

# 20年,岛城顺丰营业部数量增长20倍

## 青岛首批顺丰快递员讲述快递业发生的巨变

**早报3月27日讯** 1993年是我国民营快递行业的肇始之年,以3月26日顺丰的成立为标志,中国民营快递至今已走过了30个年头。2003年顺丰速运进驻青岛时,仅设立了不到10个营业部,工作人员不到80人,一个营业部一天收派的快递不到100件;如今,顺丰速运青岛营业部的数量已是20年前的20倍,员工从80人增长到8000人,日均收派件最多时达到6000件。

### 顺丰“老哥”有了新技能

“昨天晚上刚发的件,今天一早就到了!”3月26日早上,胶州市李哥庄镇一位客户接到青岛顺丰速运收派员王龙现送来的快递后,不由得赞叹道。

王龙现是青岛顺丰最早入职的员工之一。2003年顺丰速运刚入驻青岛地区,他就在一线做着收派工作。开始那几年,他送快递都是骑自行车,每一单的信息都靠手写记录在小本子上。“现在送快递有三轮车、新能源面包车,客户小程序下单,我用扫描巴枪收集信息。客户从上海来的快递一晚上就到了。”王龙现说,最新的第五代巴枪代替了最原始的圆珠笔,不仅拥有最基础的收派件功能,还搭载了GPS地图、车辆运营信息等最新的高科技。

“感触最深的是不仅顺丰一直在进步,我们这些老员工的技能也在不断增长。”在这20年里,所有的顺丰小哥都考取了三轮车、汽车驾照,掌握了电脑操作、高科技巴枪使用,此外,还在公司的各种培训中掌握了急救和消防救灾等相

关技能。如今的王龙现一天可以收派200个快递。

### 把青岛农品快递到国外

王龙现回忆起最早开始收派快递的时候,基本都是文件,也就是业内所说的时效件。从单一收时效件线下派送,到现在的电商件、海外件,甚至搬家业务……王龙现眼中的顺丰,业务持续破圈,平台不断拓展。

溯源顺丰的发展脉络,记者发现,它每一步都踏准了时代的节拍。2003年,顺丰开始采用包机方式保障运输,首次踏足航空领域,成为“第一个吃螃蟹的人”。在这10年间,电商大潮滚滚而至,快递行业实现规模扩张的路径产生了分化。顺丰不断拓展业务外延,从产品到平台,在寻求拓展多平台、多业务线的发展之路上越走越顺畅。

“现在包括生鲜、蔬菜在内,基本所有品类都可以快递了。收派件量一年比一年多,而我们的速度一年比一年快。”青岛顺丰相关负责人孙经理表示。“不仅国内的客户能吃到青岛、烟台、威海等地区特色的农产品,世界上很多个国家我们都能送达。”鲁东顺丰国际业务部相关负责人介绍,“2010年我们开始运送设备、生活用品等,前些年我们开始把樱桃运到美国,把海鲜运到新加坡,只需要十几个小时。”

### 深耕多领域场景服务

近年来,顺丰更是前瞻性布局多个

场景和平台,不断开拓新领域。早在2018年9月,顺丰便在北京地区上线了货运网约车服务,主打大件快递、同城货运和同城配送。而事实上,顺丰搬家业务也是伴随着顺丰同城业务的不断完善而诞生的。青岛顺丰搬家团队同样由专业人员和车辆团队运营,可以针对客户不同需求做出定制化解决方案,提供一站式的服务。

2021年青岛胶东机场“一夜转场”是青岛顺丰搬家业务在新场景中交出完美的功课。从单台近4吨的机场安检机到不到一克的昆虫标本;从3层高的飞机承架到十几毫米的仪器零件;从200万的精密仪器到几分钱的办公用品,最终在青岛顺丰的努力中,8000多方货物顺顺利利进驻新机场。

如今,青岛顺丰胶东机场分拨中心已经搬迁一年半,3月26日这天,迎来了第5000万个快递。随着“胶东机场时代”的来临,制约物流发展的地域空间瓶颈被真正打破。一年多来,以胶东机场为“支点”,整个山东的物流辐射范围明显扩大,空间布局取得了重大突破。

随后,青岛顺丰又搬了几所大学、几所科研院所等多个场景。场景服务的创新,已经不是简单的业务创新了。青岛顺丰模式创新开拓还在继续。他们结合国内用户消息习惯和观念,从下单、价格和服务能力上不断打磨,从而保证用户体验;服务能力也不仅仅局限在运输环节,而是从现场勘测、拆卸、打包、运输和物品还原全链条托管式服务,针对大型、复杂的服务场景提供全套方案解决能力,并为此不断深耕。

(观海新闻/青岛早报记者 杨博文 通讯员 韩译莹)



## 绿化带藏垃圾 随手拍快清理 辖区环境巡检 用上无人机

**早报3月27日讯** 小区绿化带的建设本来是为了美化环境,但由于比较隐蔽,有时反而成了环境卫生整治中的“视觉盲点”。建筑装修垃圾扔在草地上,私搭小篱笆给自家圈一块种菜“自留地”,草丛树荫成了某些人的内急方便之处,临时板房占据公共区域成为“拦路虎”……如果您也遇到了这种情况,拍照上传“文明青岛随手拍”小程序,大家一起参加城市环境卫生“大扫除”。

“这块不到两平米的绿化带内扔满了纸壳、塑料袋,光烟头就有二三十个。”市民周女士家住即墨区,经常路过蓝鳌路。几天前,周女士发现路边的绿化带内藏了不少垃圾,“每走一段就能看到不少丢弃的垃圾,特别扎眼。”周女士说,之前听同事说起过“文明青岛随手拍”小程序,于是顺手拍下照片上传,希望问题可以得到解决。

线索上传5天后,周女士接到工作人员的反馈电话,得知垃圾已经清理了。周女士告诉记者:“通过小程序后台就可以查看,确实变得干干净净。”据了解,周女士上传的线索由即墨区潮海街道认领办理。“在接到平台分派的线索后,我们的工作人员第一时间到现场核实情况,并安排工作人员清理。”潮海街道负责人告诉记者,近日,街道组织了70余名党员志愿者,在辖区内开展环境卫生清理行动,道路两侧及绿化带成为排查重点。

另外,潮海街道依据居民提供的线索及现场摸排情况,对辖区道路两侧占路临时建筑也开展了集中清理。仅今年3月份,共拆除临时板房、集装箱约20处,面积200余平方米。同时开展无人机巡检,对辖区环境持续巡查,计划在6月之前完成辖区占路临时板房和集装箱清零工作。

截至3月27日,“文明青岛随手拍”平台共收到报料16.88万条,用户数为12.97万名。受理有关“杂物乱堆乱放”的有效线索33572条,有效办结24928条。

“文明青岛随手拍”小程序主要受理的十大类问题包括:卫生脏乱、车辆乱停乱放、杂物乱堆乱放、公共设施缺损、乱贴乱画小广告、占路经营、缆线杂乱、绿化带损坏缺株、公益广告破损褪色、门头招牌破损杂乱等。创建美好家园离不开每个人的努力,欢迎广大市民游客继续使用“文明青岛随手拍”报料不文明现象。

(观海新闻/青报全媒体记者 吴阳)

## 让安全“童”行

昨日是第28个“全国中小学生安全教育日”。为进一步增强中小学生交通安全意识,青岛交警各大队以“知危险,会避险”为主题,走进辖区内的幼儿园、学校开展交通安全宣传教育,把交通安全知识送到每个学生身边。

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 摄



## 当“危险”来临

市教育局昨在西海岸新区举行“全国中小学生安全教育日”活动,组织学生进行趣味安全应急体验。在西海岸新区衡山路小学移动式体验车进校园活动现场,同学们通过体验设备进行了溺水模拟体验。在西海岸新区应急安全体验教育基地活动现场,太行山路小学的同学分组进行了“3至6级地震”模拟体验。山东海丽应急安全培训中心的安全讲师为同学们普及了心肺复苏、海姆立克急救等急救知识,并进行了“模拟灭火”“高层楼宇火灾逃生”等项目的实操训练。

观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏 摄

