

公交姐妹班 流动45年的“红色”风景线

2路线“枫叶红”姐妹班以优质服务迎送八方客传递车厢温情

1978年,青岛2路线上一个以女性驾驶员和乘务员居多的班组诞生,班组以优质的服务迎送八方客,用细致服务传递车厢温情,被大家亲切地称作姐妹班。1984年,姐妹班被团中央评为学雷锋青年服务组。作为学雷锋青年服务组,姐妹班成立45年来,“雷锋精神”在班组内不断赓续传承,激励着一代又一代姐妹班成员奉献社会、服务大众,用行动续写新时代的“雷锋故事”。

一份殊荣 获评“国家级”学雷锋班组

“1978年是改革开放的第一年,那时候大家都对未来充满期望,工作的心情也很高昂。在当时的背景下,迫切需要有这么一个集体和抓手,把大家凝聚起来。”姐妹班第一任班长、全国劳动模范赖双玲介绍,姐妹班诞生于1978年夏天,班组初建有6个车队,共有成员42人,由于成员多为女性,且大多梳着两条长长的辫子,所以被乘客亲切地称为“大辫子”。“大家都开玩笑说这是一个女性班组,一开始想定名为“三八班”,最终确定为姐妹班称号。

秉承全心全意为乘客服务的理念,姐妹班始终把助人为乐、奉献社会当作使命,向八方来客传递着“雷锋精神”的不朽魅力。“做好人好事是我们的常态,公交是一个服务行业,服务行业最应该树立的就是一种服务精神,做好事。”赖双玲说道。

1984年,姐妹班荣获团中央学雷锋青年服务组荣誉称号,这份荣誉,折射出姐妹班将爱岗敬业、甘于奉献、不懈奋斗的雷锋精神转化为岗位实干、建功立业的磅礴力量,更给予了姐妹班成员们以鼓舞,她们达成共识——学习雷锋精神,就要把崇高的理想信念和道德品质追求融入日常的工作生活中,在自己的岗位上做一颗“永不生锈的螺丝钉”。

一“路”成长 为民服务尽在点滴之间

在上世纪八十年代,不少公交车辆存在门和玻璃漏风的情况,冬天冷风灌进车厢,姐妹班乘务员李秋华便穿着棉衣用身体挡住车缝,不让乘客挨冻。担心乘客握着铁扶手冻手,李秋华就自己戴着手套先握住扶手,再让乘客扶住她的手不受冻。

而像这样贴心为乘客做好服务的故事,在2路线姐妹班组中一直上演着。1999年,姐妹班在车厢内增添了暖扶手和小扇子。“受到当年老前辈用自己的手帮乘客暖扶手的熏陶,班组成员利用业余时间,为车队车辆上的每一个座椅都手缝了暖扶手套。”姐妹班老班长、山东省“富民兴鲁”劳动奖章获得者朱莉介绍,一千多个座椅,一千多个暖扶手套,都是姐妹们一针一线缝制的。到了夏天,她们又给车上配上了小扇子。就这样,姐妹班车厢内“冬有暖扶手,夏有清凉扇”的贴心服务被一代代延续至今。

一次巧合 22年如一日照顾烈属

而谈起王勋大娘,现任姐妹班班长、全国“五一”劳动奖章获得者、全国交通运输系统劳动模范董文香红了眼眶。2000年清明节前夕,姐妹班从报纸上看到征集志愿者与烈军属结对子的消息后,马上报了名,最终与烈属王勋大娘结



“枫叶红2路电车姐妹班”部分成员合影。



董文香是现任姐妹班的班长。

成了帮扶对子。有了姐妹班的陪伴,王勋大娘的日子不再孤独。姐妹班成员一起热热闹闹地为她过寿,元宵佳节特地为她带去一串甜蜜蜜的糖球,清明时分在烈士陵园背着她去走百级阶梯,中秋时节推着她去看完紫嫣红的菊花盛会,在年末团圆的时候给她包一顿热腾腾的饺子……直到2022年,95岁的王勋大娘去世。22年来,情真如初,这群“女儿”与王勋大娘留下一段相伴一生的温暖记忆。

拳拳敬老心,温暖“夕阳红”。多年来,姐妹班积极开展老年人生活照料、爱心陪伴、跑腿帮办等志愿服务活动,与20多名空巢老人结成帮扶对子,将践行“雷锋精神”的阵地从十米车厢延伸到了社会,奏响尊老、敬老、爱老的幸福之歌。

一种传承 让雷锋精神永远延续

从看着第一任班长赖双玲做好每一项细节服务,到现在自己担任第十四任班长,董文香认为,传承老班长们的这份情,其实一直融入在姐妹班班组当中。姐妹班成立45年来,“雷锋精神”

在班组内不断赓续传承,激励着一代又一代姐妹班成员奉献社会、服务大众。如今,姐妹班成员平均年龄约45岁,共有成员14人。

在姐妹班的榜样引领下,“雷锋精神”在青岛城运控股公交集团内熠熠生辉。路遇私家车起火,2路线驾驶员刘海磊拎起灭火器冲上前;5路线驾驶员王守金21年坚守跨年夜末班车;309路线驾驶员陈宁捡到万元治病钱及时归还;361路线驾驶员刘磊帮卖菜老人搬筐,一搬就是一年;224路线驾驶员范继峰无偿献血23年,总献血量7万多毫升……对于他们来说,“雷锋精神”已经成为心中的一个精神符号,激发着内心深处向善的力量。

一抹“红叶” 让志愿之花开遍大街小巷

“红叶传情,幸福随行。”为满足市民对美好出行的需求,青岛城运控股公交集团市北巴士公司“青岛巴士·红叶红”服务品牌应运而生。“红叶”源于一名2路线乘客为感谢姐妹班真情服务,而专程为其送来的香山红叶。为回馈乘客的这份肯定,传递乘客带来的这份温暖,立足

“扎根主业,延伸服务,惠及民生”的宗旨,2017年3月,发轫于姐妹班的青岛城运控股公交集团市北巴士公司“青岛巴士·红叶红”志愿服务团队正式注册成立。2021年3月8日,在青岛市工人文化宫礼堂,青岛城运控股集团授予姐妹班“枫叶红2路电车姐妹班”荣誉称号。

从“一抹红”到“一片红”,在便民服务、孝老敬亲、文明倡导、支援“疫”线等志愿服务活动中,千余名“青岛巴士·红叶红”志愿者忙碌的身影,让文明新风处处闪耀,让志愿服务之花开遍大街小巷。针对公交车上常遇的失智老人、儿童走失等情况,志愿团队成立了“带您回家”寻回走失人员公益活动项目,迄今为止,团队已助力走失人员安全返家280余人,挽救了上百个家庭的幸福;为给行动不便的养老院老人理发,志愿团队坚持义剪活动5年;2019年起,志愿团队积极发挥人才资源优势,每周定期深入社区,通过“公益集市”“入户上门”等形式,开展内容丰富、形式新颖、贴近民生的志愿服务活动,提供磨刀、换纱网、维修小家电等便民项目,惠及居民6万多人次。

近3年来,“青岛巴士·红叶红”志愿服务团队开展“礼让斑马线”“有序乘车”等文明倡导活动500余次;为“爱心书屋”捐书1000余册;为贫困家庭捐赠衣物累计超过800余件;组织集体无偿献血活动4次,合计献血43400毫升……

同样身为“青岛巴士·红叶红”志愿者的姐妹班副班长于惠说:“我们学雷锋,就是要将崇高理想、人民情怀、奉献精神等融入服务市民乘客的具体实践,主动承担社会责任,真诚关爱他人、热忱扶贫济困,让‘雷锋精神’的种子,在盎然春意中生机勃勃。”

延伸

6200余名“城运人” 平凡岗位“学雷锋”

60年来,学雷锋活动在全国持续深入开展,雷锋的事迹深入人心。为传承弘扬雷锋精神,用实际行动践行服务大众理念,2路线成为了岛城公共交通领域志愿服务、奉献社会的一个缩影。记者从城运控股集团了解到,目前集团现有15支志愿服务团队,100多支青年志愿分队,共有志愿服务队员6200余人,服务辐射40余家养老院、80余个街道社区及乡镇街道办事处、80多位独居老人,10年累计开展“学雷锋”活动3万余次,累计服务时长20多万小时。其中,“青岛巴士”青年志愿服务团队、交运温馨巴士“馨飞扬”志愿服务队、城阳巴士“萤火之光”志愿服务队、“向日葵”志愿服务队都已成为岛城市民家喻户晓的志愿服务队。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者
吴冰冰 杨博文