

城阳巴士开展今年首季标兵评选活动 77名个人和15个班组获奖

他们织密市民出行幸福网



城阳巴士打造“雷锋号”有轨电车,助力市民美好出行。



驾驶员陈敬军(左)将遗失物品归还给乘客。

大爱青島

核心价值观
感动每一天

早报4月13日讯 培育城阳公共交通“精兵”、选树企业基层“强将”、创优行车班组“标杆”……日前,在青岛城运控股集团城阳巴士有限公司2023年度首季“2261-3355”标兵评选活动中,77名优秀个人标兵和15个优秀五型班组从近3000名职工和100多个基层班组中脱颖而出,拉开了助力市民美好出行、助推企业高质量发展的序幕。

兵、优秀五型班组、优秀标兵单位。

在此次标兵评选活动选出的标杆中,有在山东省“技能兴鲁”职业技能大赛中摘得新能源公交赛冠军的927路驾驶员纪君师,有因接力为打工老人寻回10万元血汗钱而被评为3月份“青岛市文明市民”的103路驾驶员李建强、黄明儒,有用3个暖心“熊抱”助老年乘客上下车的徐红旭、任涛,以及全员安全行驶里程达到582万公里的“敬老文明号”111路行车二班等,还有更多的扎根基层一线、十年如一日默默付出的老司机、好调度、优秀维修工,他们恪守城运控股城阳巴士人“专业专注,用心用情”的服务理念,为市民美好出行再建新功。

打造橄榄形职工队伍

城阳巴士公司将以此次标兵评选活动为切入点,着力实现建设橄榄形职工队伍的目标。不同于以往的金字塔形职工队伍,橄榄形职工队伍以少数劳动模范、先进为一端,以打造出的一批标兵、标杆班组为中坚力量,以其他职工为另一端。

城阳巴士将以“萤火耀城阳 织密幸福网——美好出行建新功”为主题,在首季77名优秀个人标兵和15个优秀五型班组的基础上,持续挖掘选树优秀职工、优质班组,争取全年培育800名以上的优秀标杆。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 邵英世 摄影报道)

6万元首饰1小时失而复得

乘客物品落车上 城阳巴士763路驾驶员拾金不昧

早报4月13日讯 4月12日,青岛城运控股集团城阳巴士第九分公司调度室里,市民徐女士激动地从763路驾驶员陈敬军手中接过价值6万多元的首饰失物。从首饰丢失到完璧归赵,中间仅过了1个小时。

4月12日11时50分许,市民徐女士带着家人送的贵重礼物,在京口站乘坐763路公交车准备回家。当公交车到达华东路锦汇路站时,她一边打电话一边下车,不小心把手提包落在了座位上。12时8分许,763路公交车到达终点站,结束运营的驾驶员陈敬军收拾车厢卫生时,发现车厢后排座位上有一个黑色手提包。陈敬军带着包来到公司调度室,和当班调度员一起打开包清点物品,发现包内竟然装着金项链、金镯子、金耳钉和白玉手镯等贵重物品,却没有失主的联系信息。

陈敬军等人立即向分公司业检员进行了报告,做了失物登记,并利用微信群、朋友圈等多种渠道寻找失主。没过多久,分公司调度室接到了失主徐女士的来电,陈敬军等人这才放下心来。

12时55分许,失主徐女士赶到763路停车场,从陈敬军手中领回了提包和所有物品。

4月13日,记者联系上了失主徐

女士。“当时我刚从孩子家出来,准备乘公交车回自己家。包里装着儿子和儿媳送给我的母亲节礼物的金首饰和玉镯。”徐女士说,“上车后我把包放在了身后,感觉天气有点热,又把外套脱了拿在手中。快到站时,家里人打来电话,我就一边打电话一边拿着外套下车了,还以为包也提在手里。”徐女士到家后,才发现手里只有衣服。“发现包不见了,可把我急坏了!”徐女士记得自己坐的是763路公交车,但并不清楚车牌号,辗转找到了公交公司车队调度室的电话。

“这些首饰价值6万多元,发现包丢了的时候,我吓出了一身冷汗。多亏了陈师傅拾金不昧,真是太感谢了!”徐女士说道,平时带着重物坐公交车时,司机师傅总是帮忙搬上抬下,每次坐车都感觉很暖心,这次又遇到拾金不昧的好司机,真心要为他们服务点赞。

记者了解到,城阳巴士早前专门发起了“美好i相伴”志愿服务项目,驾驶员和志愿者利用智能调度系统、微信朋友圈和服务热线等渠道,对公交车厢里的迷路老人、走失儿童、乘客失物等进行公益送归,近一年里有2000余次拾金不昧、公益寻人记录,文明行为在车厢内蔚然成风。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)

文明青島
随手拍

扫描二维码进入
“文明青島随手拍”平台

“随手拍”提升应急处置速度

示灯,路上的车流就相当于没了指挥,大家乱成了一锅粥。”赵先生家住城阳区流亭街道,在驾车外出时发现安顺北路和赵港路路口交通信号灯损坏,“之前社区宣传过‘文明青島随手拍’这个小程序,我爱人用过,说问题处理得很快,我就想到可以把这个问题也拍下来传上去。”于是,赵先生将照片上传至“文明青島随手拍”平台,“第二天我再从这里经过的时候,发现指示灯已经被修好了,这个处理速度真快!”

据了解,赵先生上传的线索由城阳交警大队综合科负责处置。“我们接到平台分发的线索后,立刻派工作人员赶赴现场处置。经核实,此处交通信号灯脱落是由于大货车剐蹭导致的。我们外场维修人员第一时间到达现场更换受损信号灯,迅速完成了安装调试。”记者从城阳交警大队了解到,交通信号灯损坏事关公众交通安全,需要及时响应、快速处置,为此,城阳交警大队已经建立了专门的应急处置队伍,配备专业的处置

设备,下一步将加大城区内主次干道的路巡路检工作,及时发现交通设施损坏情况并开展维修。

网友爆料热情高,管理部门提速办。记者了解到,“文明青島随手拍”调度中心对于市民爆料的办理时效,做出明确规定:对于卫生脏乱、车辆乱停放、杂物乱堆放、乱贴乱画小广告、占道经营等可以即查即办的问题,要求在两天之内办理解决;对于公共设施缺损、缆线杂乱、绿化带损坏缺株、公益广告破损褪色、门头招牌破损杂乱等需要协同处置、制作物料的问题,限定一般在5日内予以解决。小程序上线以来,有3.13万条网友爆料在1—2天内办结,赢得了市民的热情点赞。

(观海新闻/青报全媒体记者 韩彤彤)