

他们,把暖流

2022—2023 供热季岛城“最美供热人(供热管家)”

送进千家万户

发布仪式举行 20名个人和20个集体受表彰



“最美供热人(最美供热管家)”颁奖现场。通讯员 苗玮 摄

“最美供热人”(最美供热管家)个人表彰名单

(排名不分先后)

王鑫 青岛能源集团 96556 热线应急中心
王占峰 青岛能源热电集团第三热力有限公司
孙强 青岛金湖热力有限公司
张元昌 青岛能源热电集团第一热力有限公司
姜涛 青岛能源热电集团第二热力有限公司
周彬 华电青岛热力有限公司
隋斌斌 青岛能源热电集团第六热力有限公司
闫根成 青岛高科热力有限公司
贾立奎 青岛西海岸公用事业集团易通热电有限公司
董祺晖 青岛新奥能源有限公司
徐公民 青岛西海岸实华天然气有限公司
王悦 青岛金茂智慧能源科技有限公司
周响 青岛顺安热电有限公司
李廷祚 青岛热立达热力有限公司
刘冲 青岛金源热电有限公司
刘孟 青岛海能达热力有限公司
孙文亮 青岛能源发展(胶州)有限公司上合示范区分公司
江浩杰 青岛兴平热电有限公司
王昆 青岛滨河新城热力公司
任平 青岛金莱热电有限公司

“最美供热人”(最美供热管家)集体表彰名单

(排名不分先后)

青岛能源热电集团有限公司生产与安全服务部
青岛泰能天然气有限公司清洁能源分公司
青岛能源热电集团第四热力有限公司台东中心站
青岛亨通达实业有限公司外网一科
青岛泰能工程股份有限公司
华电青岛发电有限公司鲁青供热分公司供热客服营销部
华电青岛热力有限公司营销客服部热线收费班
青岛东亿供热管理有限公司外网一科
青岛能源热电集团第五热力有限公司沧海新城分公司第二供热站
青岛能源热电集团第六热力有限公司供热站
青岛西海岸公用事业集团能源供热有限公司峰山供热服务站
青岛新奥能源有限公司融创维多利亚湾泛能站供热团队
大唐青岛西海岸热力公司检修维护部运检三班
青岛恒源热电有限公司运行车间甲值锅炉班
青岛顺安热电有限公司樱花班组
青岛金海热电有限公司中心换热站
青岛金源热电有限公司创智新区中心站
青岛幸福源热力有限公司维修部
青岛金泉热力有限公司金色东城中心站
青岛金莱热电有限公司黄岛路换热站



供热保障工作是一项重要的民生工程,关乎百姓日常生活和切身利益。在青岛市城市管理局指导下,青岛市燃气热力协会联合青岛早报组织开展了2022—2023供热季岛城“最美供热人(最美供热管家)”评选活动。4月21日,岛城“最美供热人(供热管家)”发布仪式如期举行,王鑫等20名优秀个人和青岛能源热电集团有限公司生产与安全服务部等20个优秀集体获得岛城“最美供热人(供热管家)”荣誉称号。

连日来,“最美供热人(最美供热管家)”评选活动得到了广大市民和供热企业的热情参与,很多居民自发推荐身边的供热管家,供热企业也积极推荐在设计、施工、服务、保障等行业中涌现出的“服务意识强、业务技能高、工作成果好”的先进人物和集体。

在过去的这个冬天里,为了让广大市民感受到春天般的温暖,有这样一群人,无论白天黑夜、风雨飘雪,他们始终行走在城市的大街小巷,坚守在平凡岗位上,默默将暖流送进千家万户。青岛早报记者深入热企一线蹲点采访,跟随他们的忙碌工作,通过近距离接触,感受供热人(供热管家)暖心服务的细节之处。刚刚过去的这个供热季,涌现出一批批优秀个人和集体,经过市民和热企前期推荐,43名个人和41个集体入围“最美供热人(供热管家)”候选名单。青岛早报官方微信开通投票平台,经市民投票及专家综合考评,最终推选出岛城“最美供热人(最美供热管家)”获奖名单,王鑫等20名优秀个人与青岛能源热电集团有限公司生产与安全服务部等20个优秀集体获得“最美供热人(最美供热管家)”荣誉称号。

青岛市城市管理局党组成员、副局长马晓晖表示,2022—2023供热季,全市供热系统秉持保障岛城人民“温暖过冬、舒适过冬、身暖心暖”的工作理念,锐意进取、奋力攻坚,让“暖流”跑赢“寒流”,以“真心”赢得“民心”,大大提高了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

/ 讲述 /

他们书写“最美”供热故事

青岛新奥能源有限公司 董祺晖 吃住在站上是家常便饭

“每年的供热季,大街小巷处处都是供热人的身影。哪里有设备缺陷,哪里有跑冒滴漏,哪里有暖气不热,哪里就是我们奋战的地方。”岛城“最美供热人(最美供热管家)”个人代表、青岛新奥能源有限公司的董祺晖说,每天披星戴月、甚至吃住都在站上,这对他们来说都是家常便饭。

“感谢青岛燃气热力协会和青岛早报组织的这次评选活动,很荣幸获得这个荣誉,这是台东换热中心站全体供热人共同努力的结果。”青岛能源热电集团第四热力有限公司台东中心站站长孙福根表示,2023年,将聚焦“暖心服务提升行动”,台东中心站将全面提升服务质量,进一步完善实施常态长效的“服务管家进社区”“社区吹哨、企业报到”的“供热管家”工作机制,继续推动服务管家工作落地落实,以出色的专业水平、暖心服务和良好的团队协作,提升“暖到家”服务品牌的美誉度。

青岛能源热电集团第二热力有限公司 姜涛

群众频频点赞的“贴心人”

姜涛是青岛能源热电集团第二热力有

限公司浮三供热中心站站长,肩负着区域内287万平方米、3万余户居民供热任务。他创建的劳模创新工作室将“供热人永远想着用热人”作为工作出发点及落脚点,成为群众点赞的“贴心人”,取得服务“三率”100%,用户满意度100%的佳绩,供热运行综合能耗排名公司首位。

从事一线供热服务工作23年来,姜涛凭着刻苦钻研和顽强拼搏,从一名普通工人成长为行业标兵,带领团队进行技术改造30余项,把能耗高、热线高、退费高的“三高”站变成“三低”换热站,通过技术革新解决千余户的供热难题,为公司创新创效;创新改造的“管网综合排气装置”荣获国家专利,10余项技术革新在供热行业中推广使用;运用独创“查漏工作法”,解决了公司所辖供热区域老旧管网的“硬骨头”;成立志愿者团队,将大爱播撒社区;建立创客团队,将智慧供热运用到供热服务中去,提质增效。

青岛金源热电有限公司 刘冲 用责任担当守护温暖

今年34岁的刘冲是金源热热的换热站站长,以孟沙河二路中心站为中心,共分管45个换热站。正如他名字里的“冲”字一样,无论是和他常打交道的同事还是刚接触的用户,都会被他身上的那股“冲劲儿”感染。本次供热季,金源热电新增了华发四季、

海尔二期、金玉府等供热小区。为了避免出现新小区供暖的“常见病”,刘冲一马当先,在充水期间,他对充水方式进行了合理优化,采用静态、动态排气,大大减少了因积气造成用户家中不热的情况;在冷运期间,他对管网平衡进行粗调节,在试运行期间进行中调节、细调节,对管网流量进行整体调节,确保供热初期平稳开局,让用户家中都能达标供热。

本次供热季,名都苑小区2区38号别墅区的用户反映1楼一整层冰凉,刘冲得知这个情况后,立马带领维修队伍来到用户家中。经过排查发现,因为暖气片冲洗的过程中有杂物堵塞了一楼主管,为了不给用户破坏装修,他拟定了一套不破坏装修的改造方案,方案敲定后他带领大家从中午忙到晚上,饭都没顾得上吃,当天就替用户解决了问题,既保障了正常供暖,又避免了用户额外的财产损失。为了万家温暖祥和,刘冲用行动给出了答案,这也是每一名“供热人”的真实写照,他们风雨无阻、昼夜兼程,辗转于各个小区,坚守在供热一线,用责任和担当,守护温暖,服务到家。

青岛金湖热力有限公司 孙强 为沟通方便加入楼长群

孙强是金湖热力市南中心站站长,2003年入职,已有20年供热工作经历,肩负着辖区内173万平方米,共20个换热站、13000余户居民的供热

保障工作。他秉承着“温暖送万家”服务理念,解决用户实际困难和各种供热难题,让用户切切实实感受到了“温暖送到家”。

为确保供热安全有序进行,在供热前期,联系辖区内5个社区,主动加入各社区楼长群,建立沟通渠道,遇到群内反映供热问题,及时联系安排解决。

在供热运行期间,定期进行外网的巡检,督导管网平衡细化。走访各居民楼道、管线,对漏点进行及时的查找和整改。特别是今年初寒潮期间,对串联用户、管网末端的居民进行走访、问候,确保所有用户能温暖过冬,得到辖区居民们的一致好评。

大唐青岛西海岸热力公司 检修维护部运检三班 把用户诉求当成自己事

大唐青岛西海岸热力公司检修维护部运检三班负责区域33座换热站设备管网的维护,负责210万平方米、2.3万热用户供热服务工作。秉承“我为群众办实事”的服务理念,切实解决用户供热难题,不断提升供热服务质量,始终把热用户的服务提升和满意度放在首位。

为确保安全稳定供热,供暖以来,运检三班全体供热管家们加班加点,对区域内供热系统排气排污、挨家挨户清洗用户过滤网,细致查找管网漏点,及时排查隐患并维修。每当遇到用户求助,总是把用户的诉求当成

自己的事情,不分昼夜,坚持奋斗在供热第一线。遇有供热抢修,不顾严寒,紧盯第一现场,最大限度地缩短抢修时间,尽快恢复供暖。处理供热难题时,班长带领班组攻关小组,现场排查检测问题,讨论制定解决方案,通过班组人员的共同努力,有效地提升了负责区域的供热质量,得到了热用户的一致好评,多次收到用户的表扬信和赠送的锦旗。

青岛西海岸公用事业集团能源供热有限公司峰山供热服务站 针对不同对象全时服务

青岛西海岸公用事业集团能源供热有限公司峰山供热服务站主要负责50个换热站,56.38万平方米供热面积,41966供热用户的供热任务。始终秉承“公用事业,情满万家”服务品牌精神,认真贯彻落实集团“让政府放心、让用户舒心、与社会连心”三心服务理念。针对供热区域大、新老城区结合、供热问题错综复杂的实际情况,该站不断推动服务向纵深发展,通过及时入户、“面对面”服务等方式为居民送去暖心服务。

同时,针对不同服务对象开辟全时服务,开展休息日预约服务、午间服务、延时服务等非工作日服务,尤其对有实际困难的服务对象,进一步开展上门服务,延长服务时间,提升服务标准,用自身的辛苦指数换取服务对象的幸福指数。该站先后被评为“2018年度先进供热服务站”“2019年度先进供热服务站”“2021年度先进供热服务站”“2022年度标兵服务站”“2023年度先进供热服务站”。

青岛市燃气热力协会党支部成立大会暨理事会会议举行

吸纳12家新会员 成立常务理事会

4月21日,青岛市燃气热力协会党支部成立大会暨理事会会议举行。会上,审议并表决通过协会机构设置方案、四项基本制度以及《协会2023年主要工作安排》,表决吸纳12家新会员单位,成立常务理事委员会,投票选举出新理事单位、副理事长、常务理事。

记者了解到,协会自2022年6月份揭牌成立以来,举办了第八届中国智慧燃气发展论坛等多场具有较强影响力的业内交流活动,在推动行业共谋共促、助力多领域交往交流等方面发挥了重要作用,已逐步成长为一个扎根青岛、辐射全省、面向全国的致力于推动能源结构转型、能源资源优化、能源产业合作和行业政策落地的“大能源”概念的社会组织。此次大会的召开,进一步推动协会组织架构更加健全,制度建设更加规范,成员规模更加庞大,协会的发展进入了新阶段。

本版撰稿
观海新闻/青岛早报记者 张慧