



金杯银杯，不如老百姓的好口碑。4月27日下午，“和合共生 构建高质量发展大生态”2023年共赢发展主题座谈会暨第十二届“青岛金融机构最佳口碑品牌评选”发布仪式在青岛日报社举办。



青岛金融机构最佳口碑品牌发布现场。观海新闻/青岛早报记者 孙启孟 摄

/现场/

青岛金融机构最佳口碑品牌发布

昨日下午，来自岛城行业主管部门、金融机构、品牌的近百名代表齐聚青岛日报社，参加“和合共生 构建高质量发展大生态”2023年共赢发展主题座谈会暨第十二届“青岛金融机构最佳口碑品牌”发布仪式。

自青岛早报已经连续12年组织金融机构参与“青岛金融机构最佳口碑评选”活动，并得到青岛银保监局、青岛市民营经济发展局等部门的大力支持。经过最终统计，第十二届“青岛金融机构最佳口碑品牌评选”活动，通过线上投票、热线电话、信件、微信等多种方式，共计有效总票数达200多万人。在颁奖现场，由市民投票遴选出的业界新领袖、新榜样齐聚一堂，大家共议岛城金融行业新未来。

首批“好故事展厅”公布16家企业单位，它们分别是：海尔集团、海信集团、青啤集团、双星集团、澳柯玛集

凝聚金融力量

2023年共赢发展主题座谈会召开



读者投票幸运大奖揭晓。观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 摄

银行、保险、证券、基金……一个金融

青岛早报作为主流责任媒体，精准定位“百姓故事城市梦想”，服务和融入新发展格局，以专业铸就、以初心塑魂，新闻+政务服务商务的服务格局渐趋成熟。企业的发展，离不开金融的支持。金融机构的健康成长，更需要得到广大企业的呵护。当二者心手相连，又会碰撞出怎样的火花？在活动现场，青岛早报联手多家金融单位和岛城头部企业，精心推出“好故事展厅”栏目。旨在通过讲好品牌故事，传播社会价值，以专业视角讲解岛城金融与营商环境相互成就的傲人成绩，助力青岛在全国勇当龙头、在全国争先进位、在全球彰显特色。

在共赢发展主题座谈会上，青岛市投资促进工作领导小组办公室要素保障专班负责人王宁、青岛市民营经济发展局融资与合作处二级调研员黄利，分别以优化营商环境促进重大项目招引、多措并举提振民营经济做主题讲话。随后，相关金融机构就2023创新发展共赢未来展开讨论。大家表示，相信在金融力量的助推下，岛城各行各业将迎来更多新的发展机遇，青岛经济也将持续保持健康稳定的发展态势。

首批“好故事展厅”公布16家企业单位，它们分别是：海尔集团、海信集团、青啤集团、双星集团、澳柯玛集

建设银行青岛市分行：笃行新金融 赋能城市新发展

2022年，建设银行青岛市分行恪守“人民至上”，以新金融实践增强“三个能力”，以“第二发展曲线”助力构建新发展格局，全面推进“科技、普惠、共享、绿色”的新金融行动，在推动高质量发展道路上步履坚实。

向绿而行谱新篇

金融是现代经济的核心，绿色金融是推动绿色发展的重要力量，绿色发展已成为新时代高质量发展的一面旗帜。建设银行青岛市分行在绿色发展理念引领下，持续推进绿色金融纵深发展，以金融之笔书写绿色篇章。

做好绿色城市发展的“助推器”。建设银行青岛市分行积极配合青岛战略部署，积极探索促进经济社会全面绿色转型的金融解决方案。围绕青岛市绿色城市建设试点建设，聚焦民生类、环保类、自然资源类以及绿色领域基础设施建设，创新投融资业务，大力扶持“绿色建筑”重点企业发展；支持具有碳减排效益的地铁线路建设，为交通领域绿色低碳转型提供了中长期低成本资金支持。通过境内外、母子公司联动，先后落地了全国首单非标绿色信贷融资业务、山东省首单碳中和债券，为地方绿色交通、清洁能源行业拓宽融资渠道，降低融资成本。

服务实体善作为

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职。近年来，建设银行青岛市分行坚持把发展着力点放在实体经济上，不断提升服务精准度和服务能力，为青岛新时代社会主义现代化国际大都市建设贡献了建行力量。

金融服务稳发力。积极响应青岛市“春雨行动”、实体经济振兴发展三年行动等专项活动，建设银行青岛市分行主要负责人带队走访各区市政府及企业，

并为长尾加油站进行流量赋能、品牌赋能，加速数字化转型，真正实现节能减排；同时，打通民营油站纳入数字化运营的最后一站，建设银行青岛市分行针对平台油站提供金融产品，不断拓宽绿色金融服务的生态边界。

担当企业低碳转型“稳定器”。建设银行青岛市分行聚焦实体经济绿色转型痛点难点，以新金融实践担当实体经济绿色转型的金融“稳定器”。在国家“双碳”战略的大背景下，光伏发电成为“希望赛道”，2021年以来，建设银行青岛市分行积极跟进海尔集团战略部署开拓，及时制订绿色金融综合融资方案，坚定支持海尔集团光伏发电板块业务发展；青岛特锐德电气股份有限公司是我市国家级高新技术民营企业，一直以来，建设银行青岛市分行为企业提供了一系列综合化金融服务，有力支持该企业迈入发展快车道。随着企业研发制造的新能源汽车充换电设备应用于多领域绿色交通场景，企业不仅成功实现绿色转型发展，也为服务支持国家“双碳”战略做出了新的贡献。

主动作为创价值。建设银行青岛市分行充分发挥集团多牌照及海内外机构分布广泛“两大优势”，为企业提供多渠道资金、多模式服务、全过程管理等一揽子综合服务方案，助力青岛“新制造”产业链强链、“新园区”释放产能、“新项目”持续扩量，争做服务实体经济的“主力军”。

创新场景促发展。依托“建行生活”APP，打造低碳生活创新体验。市民在地铁乘车、ETC、手机银行生活缴费、资金转账、在线取号等低碳生活场景下，可通过建行生活App获得建设虚拟绿色小城市需要的“绿色能量”。为助力“琴岛e保”惠及民生，推广数字人民币普及应用，建设银行青岛市分行在建行生活平台搭建投保入口及支付场景，支持使用数字人民币缴纳保费，成为全国首个数字人民币缴纳“惠民保”保费落地场景。

展望未来，建设银行青岛市分行将坚持人民至上，坚守服务实体经济本源，以科技和数据为依托，创新金融产品和服务模式，让新金融更好赋能城市高质量发展和市民美好生活。

科技赋能新生活

建设银行青岛市分行用平台思维办

深入了解、迅速响应城市发展、企业经营、居民生活中的需求痛点。在全辖组建15支金融辅导队，积极开展走访对接，建立银企结对帮扶机制，公布融资服务热线，宣导金融政策和服务举措，摸准企业融资需求，用足用好各项政策工具，做到应贷尽贷。同时按照“一企一策”，量身定制综合服务方案，并打出“考核激励、经济资本优惠、设立放款绿色通道”等一系列政策“组合拳”。2022年度建设银行青岛市分行非贴息贷款新增位居同业首位。

主动作为创价值。建设银行青岛市分行充分发挥集团多牌照及海内外机构分布广泛“两大优势”，为企业提供多渠道资金、多模式服务、全过程管理等一揽子综合服务方案，助力青岛“新制造”产业链强链、“新园区”释放产能、“新项目”持续扩量，争做服务实体经济的“主力军”。

创新场景促发展。依托“建行生活”APP，打造低碳生活创新体验。市民在地铁乘车、ETC、手机银行生活缴费、资金转账、在线取号等低碳生活场景下，可通过建行生活App获得建设虚拟绿色小城市需要的“绿色能量”。为助力“琴岛e保”惠及民生，推广数字人民币普及应用，建设银行青岛市分行在建行生活平台搭建投保入口及支付场景，支持使用数字人民币缴纳保费，成为全国首个数字人民币缴纳“惠民保”保费落地场景。

展望未来，建设银行青岛市分行将坚持人民至上，坚守服务实体经济本源，以科技和数据为依托，创新金融产品和服务模式，让新金融更好赋能城市高质量发展和市民美好生活。

建设银行青岛市分行用平台思维办

责编:杨忠升 美编:宋林 审读:于晓平

见证百姓口碑

第十二届青岛金融机构最佳口碑品牌出炉

/抽奖/

忠实读者幸运抽中电视大奖

在第十二届“青岛金融机构最佳口碑评选”发布仪式上，压轴的投票读者抽奖特等奖也重磅出炉，一台75寸的海信大电视被幸运读者胡孝飞先生抱回了家。“我今年48岁，已订阅早报20多年，是早报的老读者了。一直关注和参与早报举办的青岛金融机构最佳口碑评选活动。今年和往年一样抱着平常心参与投票活动，真没想到竟拿到最大的奖。”得知自己中特等奖的消息，胡孝飞先生特别高兴。他告诉记者，刚开始接到报社打来的领奖电

话时，自己难以置信，在早报工作人员的耐心解释下他才确认中了幸运大奖。由于胡孝飞先生出差，目前还在外地。所以，他托好朋友刘青松先生，让其代领大奖。

“这次活动我是给工商银行、招商银行投的票，我觉得他们的服务质量和服务效率都很好，安全性很高，尤其是服务态度好。”胡孝飞先生表示，由于对一些业务办理流程并不熟悉，但工商银行、青岛银行的工作人员每次都会热情接待，不管他有任何业务问

题，都耐心解答并给予帮助。

胡孝飞先生告诉记者，“早报举办的口碑评选活动是关乎老百姓钱袋子的金融行业，与市民的生活息息相关，通过口碑评选活动让市民们也有了发言权，好的机构表扬，差的机构提意见。每一个选票或建议，都是为了让岛城金融机构变得越来越好，我很喜欢这个活动。”“我也是咱们早报的老读者，以后我们还是会一如既往订阅早报，参与早报举办的活动，祝愿早报越办越好！希望明年我也能中大奖。”前来代替胡孝飞先生领奖的刘青松先生向现场的早报工作人员许下对早报的美好祝愿。

向外传播岛城金融机构更多的正能量，不断将最新的金融惠民创新服务普及开来，让岛城百姓的生活更加美好。

金融，是货币资本的融通。融媒，则是媒介传播的融合。正是从资源整合、跨界融通的理念出发，才有了第一次金融和金融的美好相遇。“青岛金融机构最佳口碑评选”已成为岛城媒体财经类评选中最权威、覆盖最广、最具影响力的评选活动之一。十二年间，早报口碑评选影响力已渗透到岛城各金融机构及广大读者中，参与人数届届过百万，协助解决纠纷5000多件。

/延伸/

传递温暖故事 解决理财难题

在第十二届“青岛金融机构最佳口碑评选”发布仪式举行的同时，也有多位读者纷纷致电口碑热线82888000，向记者分享他们与早报口碑的故事。“记得2011年，从早报第一届开始评的时候我就参加过，这样好的评选活动能坚持12年，我觉得非常了不起。”市民王鑫峰告诉记者，他是青岛早报的忠实读者，家人和身边的许多朋友在选择理财机构时，多数是从口碑评选榜单的头部金融单位中选择。王鑫峰认为，市民一票一票选出来的好口碑机构是值得信赖的。

每年在口碑评选过程中，不仅传递着市民遇见的温暖理财故事，也帮助市民解决了不少理财投资中的烦心事。“让老百姓感到贴心，感谢有这样一个点评身边金融机构的平台。”今年75岁读者于枫林表示。记者注意到，和王鑫峰、于枫林一样，诸多参与活动的热心读者们，都非常珍惜这个可以点赞以及给身边金融机构提意见的机会。“我觉得，服务优质的金融机构应该被更多的青岛市民知道，而对于那些服务态度差、工作不到位的，不用心对待客户的机构，也应该有所批评和指正。”读者吕存鑫说道。

回首过往的十二届评选活动，不仅选出市民心中理想的金融机构，更重要的是借助平台的巨大影响力，市民理财投资的暖心事与烦心事都有了地方倾诉与化解。十二年来，金融口碑评选活动就是一个暖心而精彩的平台：把温暖的故事传递下去，将精彩的瞬间展现出来，激励金融机构和明星理财师不断前进……颁奖仪式结束后，众多热心读者都希望，口碑评选能够常态化，真正给他们提供一个为心中的金融机构点赞或吐槽的平台。本组撰稿 观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊

中国银行青岛市分行 引得金融活水 高质量服务实体经济

固政策之基，让实体 经济质量更高

金融活，经济活。经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。扎根岛城110年的青岛中行，与青岛风雨同路，与时代命运共写，始终在金融服务实体经济上发挥引领和支柱作用，争当促进青岛经济高质量发展的金融排头兵。

着力强化顶层设计，设立民营和小微企业首贷信用贷服务中心，配备专人负责中心日常工作。在辖内各经营性支行设立民营和小微企业首贷信用贷服务分中心以及工作小组，确保各项政策直通基层网点，共同推动首贷信用贷工作走深向实。着力倾斜资源配置，强化对国民经济重点领域和薄弱环节的信贷支持力度，贷款规模优先满足科技创新、绿色信贷、战略新兴、基础设施等重点客群的信贷需求，以实际行动诠释国有大行责任担当。

着力优化服务模式，健全“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制，畅通企业融资渠道，组织开展金融辅导进商会活动，主动走进企业，让企业“少跑腿”，金融服务“多跑路”。着力提升服务效率，持续强化授信审批助力民营企业发展作用，破解民营小微企业融资难、融资贵等难题，积极做好授信审查前置、预审会商、平行作业等工作机制，多措并举提高授信审批质效，不断提升金融服务能力和质效。今年一季度，青岛中行累计投放民营企业贷款超过160亿元，高效

党的二十大报告指出，坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。百十载中行情深，系情岛城万家心。中国银行青岛市分行（以下简称“青岛中行”）始终坚持金融工作的政治性、人民性，以服务青岛实体经济、服务岛城人民生活为出发点和落脚点，全面提升服务效率和水平，更好满足实体经济多样化的金融需求，引得金融活水，为构建新发展格局、推动实体经济高质量发展贡献中行力量。

党的二十大报告指出，坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。百十载中行情深，系情岛城万家心。中国银行青岛市分行（以下简称“青岛中行”）始终坚持金融工作的政治性、人民性，以服务青岛实体经济、服务岛城人民生活为出发点和落脚点，全面提升服务效率和水平，更好满足实体经济多样化的金融需求，引得金融活水，为构建新发展格局、推动实体经济高质量发展贡献中行力量。

党的二十大报告指出，坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。百十载中行情深，系情岛城万家心。中国银行青岛市分行（以下简称“青岛中行”）始终坚持金融工作的政治性、人民性，以服务青岛实体经济、服务岛城人民生活为出发点和落脚点，全面提升服务效率和水平，更好满足实体经济多样化的金融需求，引得金融活水，为构建新发展格局、推动实体经济高质量发展贡献中行力量。

以创新驱动发展，以 开放凝聚力量

在胶州九龙街道，中行青岛上合示范区支行积极参加上合示范区“金融支持上合新区政策发布活动”，立足示范区发展大局以及服务实体经济所需，全面推介中行特色跨境金融支持业务，助力企业拓市场、控成本、降风险。充分发挥业务专业化优势，搭建上合示范区管委会、中国银行和企业“三方资源共享”互动平

台，做好对小微企业的金融帮扶，全力保障企业的资金需求，为示范区发展贡献“中行力量”。

解企业之需，让实体经济动力更足。

春回大地，生机勃发，正是万木争荣时。

春回大地，生机勃发，正是万木争荣时。青岛中行将提升金融服务质效、加大金融供给作为重点工作进行部署，专门制定深化作风能力优化营商环境专项行动方案，推动各项工作做实、做细、做深，助力青岛将建设新时代社会主义现代化国际大都市的大势转化为高质量发展的胜势，为实体经济发展苦干实干、一以贯之。

以“专精特新普惠行”“入园惠企”等活动为契机，满足“专精特新”企业全生命周期成长金融需求，已累计为岛城700余家“专精特新”企业提供贷款超80亿元，着力打造专精特新企业首选服务银行。

执金融服务之本，与青岛同兴共荣。

携百年匠心传承，扬帆崭新征程。青岛中行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，胸怀“国之大者”，用饱含初心的金融之笔，书写应对时代之变的新答卷；用全心为民的金融之情，展现应对民生之需的新气象；用实干担当的金融之力，擘画应对发展之变的新图景，凝聚起推动高质量服务实体经济的坚强合力，为“活力海洋之都、精彩宜人之城”建设再立新功！

做实重点行业“一行一策”，持续加

责编:杨忠升 美编:宋林 审读:侯玉娟