



出境游,快速升温

岛城各大旅行社出境游热度上涨 品质精致私家团受青睐

“最近出境游有哪些线路和产品?现在出去划算吗?”“想去越南或迪拜看看,‘五一’出发的团有了吗?”最近,随着两批共60个国家出境跟团游和“机票+酒店”业务的扩大放开,岛城各大旅行社的咨询量增多,出境游热度迅速上涨。青岛的出境游市场恢复如何?游客出游呈现哪些新变化?主要旅行社有哪些新动向?记者多方采访了解到,目前多个出境跟团游产品准备推出或已经推出,正在火爆招募或者已经成团,游客“热情不减”,但因价格略有上涨、航线资源有待增多等原因,出境游的复苏要回到疫情前水平,还需要航班和海外供应链等的“共同恢复”。

热情高涨 精致小团受青睐

“现在回想起来心情还很激动,这是我第一次出国玩,非常开心。”前不久刚结束泰国清迈游的游客苏女士告诉记者,她去年底退休,女儿作为礼物送给她这次出国游,王女士还特意约上了两位闺蜜一起出游,“现在退休了,趁着身体好就应该出去看看,国内、国外都去走一走,去不同的地方感受一下。”王女士说。

一个背包、一个行李箱,50岁的青岛市民王女士准备的出游装备并不多,她已经报名了4月初的“舒享新马直飞六日游”线路,打算“轻装上阵”开启自己和家人今年的第一次参团旅行。“上次出国游都是好几年前了,今年赶上这波出境游真的很期待,这几天一直在跟旅行社对接交流。”热爱旅游的王女士3月初刚从江浙旅游回来,她兴奋地说,“终于等来了!今年一定多出去玩玩,心里有很多向往的目的地要一一实现。”

今年1月20日,文化和旅游部发布通知,自2月6日起,试点恢复全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民赴有关国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务。首批恢复国家名单包括泰国、柬埔寨、马尔代夫、马来西亚、新加坡、老挝、俄罗斯等20个国家。文旅部3月10日再发通知,增加第二批出境团队旅游目的地国家名单,共40个,截至目前,中国公民出境团队旅游目的地增至60个。先后两次目的地的开放无疑为出境游市场加入“助燃剂”。

采访中,不少市民游客向记者透露,从春节后一开始出游欲望很强烈,到近期几次咨询完出境游产品后,慢慢降了一些热度,他们发现“价格还有些偏高、有的出境航班需要中转,感觉交通还有些不便,因此决定再等等。”山东万达国际旅行社出境游负责人罗大鹏从事旅游行业21年,“目前游客出游热情高,但也都都很理性,因出境游涉及航班、海外地接等多个方面,游客也会综合考察选择。同时在产品形态上,疫情之后,游客更喜爱小团、私家团、定制团等私密性更好的产品,少聚集不扎堆,以前二三十人的团几乎很少了,大家都注重少而精,青睐于中高端的品质游。”罗大鹏说,为适应当前国内游客旅游消费升级,公司在制定泰国、迪拜等地的产品线路时,推出两人、四人、六人就可成行的旅游产品,比较受市场欢迎。



山东万达国际清迈线路团队游打卡当地网红景点元宝庄园。 受访者供图

线路上新 产品主打高品质

“探秘老挝线路持续收团”“普吉岛青岛独立收团咨询火热”“咨询泰国清迈,今天好忙”……这是许多旅游产品负责人近期朋友圈最常见的状态。携程数据显示,第二批出境团队旅游目的地名单消息发布后,部分国家的搜索量比前一日增长超过300%;同程旅行数据显示,同程旅行出境游相关专题页面点击量瞬时上涨77%,赴相关国家的旅游签证咨询量也快速上涨,瞬时涨幅超过4倍。

出境游市场的回归,对于旅行社和从业者而言,是十分欣喜、振奋和乐观的消息。青岛市旅行社协会导游分会入境接待工作委员会负责人孙俊义从事旅游行业20多年,他介绍,从去年年底起,就陆续在为出境游产品和线路积极做准备,“能坚持在行业内留到现在,因为我们都对旅游充满热爱和向往,也对未来前景充满信心。”近期不少市民游客在向孙俊义咨询的成熟线路主要有:“国潮泰国—曼谷、芭提雅、沙美岛”9日游价格在4780元至5880元;“普吉岛快艇畅游、享私人海湾”7日游价格5180元左右。“经过几年的沉淀期,出游群体从过去‘有钱有闲’的中老年人、暑期时间的青年群体,变化为当前的‘全民出游’,在这种强烈意愿下,为了满足相应提高的出游品质需求,我们也注重对产品特点的

挖掘,比如亚热带具有的特色、民俗文化等。”

“产品线路近期不断增加,除了之前比较热门的泰国清迈方向,目前迪拜因东航直飞交通方便,也成为主要旅游目的地,还有柬埔寨、马尔代夫等零散的客源,总体来说相对平稳。”罗大鹏介绍,以往清迈游就是一个常规团,但现在推出该产品时,会穿插很多当地文化特色的体验,如增加清迈大学的行程,寓教于玩,让参团的年轻人在出游时融入到大学文化和体验中,更好地了解当地特色。“原来的6天行程,除去前后两天大约4天时间都会安排满行程,但现在会根据游客个性化需要,留出2天或1天半时间自由安排,让游客轻松地自己去享受。”这种安排也赢得了很多参团游客的点赞,为此旅行社需要格外提高住宿的标准,保证交通便利性。

高峰未到 等待航空送“东风”

“目前政策端对出境游的支持力度不断提升,相信接下来在出境商旅和自由行需求不断增长的背景下,出境旅游也将随着政策的优化调整、国际航班的有序恢复,爆发出更加强劲的增长势头。”孙俊义分析道,“万事俱备只欠东风,这个‘东风’就是期待更多的国际航线恢复,让旅客走出去更加方便。”

青岛机场航空市场营销委员会工作人员滕宇琛介绍,“截至目前已经恢复青岛至首尔、东京、大阪、釜山、伦敦、墨尔本、莫斯科等13条直飞航线。”增加航班涉及的因素和环节很多,目前青岛机场也在积极按照旅客的意见建议,陆续开通新的航线。

“新马泰出境游市场、日韩出境游市场,乐观预计‘五一’之后或暑期,将迎来预订热潮,第二批名单释放了更多欧洲旅游目的地国家,如法国、意大利、希腊等,过去也一直是青岛游客喜爱的洲际长线旅游目的地,可能会再缓冲一段时间。”孙俊义认为。

“我们现在的发团频率与2019年相比,还有比较大的上升空间,以去泰国的航班为例,目前热门旅游地曼谷的航班还没有开,因此影响较大。还有的游客感觉价格有点贵了,其实这主要是由于目前出入境航班有限,航空资源比较紧缺,再加上旅游团队规模整体比较小,为保证团队质量,在餐饮和住宿上也做了升级。”罗大鹏说。

分析

出境旅游复苏 还需时间缓冲

采访中,不少业内人士指出,经过几年的停滞期,游客出境旅游的习惯、目的地国家的旅游接待可能仍然存在一些空白,海外目的地的供应链变化较大,很多资源需要重新寻找和对接,因此对于出境游的复苏而言,需要航班和海外供应链的“共同恢复”。

旅行社方面能做的是继续做好充分准备,记者从多家旅行社了解到,他们从去年底就开始招聘导游、吸纳优秀人才,也吸引了很多应聘者报名、面试,但目前旅行社对优秀人才的要求更高了,并且重新组建团队也需要学习、培训等一系列过程,加强对产品线路、游客安全、接待质量的保障,以及对应急能力的提升,这些都需要时间的缓冲。

对于有兴趣和计划出境游的市民游客来说,这段时间也没闲着,目前预约到青岛市出入境接待大厅办理护照等出国证件的时间,已经排到了4月7日,预约到市南、市北等区级出入境接待大厅的也排到了4月初,且每个时段仅剩余个位数。

提醒

申请办理护照 多长时间可取

符合护照办理条件的人员,提交申领手续后,多久可以取得自己的护照呢?如符合办理条件,并在户籍地申请普通护照,公安机关出入境管理机构一般会在自受理申请材料之日起,于7个工作日内审批签发并制作普通护照;如跨省异地申请普通护照,一般签发时限为20日。

1月9日起,青岛市公安局出入境管理局恢复实行出境证件预约办理,申请人可提前通过“山东出入境”“青岛公安出入境”微信公众号,或在微信、支付宝上搜索“移民局”小程序,提交预约办证信息,并按照预约办证时间前往预约办证点办理。出入境管理部门建议,如市民近期尚无明确出国出境计划,建议合理安排办证时间,待有需求后再预约办理,避免扎堆办理。同时,因部分国家对公民入境政策有相应调整,请广大市民朋友及时予以关注,避免对出行造成不便影响。

本版撰稿

观海新闻/青岛早报记者 杨健