

手上有绝活 肩上有担当

山东港口青岛港卸船机司机赵增磊总结出“增磊操作法” 让卸船效率提高约5%



早报4月28日讯“五一”来临,大部分人都会享受假期,但在山东港口青岛港内,一线职工仍在热火朝天地忙生产。在这些忙碌的身影中,就有山东港口青岛港前港公司固机队1号卸船机的“司机”赵增磊。与其他“司机”不同,赵增磊操作的是为大型船只“卸货”的卸船机。从业15年对港口倾注了无限热爱的赵增磊,不仅多次参与打破世界纪录的铁矿石卸船作业,还总结出了“增磊操作法”,让卸船机作业效率提高约5%。

工作中总结“增磊操作法”

紧盯屏幕一丝不苟,两手轻轻握着卸船机的把手,灵巧操作之下,几公里外的大型货船上货物被稳稳卸下。记者见到赵增磊时,他正专心的在码头自动化控制中心远程控制卸船机作业。“别看一个简单的卸船动作,技术要点很多,从哪里往下抓、怎样挖掘都有技巧。”赵增磊还向身边的同事传授着经验。



赵增磊在控制中心操作卸船机作业。 受访人供图

刚开始赵增磊的操作并没有现在这么高效,2008年夏天,刚刚毕业的他报名来到了山东港口青岛港前港公司,这一干就是15年。从青涩的学生到现在的“老师傅”,15年间赵增磊与卸船机为伍,将“学透钻透”贯穿在了工作中。“经过学徒阶段,我也正式成为了一名卸船机司机。我知道自己所在的76区作为公司生产的主力泊位,作业的快慢直接影响着公司整体的生产组织,我不能拖后腿。”赵增磊说。

怎样才能最大化提高作业效率?

他决心摸索出一套系统方法。赵增磊开始留心,从抓斗的运行轨迹、舱内货物最佳抓取点、行走大车走位等细节入手,他一点一点摸索、一次一次尝试,一门心思研究怎样才能提高作业效率。功夫不负有心人,凭着一股钻劲和拼劲,赵增磊总结出了一套“根据货种设抓斗、余光瞭望避障碍、快速找点来定位”的“增磊操作法”。这套方法让卸船机在作业时达到了稳、准、快的效果,一举将卸船效率提高5%左右,作业效率达到每小时2000吨。

技术比武练出真招

从业15年,赵增磊最大感受就是更加轻松了。“不需要再爬上爬下、风吹日晒,我们在屋里就能操作卸船机完成作业了。”在工作条件方面,赵增磊是自动化码头建设的受益者,现在的他,不需要再爬到近60米的卸船机操作室,而是在码头自动化控制中心内远程操作卸船机。

“对着屏幕操作要比在现场更直观,一些死角在屏幕里都能看得清清楚楚。”记者在赵增磊所在的综合控制中心看到,目前山东港口青岛港内常用的九大类作业机械,都能进行远程智能化控制。“工作条件好了,也对我们的技术提出了更高要求。”赵增磊说,现在设备的进步,让工人从近60米高的卸船机上“走了下来”,他们也要更加刻苦钻研提高操作水平。

为了继续提升自己的操作水平,赵增磊主动报名参加了山东港口青岛港集团组织的安全技术大比武,想要通过技术比武跟高手们同台竞技,找到自己的不足也学习别人的长处。技术比武讲究细活出真招,需要不断练习,于是赵增磊依靠泊位间隙进行模拟操作,他曾连续半个月吃住在港内,潜心研究比赛方案,冒着高温天气咬牙坚持。

凭着这股子学习钻研的劲头,赵增磊先后获得了青岛港集团职业技能大赛卸船机司机项目第一名、山东港口职业技能大赛卸船机司机项目第二名的好成绩,还曾被评为“全国交通技术能手”。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏)

7年服务6万单 收获五星好评

青岛网约车司机张善礼作为新就业形态劳动者获青岛市五一劳动奖章



网约车司机张善礼在工作中。

早报4月28日讯7年时间累计服务超6万单,行车里程超70万公里,保持“零差评零客诉零事故”……青岛网约车司机张善礼用专业的驾驶技能和贴心服务,换来了乘客的“五星好评”。日前,青岛市总工会发布2023年青岛市五一劳动奖和青岛市工人先锋号的通知,张善礼作为一名新就业形态劳动者,获得2023年青岛市五一劳动奖章。

“零差评零客诉零事故”

今年57岁的张善礼是一名网约车司机,每天清晨6点半准时做出车准备,花费15分钟检查车况并打扫卫生,然后就开始了一天的驾驶工作。“我干这一行已有7年时间,每天绝大部分时间都是在车上度过的,平均一天要开10小时车。”张善礼告诉记者,2016年他从朋友那里得知了网约车司机的招聘信息,于是就抱着试试看的心态报名了。“当时网约车司机没有现在这么多,算是一种新型的就业方式,经过公司的安全和服务培训后,觉得各方面管理都很规范,就想先干干试试。”张善礼说。

虽然有驾驶经验,但张善礼并未从事过客运驾驶工作,在公司平台的培训下,从个人穿衣搭配到乘客上下车时主动问候,从安全驾驶规范到时时为乘客提供力所能及的帮助,从个人形象到车内外整体形象,张善礼慢慢总结出一套自己的工作经验,以处处细致周到赢得了乘客们的好评。

“我们干服务行业就是要规范各项服务细节,从乘客角度出发让大家满意。”张善礼说,在从事网约车驾驶的7

年时间里,他累计服务已超过6万单,并且一直保持“零差评零客诉零事故”,他将安全驾驶放在第一位,用心奉献不平凡的力量。

“乘客需求就是工作动力”

2017年,因业务能力突出,张善礼成为公司的一名网约车车队长,负责着

一个由35人组成的团队。“我们车队成员年龄跨度比较大,从20多岁到50多岁,虽然平时都在外奔波,但大家每天都会在线上交流,遇到问题会及时互相帮助,这是一个团结互助的团队。”张善礼说,作为一名网约车司机,每天工作时长,节奏也很快,每天平均要跑200多公里,只有午饭时才能稍作休息,同时还要抽空给车充电。

“虽然这份工作很辛苦,但每次将乘客安全送达目的地,心里就感觉这份工作很有意义。”张善礼说。

有次深夜张善礼接到一个订单,乘客表示自己是名医护人员,着急回医院工作。得知情况后,他第一时间将乘客安全送达,“那名乘客很感动,一直在车上不停地对我表示感谢,当时就感觉自己的工作虽然很普通,但能帮助别人解决困难,给我很大的动力,乘客有需求,就是我工作的动力。”张善礼说。

虽是一位普通的劳动者,但张善礼始终坚持在平凡的岗位做好每一件事。他曾主动担任青岛曹操专车防疫保障车队队长,积极参加抗疫先锋队,为一线医护人员提供后勤运输保障;遇到乘客遗落物品,他总是第一时间联系平台客服并免费送回;每年参与“爱心送考”,目前已经累计服务100多名考生;他坚持参与无偿献血,每年为福利院儿童捐助物资,参与力所能及的公益活动……在张善礼的心里,他总认为这是举手之劳。

多年来,凭借着爱岗敬业和无私奉献的精神,张善礼被青岛交警支队聘为“交通安全安全员”,被青岛市交通运输局评为“红飘带驾驶员”,还获得了“青岛匠心杯驾驶员技能比武大赛”一等奖。“只要乘客有需要,我就会一直干下去,贡献自己的一份力量。”张善礼说。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)