品房买卖合同为准;95.交付日期以商品房买卖合同为准;96.交付日期以商品房买卖合同为准;97.交付日期以商品房买卖合同为准;98.交付日期以商品房买卖合同为准;99.交付日期以商品房买卖合同为准;100.交付日期以商品房买卖合同为准;

