

定制橱柜出偏差 都是墙壁惹的祸?

市民张先生定制的家具安装后不平整 经调解商家承诺一周内整修解决

消费维权热线
82888000

现在很多人都喜欢定制家具,因为定制家具不仅更契合房间,还具有设计感。然而,定制家具一旦出现尺寸偏差等质量问题,对消费者的后期使用会产生很大影响。昨日,家住瑞海馨园小区的张先生致电**早报热线82888000**称,自己家定制的柜子出现了问题,向商家反映后,商家却一直拖着不解决。在早报记者的介入协调下,最终张先生与商家就柜子的后续维修问题达成一致。

/ 反映 /

定制柜安装后不平整

“本来是图个省心,没想到最后让人糟心。”张先生告诉记者,去年4月份的时候,他花了2万元在位于市北区重庆南路100号的锦尚国际设计公司定制了两组橱柜,由商家负责测量尺寸和上门安装。但在去年10月份完成安装后,他发现两组柜子都出现了问题:一组立柜不垂直,造成下方定做的榻榻米打不开;另外一组柜子的门总是关不严。“柜门在

合上后会慢慢回弹,露出一个较大的缝。当时商家说衣柜质量好、开关自如,没想到现在出现了这种问题。”张先生告诉记者。

此外,张先生除了定制衣柜外,还让该公司负责了自家新房的部分家装,结果卫生间墙面瓷砖和一间卧室的入户门也出现了问题。张先生说:“卫生间装修完后,我发现墙壁瓷砖有多块砖角破损,还有一处瓷砖贴得缝隙过大;卧室门关闭后和门框不贴合,也有明显的缝隙。”张先生说,针对这些问题,他与锦尚国际设计公司的负责人进行了沟通,可后续却没了下文。

/ 商家 /

地面原因造成柜体不平

为了更好地了解此事,记者与锦尚国际设计公司的丘经理取得了联系。丘经理承认张先生定制的衣柜及部分家装出现了问题,并向记者作了相关解释。“张先生家的地面与墙立面本身并不平整,距离水平线有2厘米的误差,这也就导致柜子在组装好后,在视觉上出现了柜体的不垂直感。”丘经理称,工人对张先生家的墙立面进行过修整,但只能找平2至3毫米;为使柜子更加美观,公司还免费给柜子加了装饰条。至于榻榻米打不开的原因,丘经理解释,是因为立柜一块板材

出现问题,阻碍了榻榻米的开合。

至于柜门关不上,丘经理答复称,这是门把手内部构造所致,但这个问题在选装柜子配件之前已经告知了张先生。而房间入户门出现的问题,丘经理表示,入户门问题已经联系了制作厂家,将门框板重新安装调试就可以解决。至于墙面瓷砖破损情况,丘经理表示,墙面瓷砖的确是由他们公司进行贴铺作业,但后续美缝工作是由张先生方面进行的,“瓷砖边角出现破损,不排除是由于不专业的清理流程造成的。”丘经理说。

/ 协商 /

双方将签订修补协议

最终,在早报记者的协调下,丘经理表示会对出现问题的板材和橱门把手进行更换,也会按照张先生提出的意见将柜子进行重组摆放;卧室的入户门会通知厂家重新调整安装;卫生间墙面瓷砖会免费进行美容修复。

丘经理表示,公司会与张先生签订一份修补协议,所有产品依旧享受原有的质保售后服务。协议签订后,他们将在一周内为张先生解决好上述问题。记者随后联系了张先生,他表示对锦尚公司提出的修整方案基本满意,随后会与丘经理沟通协议,同时对早报的积极调解表示感谢。

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊

互动

遇消费问题 @青岛早报

随着“3·15”消费者权益日的临近,青岛早报启动“3·15”消费维权行动,开通多种维权渠道,覆盖各大消费领域。如果您遇到消费烦心事,请与我们联系,早报记者将第一时间帮办,维护您的合法权益。为提升维权效率,早报已开通多种维权投诉受理平台,拓宽投诉渠道,倾听事实、还原真相,解决市民维权受阻难题,传递公平正义之声!如果您遇到消费烦恼,需要我们的帮助,请通过以下几种方式向我们投诉反映,早报记者将快速反应、深入调查、跟进处理,并邀请权威律师及相关部门聚焦消费热点、难点进行分析、点评和解惑,为您维护自身合法权益。

三种方式帮您维权

- 1、青岛早报24小时新闻热线:可拨打0532-82888000直接反映;
- 2、青岛早报官方微博:关注青岛早报官方微博,发送私信“3·15+具体反映问题+联系电话”;
- 3、青岛早报官方微信:关注青岛早报官方微信(qingdaozaobao),在微信后台发送私信“3·15+具体反映问题+联系电话”。



扫码关注
青岛早报微博



扫码关注
青岛早报微信
公众账号

“文明健康 绿色环保”公益广告

绿色出行 低碳生活



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

保护环境 低碳排放



青岛市精神文明建设委员会办公室