

先培后付 学车遇问题不愁退赔

我市下月起全面推行机动车驾驶员培训“计时培训计时收费、先培训后付费”模式

优化营商环境
青岛在行动

为破解行业痛点难点、化解驾培资金风险、维护学员合法权益,持续优化行业营商环境,推动行业健康有序发展,4月14日,记者从市交通局获悉,青岛市5月起将全面推行机动车驾驶员培训“先培后付”模式,即“计时培训计时收费、先培训后付费”模式。所缴纳的学费冻结在学员个人账户,按照培训完成的学时当日向驾校结算培训费用。



学员在驾校培训学习。青岛公交集团驾校供图

传统培训模式存弊端

学员预交学费很容易被网络招生中介、驾校或教练员挪用,遇有资金链断裂或者中介、教练员、驾校跑路等情况,学员将学车无路、退费无门,易引发群体性投诉维权。2018年凹凸学车由于经营不善,多方融资失败等原因导致资金链断裂,宣布平台停止运营;2019年红极一时的“猪兼强”出现资金链问题,拖欠3万学员近2亿元学费,截至破产前,未消化的学员约为3.34万人;2022年知名互联网驾校YY学车“跑路”;深圳“亿学车”“贤臣学车”“深英杰驾校”“快速学车”“车保姆驾校”等驾校只是进行了商事登记,无合规驾驶培训能力,不仅涉嫌违法经营、严重扰乱市场秩序、损害消费者合法权益,更引发多起涉嫌经济诈骗案件。我市也存在上述类似问题,保护学员资金安全迫在眉睫。

据了解,当前,青岛市共有驾校130余所,年培训能力40万人,2021年实际培训不足16万人,2022年也仅为17万人,培训能力过剩矛盾突出。部分驾校为缓解经营压力,先低价招生、后二次或多次收费,与网络招生中介合作或将招生压力分摊给教练员,甚至直接由教练员承包教练车,衍生出网络招生中介骗取学员学费、驾校倒买倒卖学员等乱象。

在传统培训服务模式下,学员在培训前需将学费一次性预交给驾校或教练员,遇有退费纠纷,学员往往缺乏话语权。部分驾校还存在退费标准不明确、培训合同签订不规范甚

至不签合同等问题,加大了学员办理退费的难度,学员合法权益难以很好维护。据统计,近年来机动车驾驶员培训领域群众投诉反映的问题80%以上是退费纠纷。

“先培后付”解难题

市交通运输局相关负责人介绍,“先培后付”模式的实施是顺应市场变革、符合行业良性发展的必经之路。新模式有利于规范驾培行业经营秩序,优化驾培市场营销环境,促进行业健康发展;有利于改善驾培服务质量,促进驾校回归培训本质,强化对教练员队伍的规范管理;有利于消除学员与驾校之间的信任壁垒,保障学员和驾培机构双方的合法权益。

记者了解到,“先培后付”模式已在全国多地推行实施。目前,温州、深圳、天津、杭州、广州、宁波、湘潭、衢州、日照等地已实施,为保障学员学费安全,维护驾培市场秩序发挥了重要作用。重庆、广东、江苏、浙江等地还出台了有关“先培后付”模式的

地方性法规或其他规范性文件,“先培后付”模式发展愈发正规。“日照模式”还入选了“2022中国驾培行业管理创新发展蓝皮书优秀案例”,省内多地掀起了一场筹备先培后付工作的热潮。

全流程服务更方便

2022年3月,我市“先培后付”一体化平台完成开发上线。记者了解到,根据一体化平台上显示,驾校信息展示查询、培训报名、信用评价、培训过程管理、培训费用结算、政策法规宣传等功能模块一览无余,依托该平台,我市“先培后付”模式拥有了驾培培训全流程信息化服务与管理的能力。

在“青学驾”微信公众号上,学员可以进入到“青岛驾培”平台,像网购一样在线对驾校比质、比价及报名。4月14日,记者进入“青岛驾培”平台后发现,该平台首页设有“找驾校”“找教练”“报名缴费”“服务网点”“预约考试”“学员评价”等系列信息化服务,能够帮助学员快速找到对应服务。

说法

培训更透明 收费更公开

“从今年4月开始,我们公司已经试点实行‘先培后付’培训模式,实行近半个月来,目前驾校已有四五十位学员使用这样的培训学习模式。”青岛公交集团驾校服务有限公司总经理袁德生介绍。通过“先培后付”一体化平台,学员可以选择驾校、班型等进行报名,培训费则通过一体化平台存入学员在第三方银行设立的个人电子银行账户并冻结,按照培训完成的学时当日向驾校结算培训费用,整个培训过程更透明,收费更公开,学员消费知情权和主动权进一步得到尊重和保护。

此外,完成培训的学员还可对驾校及教练员的服务质量、教学水平等进行精准评价,评价结果向全社会公示,行业主管部门可依据学员评价加强对驾校的信用管理,对失信行为实施联合惩戒,让失信者寸步难行。

市交通运输局提醒广大学员,优先选取已上线平台开展报名培训,不要听信招生中介等非官方渠道信息,不要轻信低价招生广告,不要通过扫个人收款二维码等方式私下交纳培训费用,以免上当受骗。

本组撰稿 观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰

毕业生申请住房补贴无需提供就业报到证

我市发布通知进一步优化高校毕业生住房补贴和一次性安家费审核发放工作

早报4月14日讯 为进一步简化补贴发放程序,优化人才服务环境,近日,青岛市人力资源和社会保障局联合青岛市财政局印发《关于进一步优化高校毕业生住房补贴和一次性安家费审核发放工作的通知》(青人社字[2023]32号),不再将就业报到证作为申请住房补贴和一次性安家费的必须材料。

去年年底,为简化高校毕业生求职就业手续,教育部发布《关于做好2023届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》,从2023年起,不再发放就业报到证,取消就业报到证补办、改派手续。本

次我市对补贴发放政策的调整,是回应人才关切、简化办理流程的重要举措,也是保障毕业生补贴享受权益的及时雨,将吸引更多青年人才来青留青发展。

政策实施后,对于2023年1月1日以后毕业的国内高校毕业生,在申报高校毕业生住房补贴和一次性安家费时,无需再提供就业报到证相关材料;对于2023年1月1日前毕业的国内高校毕业生,在申请两项补贴时应按照有关规定上传就业报到证相关材料,因故不能提供的,可提供情况说明后予以办理,人才补贴申请更高效、更便捷。

“我现在住着租金只有市场价六折的人才住房,每个月还可以领到住房补贴,住房方面基本上不用自己花钱。”今年刚来青岛工作的博士研究生李萌高兴地说,“我算了一笔账,如果一直在青岛工作,一个月1200元,36个月就可以领到4.32万元的住房补贴。如果以后自己买了房子,还可以申请15万元的一次性安家费政策,在青岛工作幸福感太高了。”

高校毕业生是推动城市发展的重要人力资源。近年来,青岛市从实习、就业、落户、安家等各个方面,建立了一整

套针对毕业生的政策体系。为帮助毕业生缓解住房问题,青岛市实施了高校毕业生住房补贴和一次性安家费政策:对来青就业创业的高校毕业生按照博士研究生每人每月1200元、硕士研究生每人每月800元、本科毕业生每人每月500元标准发放最长36个月的住房补贴;对在青岛行政区域内购买唯一商品住宅的研究生,按照博士研究生每人15万元,硕士研究生每人10万元的标准发放一次性安家费。2022年,全市为5.5万名高校毕业生等青年人才发放住房补贴、一次性安家费共计6.76亿元。

(观海新闻/青岛早报记者 杨健)