

# 服务“上星”真心实意暖民心

湛山社区退役军人服务站独创“四暖工作法”实施精准化精细化服务

爱军之岛  
拥军之城

我的站点我的家 ②

青岛市退役军人事务局 | 联合出品  
青岛早报

早报3月29日讯 心理疏导、法律援助、技能培训、国防教育……市南区湛山社区退役军人服务站集多功能于一体,把实施精准化、精细化退役军人服务作为立足点和出发点,创新“四暖工作法”,先后获评青岛市“星级退役军人服务站”“精品型退役军人服务站”,营造了一个温馨的退役军人港湾。

## 力求办事“少说少跑”

自2019年起,湛山社区退役军人服务站可以通过社区综合窗口一站式办理退役军人、民政、计生、残疾人等53项业务。同时,建立“生命旅程式”服务清单,在社区层面统筹整合服务事项,提供了“一事全办”的最优解。

以往服务对象到窗口咨询业务,只能了解退役军人事务领域的有关政策。“一事全办”模式运行后,工作人员可以将其他部门的相关政策一并告知。以“贫困救助”业务为例,工作人员可以将退役军人的困难帮扶大病专项救助、生活困难一次性帮扶,民政部门的临时救助、医疗救助,红十字部门的博爱送温暖人道救助等相关政策一一解释说明,帮助大家选择最合适的办理事项。转业志愿兵刘先生身患白血病,骨髓移植及后续治疗的高昂费用,骨髓移植及后续治疗的高昂费用,骨髓移植及后续治疗的高昂费用。



服务站组织退役军人观看爱国影片。

用让他的生活步履维艰,服务站综合研判后,优先为其办理了9万余元的医疗救助和低保边缘家庭身份,后续分别对其开展临时救助和困难帮扶大病专项救助,3年救助医疗费用累计13万余元。

## 实现活力“双向激发”

服务站坚持把退役军人党组织关系转接作为强化党员教育管理的基础,按照“无遗漏、无盲点”原则做好转接。成立社区退役军人党支部,吸纳党员骨干力量组建“迷彩绿”志愿服务队,积极开展疫情防控、社区服务等志愿服务活动,通过授旗表彰等方式提升退役军人的荣誉感和身份认同感。

同时,服务站积极挖掘资源,帮助生活困难的退役军人配偶寻找工作。目前,社区共有12个退役军人公益性岗位,先后吸纳6名退役军人家属加入,在参与社区服务过程中,增进了退役军人和社区工作人员的了解,实现了服务活力的“双向激发”。

## 网格推进精准服务

服务站注重网格化管理,实施“社区有网、网中有格、格中定人”管理服务模式,根据实际情况配备专职和兼职网格员,以管理网格化推进服务精准化。目前共有网格7个,实现了社区退役军人“全覆盖”。

为加强海军特勤疗养中心家属区

的服务管理,社区服务站将家属区及其周边区域划定为社区07网格,配备一名专职网格员,并从居委会和退役军人中选拔年富力强人员作为兼职网格员。07网格经常性开展以小课堂、小讨论、小公益、小爱心、小互动、小建议、小心愿、小破解为主题的“八小”活动,引导退役军人自发开展公益活动50余次、清运楼道堆积物20余车次。

## 全方位“爱护”暖人心

服务站设置“自助慧”服务大厅,配备退役军人线上办理机、智慧警务驿站、政务服务自助终端、共享智慧书亭、琴岛通自助充值终端、触屏式查询一体机、政银互联E站通等设备,全年无休,帮助退役军人在家门口办理身份证件更换、证照审批、政务服务查询、效能卡充值、水电气暖费用交纳、小额存取款等200多项便捷服务。

注重“品牌”兴站,以“馨宜湛山”为主题,打造“杨桂芝调解室”“银行防范说”“绿色家园”“老兵心灵驿站”等一批特色鲜明、深受居民喜爱的社区服务品牌。“老兵心灵驿站”的心理咨询师王文君告诉记者,心灵驿站曾治好多位退役军人心理上的“感冒”,有人因为走出军营心理落差过大而抑郁,整日蒙头大睡,有人因为回家的时间多了反而与伴侣就育儿问题争吵不断,及时的心理咨询从另一个维度真真切切地帮助到了大家的生活。

湛山社区退役军人服务站充分发挥社会组织和共建单位力量,通过志愿行动、结对帮扶、商家认领认管等方式,多渠道解决退役军人实际困难,亮出一张青岛退役军人服务新名片。

(观海新闻/青岛早报记者 王彤 摄影报道)

# 每周13班! 青岛至大阪货运航线再加密

青岛机场新开通至大阪货运包机航线 今年以来已开通10条国际货运航线

早报3月29日讯 3月29日,青岛机场新开通至大阪货运包机航线,青岛至大阪全货机由每周7班加密至13班。这也是青岛机场继开通山航大阪、名古屋货运航线后,开通的第三条日本方向全货机航线。记者了解到,近段时间青岛机场抢抓时机,动作频频,国内国际航空运力,通达能力得到进一步提升,国际门户枢纽城市功能持续

完善。

青岛机场新开通至大阪货运包机航线,由波音737-400F货机执飞,单程载量约15吨,班期为一周6班,运输货物主要是一般贸易货和电商货。这是海航货运旗下天津货运航空首次在青岛开展国际全货机业务。业务由中国外运股份有限公司运营,是青岛机场、海航货运和中外运深入合作的良好开端。

今年以来,青岛机场陆续开通至纽约、多伦多等多条国际全货机航线,国际货运航线累计达到10条,覆盖亚洲、欧洲、美洲、上合组织成员国及“一带一路”沿线国家。

同时,青岛机场通过加强与航司及头部物流企业合作,不断拓展合作伙伴朋友圈,深度链接国内外资源,着力打造高能级航空物流产业链。

今年第一季度,青岛机场预计完

成货量4.69万吨,同比增长9.85%,其中国际货量2.06万吨,同比增长16%。

下一步,青岛机场将陆续开通至仁川、曼谷、海参崴、安克雷奇、芝加哥等城市的货运航线,届时将形成覆盖日韩、连接东南亚、辐射欧美的国际货运航线网络,每周可提供5200吨以上的国际航空运力。

(观海新闻/青岛早报首席记者 魏铌邦)

## 给餐饮油烟装上净化器 “随手拍”守护居民健康呼吸

道。”市民孙先生家在李沧区金水路附近,几天前,他通过“文明青岛随手拍”上传了一条关于“餐饮油烟污染”的报料。“同事们都说在‘文明青岛随手拍’小程序上反映问题能解决,这看不见摸不着的油烟也能处理吗?我得试一试。”孙先生说。

据了解,孙先生上传的报料经平台分派,由李沧区虎山路街道综合执法办公室负责办理。经过工作人员摸排走访,发现有的餐饮店未按照规定安装油烟净化装置,导致油烟四处飘散。工作人员一家家上门做工作,宣讲油烟扰民

的危害,并要求餐饮店按照相关标准安装净化装置。

“个别小餐馆出现油烟扰民问题,其实是经营者缺乏从业经验,对环保相关法规不大了解,也没重视。简单地处罚或者关停对他们比较冷漠,也不利于民间烟火气的提升,所以我们注重人性化执法,先进行普法教育,并帮助商户完成限期整改。”虎山路街道综合执法办公室工作人员告诉记者,今年3月份以来,针对居民反映的油烟扰民等问题,他们加大对辖区内298家餐饮单位的巡查力度,不断开展餐饮业油烟排污治理情况

的复查督办,全力守护群众健康和良好城市环境。

截至3月29日,“文明青岛随手拍”平台共收到报料17万条,包含油烟污染在内的“卫生脏乱”问题,收到有效线索3.4万条,办结率95.35%,群众满意度94.72%,办结率和满意度均居十大问题之首。

目前,“文明青岛随手拍”小程序主要受理的十大类问题包括:卫生脏乱、车辆乱停乱放、杂物乱堆乱放、公共设施缺损、乱贴乱画小广告、占路经营、缆线杂乱、绿化带损坏缺株、公益广告破损褪色、门头招牌破损杂乱等。创建美好家园离不开每个人的努力,欢迎广大市民游客继续使用“文明青岛随手拍”报料不文明现象,让美丽青岛更宜人。

(观海新闻/青报全媒体记者 吴阳)



早报3月29日讯 春来日暖,岛城的旅游餐饮业火爆复苏。民间“烟火气”旺了是好事,可是一些饭店的油烟扰民又成了新话题。餐饮油烟污染不像垃圾乱堆、车辆乱停这类问题一目了然,它静悄悄地飘浮在空气中,但也损害居民健康,影响周边群众的生活品质。

“这条马路上开了不少餐馆,个别店把油烟机的排烟管道直接冲向窗外,从这走一圈,衣服上都是洗不掉的味