



一句约定 她坚守六年

真情巴士驾驶员邢彩丽的学雷锋故事上了央视 集团十年来涌现出百名“活雷锋”

3月5日,在第60个“学雷锋纪念日”,真情巴士东9路驾驶员邢彩丽“一句约定 六年坚守”照顾困难儿童小森家庭的事迹被CCTV-13《新闻直播间》栏目报道。像邢彩丽一样,真情巴士21支志愿服务团队的1460名职工如点点微光,聚团成火,“学雷锋”足迹遍布青岛西海岸新区。集团十年来坚持践行“为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要服务的‘五为’志愿服务,擦亮西海岸新区‘好人共生’文明底色。”

“以后会一直来看你”

2018年9月的一天,邢彩丽偶然间听说张家楼街道岭前马家庄村8岁男孩小森的家庭情况:母亲患有唐氏综合征导致智力障碍,父亲患有小儿麻痹症且语言功能还存在障碍,还有一个刚出生几个月的弟弟。受家庭的影响,小森比较孤僻,每天要么看书学习要么忙着做家务。小小少年却要承受如此生活重担,善良的邢彩丽暗下决心帮助这个家庭。

当年9月末的一天,邢彩丽与同事拿着慰问品来到了小森的家中。“以后会一直来看你!”自此,邢彩丽与小森结下不解之缘。六年来,邢彩丽每月定期去探望孩子,往返近90公里从未中断。在邢彩丽的影响下,真情巴士9路线上越来越多的同事知道了小森的故事,共同加入到帮助小森的队伍中来。

除了物质上的帮助,邢彩丽也成了孩子的“心理老师”。小森刚认识邢彩丽时有防备心理,邢彩丽想方设法让小森打开心扉,陪着小森写作业,了解小森的喜爱,带着小森游玩……邢彩丽用心陪伴着小森,小森的性格越来越开朗。

2022年2月份,小森为邢彩丽过了一个难忘的生日。小森用在日常生活费中偷偷挤出来的一点零钱,购买了一个



邢彩丽央视报道截图。真情巴士供图

小蛋糕和一盆仙人掌,还手写了一封感谢信。“感谢您对我的帮助,也同样感谢每次和您一起的叔叔阿姨,我一定好好学习,不辜负您的期望,谢谢您!”邢彩丽当时感动得红了眼眶。

他们全年天天学雷锋

“车厢里,热情服务好每一位乘客,帮助特需乘客,平时休息就去做志愿活动,这样的工作和生活状态就是我们同事的日常生活。一年365天,大家天天都在学雷锋。”全国五一劳动奖章获得者于义睦朴实的话语,呈现出真情巴士职工多年来常态化开展学雷锋活动的情景。

真情巴士K1路驾驶员于义睦照顾多名空巢老人20余年;K1路驾驶员卢振华连续帮扶脑瘫儿童赫赫家庭8年;18路驾驶员陈云姣带领“爱心妈妈”志愿团队,10年来帮扶多名春蕾女童;2路驾驶员刘雪飞带领“爱同行”帮扶困难家庭;东1路吕传伟10年来帮助空巢老人;6路驾驶

员张盼9年来为50多个社区、村庄居民义务理发;77路驾驶员王金军带领同事9年来风雨无阻义务护学;25路驾驶员群体坚持帮助多名残疾儿童;26路驾驶员群体连续11年照顾残疾老人……

从一个人到一群人,在“德立道善行远”的核心价值观引导下,真情巴士职工自发成立21支志愿服务团队,组建“聚真情志愿服务联盟”,常态化进社区、进学校、进站台、进乡村开展学雷锋志愿服务,每年有1.5万余人次参与各类社会公益。

十年来涌现百名“活雷锋”

据了解,这是真情巴士职工事迹第8次登上中央电视台。近五年,该集团2000余件文明事迹被媒体报道,其中被人民日报、光明日报等权威媒体报道59次。真情巴士崇尚向善、助人为乐的学雷锋佳话,正在以可知可感可学的正能量激荡起大流量,代表西海岸新区向全国展现出青岛市的文明风范。

真情巴士职工用十余年的真诚付出,让志愿服务的种子落地开花,结出累累硕果。一批又一批雷锋式模范人物竞相涌现,先后获评中国好人1人、全国感动交通年度人物3人、山东好人15人等近百名先进典型。同时,社会各界也对真情巴士职工“学雷锋”志愿活动高度认可。近日,山东省公布11个学雷锋活动示范点,真情巴士“义睦服务”先锋团队榜上有名;“真情同行—关爱青少年志愿服务项目”荣获山东省2022年度学雷锋“最佳志愿服务项目”;真情巴士“为老、为小”项目入选西海岸新区2023年度志愿服务项目……目前,真情巴士志愿活动已获评全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型等荣誉近30项。

与14所学校联手行动

今年3月,真情巴士志愿者格外忙碌。他们一面忙着持续开展扶危济困、尊老爱幼、文明交通、无偿献血、环境保护等志愿服务活动,一面带动中小学生等青少年群体,共同开展志愿服务。目前,真情巴士已与14所学校联合开展“学雷锋”主题活动,全国五一劳动奖章获得者、2016全国感动交通年度人物、K1路驾驶员于义睦,山东好人、东1路驾驶员吕传伟,山东好人、东9路驾驶员邢彩丽等职工被10所小学聘为校外辅导员。真情巴士职工以鲜活真实的身边故事将雷锋精神带进校园,将志愿服务的种子播撒在孩子心田。

一个善意会激发另一个善意,一个善举会带动另一个善举。在开展志愿服务的过程中,真情巴士驾驶员以身体力行、潜移默化带动社会各界关注公益。安子小学5年级学生家长在“学雷锋”活动现场对驾驶员吕传伟说:“吕师傅,以后组织志愿活动记得叫我们,我们跟着你一起干。”

观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏
通讯员 薛颖

谁家有困难 就伸手帮一把

即墨区“90后”李冬冬组建100多人学雷锋志愿者团队



冬冬学雷锋团队的志愿者为老人理发。

经常到敬老院做好事

在敬老院,每个志愿者各司其职,有的在给老人捶背按摩,有的在擦窗户,有的在为老人整理内务,有的在打扫卫生……志愿者们十分热情地投入活动中,敬老院中不时传来欢乐的谈笑声。在开展活动的过程中,志愿者们还纷纷与老人们亲切交谈、拉家常,询问老人的生活和身体状况,提醒老人近期流感高发,要注意防范,饮食要注意卫生,行动要注意安全。有的志愿者给老人们剪指甲,老人们高兴得合不拢嘴。

他用简单的工具,认真的手法,一边认真理发,一边与其聊家常,现场一片祥和。志愿者们还为福利院老人送去了奶、饼干、鲜花等暖心物品。志愿者们的身影穿梭在福利院每个角落,敬老院洋溢着幸福和欢乐的气息。

临近晌午,在志愿者们要离开敬老

院的时候,83岁的老人南尚顺握着志愿者周艳艳的手说:“常来,常来。”话虽简短,却道出了此次活动真正给老人们送去了温暖和关心。86岁的郑用俊笑呵呵地说:“你们青年志愿者对我们老年人尊重、关爱,让我很感动。”志愿者们纷纷表示,不仅要在学雷锋活动日做好人

好事,更要注重在平时发挥模范引领作用。

谁有困难都会帮一把

记者了解到,2019年,由于热衷于公益事业,身为企业家的90后青年李冬冬成立了“冬冬学雷锋志愿服务队”,周围的朋友纷纷加入,3年时间已有100多名志愿者。去年初,即墨大信一户居民因为房屋失火,被烧伤的全家4口人无钱住院疗伤。李冬冬在朋友圈了解后,先后送去了烧伤药和价值8000多元的空调,在众多志愿者的帮助下,伤者伤情基本恢复。近年来,像这样或类似的帮扶、慰问、资助活动,李冬冬自己也记不清做了多少次。

志愿服务队队员张吉辛介绍,李冬冬只要知道谁家有困难就想帮一把。3年来,李冬冬已经无数次自行发起或竭尽所能地参加了他人组织的多种形式的敬老、助残、助学、环保法律宣传、医疗援助等活动,并且足迹已经涉至外市、外省。2021年,李冬冬受邀参加在北京举行的第九届全国榜样大会,并受到大会表彰。(观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 张涛 摄影报道)