



着力解决堵的问题 持续整治乱的现象 扎实做好美的文章

## 创建全国文明典范城市



2023年2月27日 星期一

责编:宋家骏 美编:李帅 审读:侯玉娟

青岛早报

# 车上乘客“舞蹈症” 真情巴士显真情

真情巴士21路驾驶员韩建平帮特殊乘客付车费还购买食物并送回家



核心价值观  
感动每一天

**早报2月26日讯** 近日,一位“手舞足蹈”的乘客坐上了青岛真情巴士21路公交车。该乘客患有罕见病“亨廷顿氏舞蹈症”,身体会不受控制地摆动,看起来就像跳舞一样。而看到这位乘客上车,驾驶员韩建平的一系列举动让人感动:不仅帮忙支付车费、戴口罩,还在到站后驾驶私家车自掏腰包专程为这名乘客购买了两大包食物。据了解,这名乘客是真情巴士的“熟人”,真情巴士的职工经常会对进行援助。

2月21日10点35分,青岛真情巴士21路公交驾驶员韩建平执行发往灵山卫枢纽站的营运任务,在行驶至天宇花园车



21路驾驶员韩建平(右)暖心帮扶“舞蹈症”乘客。视频截图

站时,该乘客吃力地准备上车。韩建平看到后,一眼便认出这位乘客。原来,男子经常乘坐21路车到香江路利群附近。

见男子上车,韩建平赶紧起身帮助男子落座,并向车上其他乘客解释:“他打小身体就不好,好多年了,因为患有罕

见病才会身体不受控制地抖动。”男子乘车期间,韩建平一直叮嘱他要坐好扶好,由于男子的手不受控制戴不好口罩,韩建平还上前帮他将口罩戴好。

行驶到中途时男子准备下车,由于担心男子走丢,韩建平便让男子先不要下

车。“一会到站你等一等,我去给你买点吃的,再把你送回去。”韩建平让男子跟着他去终点站,并决定到站后利用站停时间到附近超市帮他买点吃的,之后再将他送回家。

10点47分,韩建平行驶至终点站,将男子托付给工作人员照看后,自己驾驶私家车到附近超市自费买了两大袋子食物,有馒头、饼干、面包等。同时,韩建平还将自己的手机号写在了纸条上,装在男子口袋里,告诉他家里没有吃的了就给他打电话。

据了解,该男子40多岁,患有罕见病“亨廷顿氏舞蹈症”,身体会不受控制地摆动,看起来就像跳舞一样,并且随着病情发展,他的智力和语言表达也会出现衰退。男子虽然享受低保,但目前已经无法控制肢体,所以生活基本无法自理。因为经常乘坐21路公交车,所以他也是韩建平等21路公交车司机的“熟人”,每次遇到这名乘客,驾驶员都会向他提供援助。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏 通讯员 徐飞)



扫码观看视频

文明青岛  
随手拍



扫描二维码进入  
“文明青岛随手拍”平台

**早报2月26日讯** “还没来得及上小程序看看流程走到哪一步,就已经修好了,这办理效率真的太高了。”看着市南区海晏园小广场旁的长椅恢复如初,宫先生直呼没想到,自己随手一拍反映的问题,只用一天就给妥善解决了。

瞿塘峡路和西陵峡路的交叉路口,是宫先生上下班的必经之路,由于紧邻海边,又靠近八大峡公园,沿途的景色美不胜收。不过宫先生最近发现,前段时间的大风天气,导致海晏园小广场旁的长椅被吹倒,迟迟都没有被扶起。“看着太难受了,这点小事也不值得打个市长热线,但也确实不知道该去哪个平台反映。”

几天前,同事告诉宫先生,“文明青岛随手拍”小程序正式上线。下班途中

## 扶起公园长椅 清走生活垃圾…… 路上遇见烦心事 拍照上传有人帮您办

想起这事,宫先生抱着试一试的心态,随手拍了3张照片完成上传,没想到第二天一早长椅就给修好了。“操作起来很简单,当时用了不到5分钟就上传成功了,寻思着工作人员应该会先来看看,再拍照上报走流程,怎么得花个两三天才能给解决吧,结果一天就给搞定了,真是没想到。”宫先生告诉记者。

无独有偶,家住市南区国安小区的苗先生也是抱着试试看的想法,在小程序上发布了一条卫生脏乱的爆料。从上午9时18分发布,到16时44分办结,工作人员用时不到8个小时就将苗先生反映的问题妥善解决。上班前还看着让人闹心的垃圾桶,下班回来后就看不见了,这样高效的办事效率,让苗先生竖起了大拇指。“办理效率是真高,小程序用起来也非常

方便,上传后能看到流程,办结后还能评价满意度,非常不错。”

据了解,热心市民在“文明青岛随手拍”小程序拍照上传反映具体问题后,各区市和相关职能部门会立即落实处理,办理流程分为发布-受理-立案-派遣-处置-督察-核查-结案,具体什么时间进行到哪个流程,都会在小程序上实时更新。谈到“文明青岛随手拍”小程序的使用感受,苗先生表示非常认可,更让他感到暖心的是事后打来的追访电话,工作人员对他使用“文明青岛随手拍”平台爆料的行为给予了感谢,也肯定了他为守护城市文明所做出的努力。“工作人员非常认真负责,也很重视我反映的问题,这个平台应该大力宣传,对监督小区环境和市容市貌都能起到有益作用。”

据悉,“文明青岛随手拍”小程序上线以来,市南区在社区、车站、商场等公共场所张贴海报、开展宣传,着力提高广大市民的知晓度和参与度,并安排专门力量负责督办处置和督查回访,全力提升全区各街道、各部门的问题处置办结率、参与活跃度、群众满意度。

同时,市南区动员全区11个街道50个社区,组建千余人的基层网格员和志愿者拍客队伍,用好2600余个居民楼院宣传栏、80余块楼宇电子显示屏、300多个广告位等载体,全方位、多渠道播放随手拍海报、宣传视频、MG动画,让“文明青岛随手拍”走进千家万户,解决民生难题,汇聚群众智慧。

欢迎广大市民朋友积极参与活动,共创文明典范城市。

(观海新闻/青岛早报记者 刘文超)

讲文明 树新风 公益广告



积极参与垃圾分类  
共同呵护绿色家园