

市市场监管局党组书记、局长高善武做客民生在线 大力实施“青岛优品”创建工程



早报3月15日讯 3月15日下午，市市场监督管理局党组书记、局长高善武做客民生在线网谈直播间，围绕“提振消费信心”主题与网民进行在线互动交流。

放心消费示范单位2.45万家

高善武在网谈中介绍，全市各级市场监管部门坚持把维护消费者权益摆在首要位置，持续加强消费者权益保护，维护公平健康的消费市场秩序，打造“放心消费在青岛”城市品牌。近年来，深入推进“放心消费在青岛”示范创建活动，着力改善消费条件，优化消费环境。指导经营主体参创放心消费示范单位，全市参创单位达到121万户。开展优秀创建案例征集和宣传推介活动，获评省优秀案例27个，居全省第一。高标准培育示范单位，去年新增省级放心消费示范单位30家，累计达144家，全市各级各类放心消费示范单位已达2.45万家。建设消费维权服务站2.81万个，发展在线消费纠纷解决机制(ODR)单位1.76万家。去年，在全国



市市场监督管理局党组书记、局长高善武(左)做客民生在线。

观海新闻/青报全媒体记者 魏懋轩 摄

首创服务型执法新模式，施行科学精准有效监管，全市市场监管系统受理消费投诉36万余起，为消费者挽回经济损失4000余万元。在中消协2022年全国百城消费者满意度测评中，青岛位居全国第二、全省第一。

力推线下购物无理由退货

“今天正值3·15国际消费者权益日，主题是‘提振消费信心’，这就需要打造更加安全放心的消费环境。”高善

武表示，今年将聚焦服务高质量发展工作主线，坚持“服务型执法”理念，大力实施“青岛优品”创建工程，持续提升消费者满意度，全力打造全省领先、全国一流的消费环境。聚焦示范创建，持续开展经营主体放心消费创建承诺亮诺活动，不断扩展创建覆盖面。聚焦网购安全，净化网络消费环境，推进网络交易平台经营者亮照、亮证、亮规、亮标全覆盖。聚焦消费体验，推动纠纷化解端口前移，大力推行线下购物无理由退货，鼓励符合条件的大型商超推行消费

环节先行赔付，持续推进消费维权服务站规范化建设。聚焦投诉处理，保障消费者合法权益，落实投诉举报快速回应机制，第一时间解决群众消费维权诉求。深入排查整治消费领域不公平格式条款，开展合同格式条款“你提我点”活动。广泛开展消费投诉信息公示，及时发布消费警示提示，引导消费者科学理性消费。

预付卡消费引发关注

预付卡消费成为当前投诉热点，一些健身房、养生馆等经营主体推出预付卡结果跑路，损害了消费者权益，网友建议应把此类品牌商家列入黑名单，禁止再入青岛市场。高善武表示，预付卡消费已引起国家的高度重视，商务部联合八部委出台意见，明确商务、文化和旅游、体育等主管部门负责本行业领域预付卡的管理，市场监管部门负责查处不公平格式条款、违法广告、不正当竞争、不正当价格等违法违规行为，公安部门负责打击金融欺诈、合同诈骗等违法犯罪活动，人民银行、税务部门、银保监会依职能配合监管，并明确要加快完善预付卡相关法律法规，细化管理制度，完善监管措施，可以预期预付卡问题终将彻底得到解决。

(观海新闻/青报全媒体记者 吴帅)

“民生在线”下期预告

网谈时间:3月16日下午2:30—4:00
网谈单位:市民政局

《你好，元宇宙》融媒专刊成功上线

首批杂志昨在青岛火车站候车室亮相

早报3月15日讯 3月15日上午，《你好，元宇宙》融媒专刊摆进了青岛火车站各贵宾候车室和候车大厅，引发市民和旅客争相翻阅。据介绍，这是青岛报业传媒集团拥抱“四新”经济，助力城市新兴产业发展的一次亮点传播，也是国内地方城市期刊界首本以元宇宙为主题的融媒专刊。据铁路青岛站有关人士介绍，《你好，元宇宙》图文并茂，印刷精美，图片酷炫，充分感受跨介质的

沉浸式阅读体验，会向来青的八方游客重点推荐。

由青报集团读报参考编辑部策划出版的《你好，元宇宙》为全彩印，大开本，对全国重点省市及我市相关产业园区和头部企业实现全覆盖，内容除包括产业政策、大咖观点、前沿动态、企业案例、经典场景外，还推出国内外虚拟现实产业最新成果介绍，对宣传推广青岛市元宇宙产业，助力城市高质量发展起到推动作用。

据悉，今年3月读报参考迎来创刊32周年，多年来坚守党媒主阵地，传播正能量和真善美，成为目前北方地区发行量最大的时政文摘类期刊之一，曾荣获“中国十大明星期刊”等荣誉。在媒体转型发展背景下，编辑部全面拥抱互联网和AI等领域，在元宇宙+文创、数字文史等领域实现业务转型，并成功接入百度文心一言，成为青报集团新闻+文史+服务新兴传播一极。

《你好，元宇宙》专刊借助头部企业

先进理念，全面融入AR/MR技术。读者只要拿起手机扫描遍布在页码上的30多个小程序二维码，即可观看裸眼3D、VR视频、三维图像，并与虚拟数字人“秀秀”进行互动。近期，《你好，元宇宙》还将被陆续投放到我市各大旅游景区、软件园区和部分公共文化场所。感兴趣的市民可到线下阅读，也可在微信小程序中查找“博看数字出版”，在《读报参考》专区中获得线上即时体验。

(观海新闻/青岛早报记者)

乘专列体验最美港珠澳

港、澳、粤、闽空调旅游专列11日游即将启程

早报3月15日讯 为满足中老年读者不同的出游需求，青岛早报联合山东省老年国际旅行社推出香港、澳门、广东、福建空调旅游专列11日游，邀请广大中老年市民、游客，开启最美的南国风情之旅，不负春日好时光。

香港、澳门、广东、福建空调旅游专列11日游即将启程，这一次，正适合开启一场说走就走的旅行。金紫荆广场、星光大道、港珠澳大桥、大三巴牌坊、孙中山故居、顺德逢简水乡、虎门炮台、大金湖、上清溪漂流……专列汇集香港、澳门、广东、福建精华景点，这一次，你的双眼就是相机，而风格各异的美景都在途中。

“港澳的线路我挺感兴趣，一直想去看看‘香江’的美景，感受一下港澳的繁

华。”“听说澳门好吃的不少，我很想品尝一下这种受文化交融而造就的美食。”今年68岁的孙阿姨和几个老姐妹一起，在旅行社报名了粤港澳线路。孙阿姨一边交费签订合同，一边说3年没出过远门了，对于即将到来的旅行，她有些迫不及待。记者了解到，孙阿姨是旅游专列的常客，甘肃、新疆、东北……她都坐旅游专列去过。提到专列的好处，老人说：“坐火车不累、安全，自由时间多一点，活动的空间比较大、空气又好，最重要的是管理好，跟着出去放心。”孙阿姨告诉记者，考虑到自己年纪大了，玩得开心还不累是老年人首先要考虑的，专列不紧不慢的节奏非常适合老年人。

记者了解到，这次行程最大的特色便

是粤港澳行，感受香港灯火璀璨的夜晚，挖掘澳式建筑的故事，感受珠海奋斗的历史。“作为连接香港、澳门与珠海的跨海通道，港珠澳大桥蜿蜒绵长，这张享誉世界的中国名片是一定不容错过的打卡之地。游客将站在最具有活力、发展最前沿的经济区，游览经济繁荣、娱乐丰富、文化底蕴厚实、开放又包容的南国城市，感受祖国经济实力的腾飞，体味神州奋起、祖国繁荣。”老年国旅负责人介绍，此次专列是专为中老年朋友设计，专列行程安排舒缓，专业领队全程陪同。空调专列火车全程不更换，无需每天提大件行李上下车，让你每一天的旅游变得轻松。

专列发团日期为4月10日左右，团费3580元/人起。更多精彩线路请扫码入群咨询，或拨打电话:82933226。

(观海新闻/青岛早报记者 袁超)



扫码加群咨询报



香港西环城市夜景。资料照片