

全国游客满意度,青岛第二

我市近年排名连续上升 2022年实现最好成绩

早报2月23日讯 近日,中国旅游研究院《中国旅游经济蓝皮书(NO.15)》暨2023年第一季度学术成果发布会在线召开,游客满意度课题组发布《2022年全国游客满意度调查报告》,2022年,全国游客满意度排名前十位的城市分别为杭州、青岛、重庆、厦门、济南、武汉、无锡、西安、北京、苏州。

去年排名大幅上升

报告显示,2022年全国游客满意度综合指数80.52,同比下降2.37%,为2016年以来的首次回落。不过,在此情况下,青岛却实现了近年来游客满意度排名最好成绩。记者梳理该报告历年发布情况:2019年,全国游客满意度青岛排名第八;2020年,全国游客满意度青岛排名第六;2021年,全国游客满意度青岛排名第五;2022年,全国游客满意度青岛排名第二。

能够在2022年拿下全国游客满意度第二并迎来名次大幅上升,离不开全市旅游品质提升攻坚行动的全面发力。

为进一步优化全市旅游环境,营造健康有序的旅游市场秩序,全面提升旅游品质,建设国际滨海旅游目的地,助力打造宜居宜业宜游高品质湾区城市,2022年10月,我市发起全市旅游品质提升攻坚三年行动,梳理旅游品质提升攻坚任务415项,坚持“督帮一体”,持续推进,取得明显成效。

多措并举“火力全开”

重点区域环境整治提升方面。坚持对症下药、重点突破,海水浴场、历史城区、登州路等区域环境品质大幅提



游客满意度岛城排名连续提升。观海新闻/青报全媒体记者 王雷 摄

升。一浴完成木栈道更新、沙滩售货亭拆除,二浴、三浴完成补沙,三浴西南侧违建已部分拆除。登州路啤酒街完成一期景观改造升级,休闲娱乐公园完工,完成墙体彩绘1500余平方米,拆除翻新1000余平方米,打造休闲活动区域10余处、网红打卡地5处。

旅游重点项目推进方面。二中湾区域已编制《城市滨水空间提升项目概念规划》,已拆除迁移陆地7处违建、海域63艘船舶,剩余210余艘船舶正加速迁移。地中海俱乐部开工建设。唐岛湾大型实景演艺项目一期土石方完成95%。元宇宙公园石老人文化馆已完成选址,正在深化方案。东方影都影视产业园正在策划《流浪地球2》电影道具展览方案。8处区域环境提升项目取得积极进展,海博段滨海木栈道将于省旅发大会前贯通。

旅游服务品质提升方面。在全省

率先出台《关于大力提振文化和旅游消费的政策措施》12条,组织12家国有景区免费开放、23家民营景区半价开放,成为全国旅游热点城市。历史城区骏业里、永益里等一批里院陆续完成更新改造、对外开放,里院书房、蒂力氏酒窖等127家时尚业态入驻,为历史城区注入新活力,成为时尚打卡新地标。

游客满意度是旅游目的地建设的关键。报告建议,推进城市旅游高质量发展,要改变过去“人山人海吃红利、圈山圈水收门票”的传统发展模式。当前,散客、自助、个性和品质已经成为主流的旅游方式和消费诉求,市场期待新场景、新业态和新产品,如果城市和企业不能适应这些变化,游客满意度下降的潜在风险很可能就会成为现实。旅游城市应多措并举提升服务质量,为游客满意度回落托底。

(观海新闻/青报全媒体记者 马晓婷)



办结率 92.66%!
掌上点一点
共创“文明青岛”

早报2月23日讯 “没想到早上反映的事情,中午再路过时就已经解决了。”家住莱西市文化路附近的张先生说,仅仅过去了4个小时,沿街商铺占道经营的问题就解决了,这个速度超出他的预料。

近日,与张先生有着相同感受的居民着实不少。随着“文明青岛随手拍”小程序上线,越来越多的青岛市民选择这一渠道分享城市生活中所见到的不文明现象,一个小程序俨然成了市民生活中的一部分。

记者在走访莱西市时了解到,自小程序上线以来,莱西市收到小程序上报问题线索2228件,处置率92.66%，“文明青岛随手拍”正在当地迅速推开、高效运行,有效打通文明城市创建“最后一米”。

“民有所呼,我有所应”

家住莱西市文化路附近的张先生告诉记者,他家附近有很多沿街商铺,早上七八点钟商铺开门后,店主就开始在人行道上做生意。“不仅是占道经营,排队的顾客也很多,堵的路都走不通。”说到沿街商铺的出店经营行为,张先生表示,附近的居民都有很大的意见。

抱着试一试的心态,张先生通过“文明青岛随手拍”小程序上传了自己遇到的问题。而令张先生意外的是,仅仅4个小时,他就收到了相关部门的反馈电话。城管部门已经出面就张先生反映的问题展开处理,后续在加强管理的同时,也邀请张先生作为监督员,参与到文明城市的创建中去,一来一往,市民与城市管理者间的互动,让城市的治理更有温度。

结案率 92.66%!

像张先生这样的故事背后,离不开城市管理者们的辛苦付出。记者从莱西市了解到,为了让“文明青岛随手拍”更好地为城市治理服务,莱西全市组建起79支文明单位和街道社区志愿拍客队伍,各级文明单位和社区党员干部全面参与、主动作为,积极争当文明城市管理监督员,营造起全市各级各单位主动作为、共同参与的良好氛围。对于群众随手拍发现的问题,莱西市成立专职督导队伍,定期组织镇街、公安、住建和执法等部门研究如何进一步快速处置“文明青岛随手拍”群众反映的问题,及时协调推进行业、镇街工作人员从速办理群众关心的热点难点。截至目前,莱西市“文明青岛随手拍”累计上报问题线索2228件,处置率92.66%，“文明青岛随手拍”正在当地迅速推开、高效运行,有效打通文明城市创建“最后一米”。

邀您聚焦十大类问题

随着“文明青岛随手拍”小程序上线日久,记者发现市民反映的问题主要集中在卫生脏乱、杂物乱堆乱放、乱贴乱画小广告、车辆乱停乱放、公益广告破损褪色、占道经营、绿化带损坏缺株、缆线杂乱、公共设施缺损、门头招牌破损杂乱十大类。

记者在采访中了解到,相关部门针对网友们反映的十大类问题,开展集中整治,与市民携手共建文明城市。下一步,青岛各区市还将继续增加力量,搭建沉浸式、互动式的文明创建平台,让广大市民都能参与到城市治理的行动中来。

如果你在生活中发现了不文明行为,也请一起行动起来,共同参与“文明青岛随手拍”,共建我们美好、文明、和谐的家园!

(观海新闻/青报全媒体记者)

香港游客来青岛 点名要看老城区

吃蛤蜊、做糖画、品点茶……山东首个直航入境旅游团打卡大鲍岛

早报2月23日讯 2月23日,山东首个直航入境旅游团来到青岛。在青岛游玩的第一站,20多名香港游客来到市北区的大鲍岛文化休闲街区,欣赏百年青岛里院的魅力、感受青岛的民俗文化。

“这里就是青岛的‘百年里院’广兴里。”随着导游的介绍,游客纷纷掏出手机,记录下独具特色的青岛里院。“我就想来看看青岛老城区是什么样子。在香港到处都是高楼大厦,像青岛里院这种老式的建筑,是见不到的。”进了里院之后,何阿姨的手机就没有放下过。她对记者说道:“多拍些照片,回去给家人、朋友看看,下次一起再来青岛。”从里院出来后,何阿姨跟记者聊起了青岛的美食:“我们午饭吃了海鲜,有虾、蛤蜊、鱼。还吃了饺子,味道不错,在香港,我们很少会吃饺子。听说青岛啤酒很有名,期待明天上午去青岛啤酒博物馆尝尝。”随后,游客们来到了荷田水铺,在这里试着制作了糖画,欣赏了传承自宋代的点茶工艺:“这样做出来的茶,口感很轻盈。”品尝完点茶后,何阿姨称赞道。青岛的蓝天同样为游客们留下了深刻的印象。“青岛的天真蓝,空气也很清新。”梁伯一边说着,一边竖起了大拇指。

借省旅发大会在青召开的时机,市北区文旅局多措并举,挖掘旅游资



香港游客和糖画师傅(中)一同展示亲手制作的糖画。

源,推进文旅融合,提振旅游市场。市北区文旅局副局长、党组成员黄元介绍:“一方面,我们深度开发新的线路,包括漫游老城、烟火市北等,提升景区的品质,增强游客的体验感,增加复游率;另一方面,我们联合辖区内的旅行社,通过漫步老城的品牌,对外推介,吸引更多的境外游客来市北游览;第三,我们会主动走出去进行推介,来吸引更多境内的游客;第四个方面,我们会对入青推介旅游的团队进行‘反客

为主’的反向推介,扩大市北文旅的影响力;最后,我们会通过发放消费券的形式来激发旅游市场,让更多的市民、游客得到实惠。”

(撰稿摄影 视频剪辑 观海新闻/青岛早报记者 崔家琳 通讯员 郝玉君)



扫码观看
旅游团来青