

金融口碑评选公众投票完美收官

第十二届青岛金融行业最佳口碑评选活动获奖榜单下月揭晓

口碑评选牵动百姓心。自2022年12月23日至2023年3月15日,历时近三个月,超200余万票,青岛早报·第十二届青岛金融行业最佳口碑评选活动投票环节告一段落。

早报遵循“公平、公开、公正”以及“高标准、高规格”的原则,将统计评选出银行、证券、保险三大行业“岛城第一”“最具影响力”“最佳理财”“最具创新”“最佳服务”五大榜单及“服务明星”以及“金牌理财师”两大个人荣誉榜单。预计在4月下旬举办口碑评选颁奖仪式,将这份沉甸甸的获奖名单荣耀揭榜。

获得满满点赞的评选

截至3月15日,第十二届青岛金融行业最佳口碑评选活动投票圆满结束。回望投票环节,留下了许多难忘的时刻。累积投票数超200余万,累积访问人数达500余万次。从参选机构数量来说,200余家岛城金融机构参与早报第十二届青岛金融行业最佳口碑评选当中,涵盖了岛城金融市场上众多机构,满足了广大市民的投票选择。

寻找出优秀的金融机构,呈现金融从业人员的优质服务等,一直是早报金融口碑评选的初衷。自启动之日起,早报青岛金融行业口碑评选从企业品牌、企业声誉、顾客满意度三个方

面对广受消费者关注的消费品牌进行评估,着力打造消费者立场的金融企业评选品牌。每一届金融口碑评选活动,早报都会针对广大投资者踊跃点赞的优秀机构或个人同步进行综合性的考察。

整个评选过程中,诸多市民向口碑评选热线0532-82888000致电,表示非常关注口碑榜活动,为金融行业长期发展带来正能量;有私募“点赞”口碑评选,称评选越发全面、细致,优秀的候选名单很有代表性;也有多家岛城上市公司发来好评,表示口碑活动展现青岛有温度、有深度、有厚度、有广度的“金融力量”。参与评选的部分金融机构也吐露心声,“希望每一次的评选,都能给市民带来不一样的东西,能给大家的投资理财提供更专业的服务。”

搭建桥梁传递心声

“我母亲的高龄补贴余额对不上,想到农业银行网点打印账户资金流水明细表,平时老人家腿脚不便难以出门,现在还在住院,真不知如何是好。”日前,家住敦化路的张女士向口碑热线讲述了自己遇到的问题。随后,记者把张女士母亲的情况反馈给农业银行工作人员。不久,记者就接到了张女士的感谢电话:“谢谢你们,问题解决了。”原来,农业银行接到反馈后,第

一时间为张女士母亲解决了问题。

凭借着优质的专业服务,中泰证券获得了市民路先生的点赞投票。路先生通过口碑热线告诉记者,中泰证券拥有高素质的投资顾问、经纪人,热诚的客户服务,快速的投诉反馈,他们对市场深刻的洞察分析,为投资者打造证券咨询、股权投资、基金销售、资产管理等一体化服务模式。路先生参与过多届早报口碑评选活动,他说道:“金融口碑榜确实是传递百姓心声的高效平台。”

本届金融口碑评选活动投票期间,工商银行、农业银行、建设银行、中国银行、交通银行、邮储银行、浦发银行、光大银行、中信银行、华夏银行等多家银行的服务均获得市民投票点赞。此外,中国人寿、平安人保、太平人寿、泰康人寿、国元证券、国泰君安证券等保险、证券机构收获的好评也不少。不少市民的关注点集中在大病理赔、车险理赔服务效率高、工作人员服务水平专业等多个方面。

口碑服务没有终点

虽然投票环节已经结束,但是口碑服务不会停止。早报本着“公平、公开、公正”以及“高标准、高规格”的原则,针对银行、证券、保险三大行业评选出“岛城第一”“最具影响力”“最佳理财”“最具创新”“最佳服务”五大榜单及“服务明星”以及“金牌理财师”两大个人荣誉榜单。届时会在4月下旬举行口碑

评选颁奖仪式上,将这份沉甸甸的获奖名单揭榜。

如果您遇上理财烦心事、金融闹心事,或有想要重点表扬的理财师、金融机构,都可以继续联系早报。除所获投票数外,这些也是作为评选奖项依据之一。

即日起,市民仍可拨打热线电话0532-82888000、邮寄信件(收信地址:崂山区株洲路190号青岛早报收)或者发送邮箱qdmoney@163.com(邮件标题为“第十二届金融口碑”)方式联系早报。 观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊

投资理财遇难题 速拨热线82888000

假如您在投资理财方面遇到难题,与相关金融机构产生纠纷,或者遭遇理财骗局等闹心事,均可拨打早报热线电话82888000投诉,早报记者将尽力帮您协调解决难题。您也可来电讲述理财故事,提供线索。



扫码 互动交流

交通物流专项再贷款申请指南看这里

支持对象为道路货物运输企业及个体工商户和货车司机、中小微物流仓储配送企业

交通物流是支撑经济社会发展的“大动脉”,也是促进产业链供应链稳定的重要基础。去年5月份,中国人民银行和交通运输部创设了交通物流专项再贷款,全国总额度为1000亿元。为更好发挥交通物流专项再贷款引导作用,近日,人民银行将专项再贷款政策延期并进行优化完善。对于业界关心的若干问题,中国人民银行青岛市中心支行对政策进行相关解读,使岛城从业者能更好地熟悉政策、掌握政策、用好政策。

问:交通物流专项再贷款额度、利率和政策期限?

答:专项再贷款额度为1000亿元,人民银行向金融机构发放再贷款的利率为1.75%,期限1年,可展期一年,展期利率不变。政策实施期限延续执行至2023年6月底。

问:专项再贷款支持的金融机构范围?

答:专项再贷款发放对象包括7家金融机构:分别为中国农业发展银行、中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、中国邮政储蓄银行。

问:专项再贷款支持哪些交通物流企业和个人?

答:专项再贷款具体支持领域为交通运输部确定的“两企”“两个”群体。其中,“两企”群体指道路货物运输企业、中小微物流仓储配送企业,“两个”群体指道路货物运输个体工商户、个体货车司机。

问:“两企”群体获得政策支持应

具备哪些条件?

答:(一)道路货物运输企业应当具有交通运输主管部门核发的《道路运输经营许可证》,且许可证经营范围包含道路普通货物运输、网络货运、道路货物专用运输、道路大型物件运输和道路危险货物运输(含放射性物品道路运输)之一,需提供近三年货运车辆数及车辆号牌清单,无需提供车辆《行驶证》。(二)道路货物运输站(场)应当具有交通运输主管部门核发的《道路运输经营许可证》或者在交通运输主管部门公布的备案名单中。(三)“司机之家”运营单位应当在交通运输部、全国总工会公布的验收合格“司机之家”项目名单中。(四)中小微快递企业应当具有邮政快递管理部门核发的《快递业务经营许可证》。(五)中小微仓储配送企业营业执照经营范围应包含物流、仓储、配送等相关业务之一;财务报表中仓储、配送等物流业务收入之和占主营业务收入比重应当超过50%;仓储企业还应具有仓库使用证明文件,如仓库产权证明或仓库租赁、仓储管理、仓储服务等合同。

提醒:“两企”相关小微企业主经营性贷款申请条件参照对应企业执行。

问:“两个”群体获得政策支持应具备哪些条件?

答:使用普通货运车辆、大型物件运输车辆及集装箱、冷藏保鲜设备、罐式容器等专用车辆的,应当具有货运车辆《行驶证》,无需提供货车《道路运输证》《车辆购置合同》以及司机《驾驶证》《从业资格证》。

提醒:上述情况,道路货物运输个体

工商户无需提供营业执照;个体货车司机无需提供车辆所有权相关证明。

问:专项再贷款支持的贷款用途有哪些?

答:贷款资金主要用于交通运输、物流仓储配送等有关经营支出,以及购置或置换经营车辆贷款、物流仓储设备设施购置租赁等合理用途。

问:专项再贷款最新政策优化安排主要有哪些方面?

答:(一)政策实施期限延长。政策实施期限由2022年底延长至2023年6月底。(二)支持主体范围扩大。将道路货物专用运输经营者、道路大型物件运输经营者、道路危险货物运输企业、道路货物运输站(场)经营者、中小微物流仓储企业(以物流、仓储、配送为主业的独立法人企业)补充纳入支持范围。(三)贷款申请条件简化。如道路货物运输企业不再提供车辆《行驶证》,道路货物运输个体工商户无需提供营业执照,个体货车司机无需车辆所有权证明等,简化贷款申请手续,提升“两企”“两个”群体申贷积极性。(四)银行申报频次加大。合格银行由按季改为按月申请专项再贷款资金,进一步调动银行发放贷款积极性。

问:交通物流企业和个人如何向银行申请贷款?

答:专项再贷款政策支持范围内的“两企”“两个”群体可向7家合格银行申请贷款支持,由银行自主决策、自担风险发放贷款,贷款利率按市场化、法治化原则确定。具体贷款办理条件和手续可咨询意向金融机构。 观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 王松娟



金融调解工作室 亮相湛山街道

早报3月16日讯 3月15日,在青岛银保监局指导下,青岛市银行保险业纠纷调解中心联合工商银行青岛市分行共同创建的湛山街道调解工作室挂牌成立。该调解工作室是依托“工行驿站+”基础上的创新尝试,也是青岛市首个提供金融融合服务的“社区金融调解工作室”,具有可复制、可推广借鉴意义。

据悉,结合今年银保监会“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”“3·15”教育宣传周活动,青岛银保监局将聚焦金融常识教育、投资者适当性教育、重点区域、特殊群体金融教育,积极开展形式多样、针对性强的教育宣传活动,同时,充分发挥调解工作室的贴近社区、贴近群众的“一线”优势,丰富教育宣传形式,帮助消费者掌握金融常识、规避金融风险、提升金融素养。

湛山街道金融调解工作室的建立是青岛银保监局指导行业在落实新时代“枫桥经验”、提升便民服方面的联合创新,是深入推进多元解纷“三级网络”建设的积极探索,是金融服务生态基层上的创新尝试。未来,湛山街道金融调解工作室将联合工商银行青岛市分行通过不断丰富“教育宣传+纠纷化解+社区服务”多元工作模式,打通为民服务“最后一公里”,实现金融服务场景功能交互融合,构建和谐金融服务“示范窗口”。

(观海新闻/青岛早报记者)