



着力解决堵的问题 持续整治乱的现象 扎实做好美的文章

创建全国文明典范城市

青岛早报

2023年2月22日 星期三

责编:闵佳 美编:李帅 审读:侯玉娟

拍下来上传,让文明停车“归位”

自“文明青岛随手拍”小程序上线以来 一周访问量超过100万



早报2月21日讯 “没想到早上反映的问题,下午就给解决了。”家住西海岸新区的王先生惊讶地发现,茂山路两侧的违停车辆不见了,马路恢复了宽敞和通畅。“安全隐患解除了,真该给工作人员点赞!”

西海岸新区茂山路是王先生上下班的必经之路。“太闹心了,个别驾驶员为了自己方便,把车辆随意停在茂山路两旁,路都快要堵死了。”早上7时左右,王先生经过茂山路时发现,路两侧的第三车道上停满了大货车,行驶车辆只能走最里面的车道,早高峰时车流量本来就大,这么一来更是拥堵。

几天前,王先生听说小区有“文明青

岛随手拍”小程序的宣传海报,“当时就想着试一试,也没抱太大的希望。”王先生告诉记者,当天上午,他把违章停车的照片上传到小程序内,这件事也没太放在心上。

而令王先生意外的是,当天下午,他接到西海岸新区综合行政执法局工作人员的电话。“工作人员态度很好,非常重视我反映的问题。”王先生告诉记者,工作人员在电话里告知,他反映的问题已经解决。到了下班的时间,王先生像往常一样经过茂山路,眼前宽敞、通畅的马路让他吃了一惊。“这才不到一天的时间,违停车辆不见了,安全隐患解除了,真该给工作人员点赞。”王先生发出由衷的感叹。

就王先生反映的问题及其解决情况,记者采访到西海岸新区综合行政执法局工作人员,工作人员表示,在“文明青岛随手拍”小程序上受理了王先生的问题后,辖区内交警中队当即安排执勤警力前往茂山路对违停车辆进行治理。

“非常感谢市民们对文明城市建设工作的关心支持,下一步,辖区交警中队将安排巡逻警力加大对该区域的巡逻力度,及时清理违停车辆。”

记者了解到,热心市民拍照上传反映具体问题后,办理流程为发布—受理—立案—派遣—处置—督察—核查—结案。为提高问题处置效率,西海岸新区建立了专职督查队伍,每日检查问题办理情况,及时督办尚未办结的问题。除个别特殊情况外,要求所有问题均须在规定时限内处置完毕,对短期无法解决的问题,相关职能部门要及时作出解释。

记者了解到,自“文明青岛随手拍”小程序上线以来,西海岸新区以该小程序为抓手,组建专业拍客队伍,加强活动全流程管理,营造人人参与的创建氛围。通过召开会议、印发文件在全区范围内发动开展文明青岛随手拍活动,以网格为单元建立网格员拍客队伍370支,专业拍客800余人,组织文明巡访团1个,组建微信工作群,及时答疑解惑,

保障活动顺利进行;以目标为导向,量化指标,加强事中调度,建立镇街线索提报日通报制度;成立西海岸新区文明青岛随手拍督查队,在各单位内部成立创城督导组,加强事后“回头看”,确保群众反映的问题及时解决。通过“西海岸文明实践”公众号等融媒体平台宣传,印制6500张“文明青岛随手拍”宣传海报张贴等举措,逐步形成从网格员到市民人人参与的带动效应。目前,西海岸新区随手拍累计提报有效线索数2560条,其中专业拍客队伍约占线索提报总量的70%,其他市民群众、组织约占线索提报总量的30%,市民群众线索提报数量仍在稳步提升。

据了解,自“文明青岛随手拍”小程序上线以来,市民的参与热情不断高涨,平台用户数也迅速攀升,截至2月20日18时,一周新增用户6.02万人,访问量超过100万。

如果你在生活中发现了哪些不文明行为,也请扫码登录“文明青岛随手拍”小程序,共同助力创城工作,让我们的城市更精彩! (观海新闻/青岛早报记者)

凌晨老人“躺”路边 司机停车施援手

在城阳巴士644路驾驶员胡波救助下脑溢血老人被及时送医脱离危险



早报2月21日讯 “请你们帮我找这位女驾驶员,她救了我父亲一命!”2月20日中午,青岛城运控股集团城阳巴士有限公司的工作人员吕萍接到一通表扬电话,市民纪女士说,当天早晨父亲突发脑溢血倒在路边,幸好644路的一名女驾驶员出手相助,希望能够找到她当面表示感谢。通过查看发车记录和车载监控,城阳巴士工作人员最终找到了做好事不留名的644路驾驶员胡波。

行车路遇老人倒地

2月20日早晨5点50分许,天还未亮,胡波驾驶644路公交车行驶至文阳路-长城路路口附近,远远看见一个人半躺在马路边,挣扎着想起身,但怎么也起不来。“当时室外温度很低,地面更凉。我当时以为有人摔倒了,立即停车并拉好手刹,下去帮忙。”胡波说,倒地的是一名老人,手里攥着一个手机,但手脚不听使唤,话也说不出来,根本无法拨打电话求救。胡波立即明白这名老人是突发急症,于是拿起老人的手机拨打了120急救电话,然后又翻看手机电话簿,将名字一个个指给老人看,通过他的摇头和点头,找到并拨打了老人女儿纪女士的电



胡波救助突发疾病老人。市民供图

话。这暖心的一幕被车上的一名乘客拍了下来。

送医及时患者脱险

老人倒地的地方离家很近,纪女士接到电话后很快赶到了现场。几分钟后,急救车也赶到了,将老人送往医院。回到车队后,胡波没有对任何人讲起此事,直到工作人员接到了表扬电话。

与纪女士联系后,胡波得知老人已脱离了危险,感到十分开心。她和公司工作人员一起来到医院看望老人。“真是谢谢你!我父亲今年70多岁了,当时突发脑溢血,要不是你及时帮助,情况就危险了!”纪女士和家人见到胡波十分激动。纪女士表示,因为有胡波相助,老人从发病到入院救治仅有30多分钟,得到了及时抢救。躺在病床上的老人还是不能说话,看到胡波后,眼角流下了激动的泪水。胡波握着老人的手不断安慰他。



644路驾驶员胡波。

热心公益坚持义剪

“我喜欢开公交车,10米车厢就是我的第二个家,乘客们都是我的家人,能够将他们安全送达站点,是我每天最开心的事。”胡波自2017年走上公交驾驶员岗位后,在坚持安全行车、耐心服务乘客的同时,还积极参加城阳巴士“萤火之光”团队组织的公益活动,成为一名爱心志愿者。家住超然社区的王大叔今年70多岁,因经常乘坐644路而与胡波相识。当胡波得知王大叔的老伴长年腿痛出不了门后,她主动表示自己可以免费上门为老人理发。这一坚持就是4年,期间胡波还经常为超然社区其他腿脚不便的老人们义剪。正能量满满的胡波多次被公司评为巾帼建功标兵、五好女职工,成为车队数一数二的优秀标兵。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰
通讯员 邵英世 吕萍 摄影报道)

西海岸工会志愿者为环卫工人送温暖

早报2月21日讯 “职工有需求,工会有行动”,2月21日,青岛西海岸新区工会志愿者们组织开展志愿服务系列活动。活动中,来自纳百川公益服务中心社会组织和家庭服务业工会联合会、公用事业集团工会的志愿者们在小台后社区和公用事业集团东风路“青岛·惠工家”公寓两个活动现场分别开展了义剪、书法文化、法律咨询、健康推拿、为居民磨菜刀系列工会志愿服务。

“我们与工会是双向奔赴,我们中心是一家社会公益服务组织,现有成员600余人,一直致力于新区公益事业。工会‘娘家人’找到我们,热心周到地帮我们解决工作中的堵点、痛点,帮我们组建了工会,让我们有了一个真正意义上的‘家’。我们将以此次工会志愿服务活动为起点,依托工会组织优势不断践行社会责任,推动新区公益事业健康发展。”纳百川公益服务中心负责人尹怀俊说。

看着镜子里焕然一新的发型,前来理发的环卫工人老张笑着说:“手艺真是好,十几分钟给理得板正正,一年的好运从头开始喽……”志愿者们娴熟的技艺、周到热情的服务引来了一拨拨一线劳动者。

“这位师傅的推拿手法真顶用!俺这些年在外打工落下了腰椎痛,一直想找人给按按。”前来推拿的农民工说。

“我们家庭服务业工会联合会也不能落下。”家庭服务业工会李主席表示:“在增强新区职工群众的幸福感、维护新区社会和谐稳定方面,我们家庭服务业工会联合会志愿服务队将一路同行,倾情奉献!”“对对对,咱们一起在新区工会志愿服务的平台上,将工会志愿服务品牌做优做强,吸引更多成员,传递更多温暖。”公用事业集团工会孙主席笑着回应。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏
通讯员 殷世山)