

# 他从母亲手里接过“方向盘”

从业25年的城运公交驾驶员殷德欣退休后 儿子刘佳伟“接班”也成为一名公交司机



殷德欣向儿子刘佳伟传授驾驶经验。



核心价值观  
感动每一天

## 车厢里迎来“特殊”乘客

5月10日是刘佳伟正式独立驾驶公交车的第一天。上午10时09分,距发车还有15分钟,刘佳伟提前来到车厢内,把每一处都擦得干干净净。10时24分,在375路的首发站镇平一路站,一位“特殊”乘客上了车。她头戴黑色帽子,径直走到驾驶座的侧后方坐下。车辆行驶过程中,她的眼睛一直盯着刘佳伟,还在本子上不停地写着什么。8分钟后,当车辆行驶至胜利桥车站时,刘佳伟从车内后视镜中注意到这位乘客,并认出了她。因为车辆还在运行中,两人并未进行交流。

11时26分,车辆抵达终点站科技大学站,刘佳伟结束运营。“妈,你怎么来了!”原来,这位“特殊”乘客正是刘佳伟的母亲殷德欣。为了不影响儿子开车,殷德欣没有告诉他要来“跟车”的打算。“这是我刚刚记录的你行驶过程中应该注意的问题,好好干!”说着,殷德欣将手中的本子递给了刘佳伟。随后,她又带领刘佳伟来到车轮旁:“你出车前一定要仔细检查轮胎。你看,从这个压花就能判断出轮胎的气压情况……”听着母亲的话,刘佳伟走上前去给了妈妈一个拥抱,并表示自己一定会用心做好驾驶员工作,守护乘客安全出行。

## 从母亲手中接过“方向盘”

殷德欣是市北巴士第五分公司416路线的驾驶员。她1998年进入公交系统,连续15年被评为先进工作者,驾驶技术让很多男驾驶员都连连称赞。

416路线的水清沟车站是一个较大的换乘点,汇聚了18条公交线路。殷德欣对搭乘416路公交车的周边居民总是格外细心关注。“这条线路客流量较大,而且以老年乘客居多,要特别注意。”殷德欣常说。她苦练基本功,哪个路段上下坡比较多、哪个路段有急转弯,都熟记于心,在行车时提

前做好准备。凭借着过硬的驾驶技术,多年来殷德欣得到了乘客们的无数好评。

在母亲的影响下,刘佳伟对公交行业有着不一样的感情。从小时候起,他模仿妈妈开车的动作,听妈妈讲述车厢里的暖心故事,一抹“公交蓝”在心中深深地扎下了根。今年年初,殷德欣光荣退休;2月,刘佳伟从青岛技师学院驾驶员班毕业,成为青岛城运控股公交集团市北巴士第七分公司的一名公交驾驶员,从母亲手中接过了“接力棒”。

## 心中种下“服务”的种子

在前期实习的日子里,有一次,刘佳伟跟随驾驶员周双的车辆抵达胜利桥站点,一位40岁左右的男乘客上车后将手里的保温壶塞到了周双的手中。“师傅,之前我母亲每次乘车出去买菜,你都帮忙搬上搬下。元宵节到了,这是送给您的元宵,现煮的,您回去趁热吃,暖暖胃。”看着乘客和老驾驶员之间的深情互动,刘佳伟十分感动。回到家中,他将这件事情分享给了母亲。母亲告诉他:“这就是我常对你讲的,遇到有需要的乘客伸手帮一把,用心做好服务工作,乘客们都会感受到。”第二天,刘佳伟学着母亲的样子,在车厢内放置了应急药品、纸巾、口罩、针线包等物品,还有暖心坐垫和暖扶手。“服务”的种子在刘佳伟的心中生根发芽。

提起妈妈的言传身教,刘佳伟感慨万千:“在未来的工作生活中,我会以身边优秀的师傅们为榜样,以我的妈妈为榜样,在375路公交车上发光发热,为乘客平安出行保驾护航。”

“马上就是母亲节了,今天我已经收到了最好的母亲节礼物。希望佳伟在今后的工作中多听、多学、多看,安全驾驶的同时做好车厢服务,在岗位上绽放属于自己的光彩。”殷德欣激动地说。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰  
通讯员 唐梦遥 摄影报道

德耀青岛

礼赞模范



## 一诺千金的“好女儿”

西海岸新区中学教师周思奇照顾离世同学双亲12年



早报5月10日讯 高中同学患癌离世,她以“女儿”身份照顾其双亲12年,始终坚守“我是您的闺女,我会替他照顾你们”的承诺,展现了人间大爱。她就是西海岸新区张家楼初级中学一级教师周思奇,曾获青岛市“文明市民”,“山东好人”称号。

一处温馨的农家庭院,祖孙三代齐聚一堂,传来阵阵欢声笑语,“女儿”周思奇正带着孩子们探望“父母”。2011年,周思奇的同学张林因病去世。张林是家中的独子,他的离世让其父母备受打击。周思奇组织同学探望老人,看到张林妈妈卧床不起,她郑重地对两位老人说:“叔叔、

阿姨,张林走了,我就是你们的闺女,我会替他照顾你们!”

周思奇很关心老人的日常生活,时常对老人进行心理疏导,午休时陪他们聊家常,周末去老人家包饺子,教老人学习使用微信,在他们身体不适时送去药品……老人喜好她都一一记在心上。每到春节,她和丈夫都会为老人备好年货,再约上同学,一同前往老人家,陪老人吃团圆饭。寒来暑往12年,周思奇对老人的关爱从未间断,并发动同学为张林父母捐款累计3万余元。两位老人常说:“没享到儿子的福,却享了闺女的福。”

2021年4月,老人因材料缺失,无法延续低保,如不能及时解决,生活将受到影响。此时正逢周思奇的孩子持续高烧住院,周思奇毅然将孩子托付给家人,自己几经奔波终于在限期内帮老人补齐材料。

周思奇坚守着自己的承诺,她时常带两个孩子看望两位老人,孩子们把老人当成了自己的爷爷奶奶。在周思奇和家人的关爱下,两位老人渐渐从丧子阴影中走了出来,有了生活下去的信心。

(观海新闻/青岛早报记者 刘文超) 受访者供图

## 火场救人的“好邻居”

年近七旬的西海岸居民杨美芹勇闯火海救出瘫痪老人



美芹冲进院中,只见郭永年老人瘫坐在地,不知所措,而他95岁的老伴还在屋内。杨美芹想到凭一己之力拽不出老人,便快速返回家中,叫醒因上夜班在家休息的儿媳金晓丽。她一边让儿媳打电话报警,一边抄起家中毛巾在大水缸中浸湿,然后拎着湿毛巾迅速回到了郭家。这时,房门口浓烟滚滚,郭永年的老伴已爬到窗户附近,被烟呛得满脸通红。杨美芹顾不得被烟呛得直流眼泪,探出身子越过窗台,将湿毛巾敷在老人脸上。随后,她和匆匆赶来的儿媳金晓丽跨进窗口,一人拽、一人顶,拼尽全力将瘫痪老人从窗口抬了出来。

杨美芹让儿媳给外出办事的儿子管伟和女儿管艳打电话。两人闻讯后急忙返回救火,并为消防车引路。最终火情得到控制,两位老人安然无恙,杨美芹却因为劳累、被烟呛得呼吸困难等情况,坐在地上久久不能起身。被送到医院检查后,她才发现自己的左脚脚踝裂纹骨折。

事后,郭永年一家人登门感谢火场救人的“好邻居”,街坊四邻也对杨美芹赞不绝口。杨美芹有些不好意思地说:“谁遇到这种危急情况都会冲上去的,没有什么比救人性命更重要!”(观海新闻/青岛早报记者 刘文超) 受访者供图