

2023年2月11日 星期六
 责编:杨忠升 美编:吴高阳 审读:赵仿严

寻找“糖葫芦老板” 寻出一串诚信事

早报独家对话“信任付款”拍摄者 记者探访发现西海岸新区“信任付款”的故事有很多



“因为信号问题手机付款不好使,老板说大家先拍下收款码的照片,回去之后再付就行。还说忘了也没关系,就当请大家吃糖葫芦了。”一串糖葫芦,“串”起了青岛一系列的“诚信故事”。2月8日,早报以《“信任付款”的糖葫芦老板,你在哪?》为题,刊发了在2月5日晚,因为手机网络信号问题,青岛西海岸新区一位卖糖葫芦的老板让顾客拍下收款码,等有信号时再付款的报道。

在2月10日下午,记者又独家采访到了用手机记录下这一幕、并将视频上传网络的西海岸新区居民刘海波。“信任不可以辜负!”记者了解到,拍下收款码的刘海波,在手机有信号之后,支付了糖葫芦老板8.88元(原价5元)的费用。“老板都这么敞亮了,咱也不能拖后腿啊。付八块八毛八,祝老板生意兴隆,红红火火!”刘海波告诉记者。



刘海波
展示“超额支付”记录。



扫码观看视频



顾客自行
扫码付款的芊熙
壹便利店。

《信任付款》的糖葫芦老板。
视频截图

记者手记 Ⅱ

以诚相待 信任无价

以诚相待,信任无价!在青岛西海岸新区巨大的飞行表演场上,“信用付款”的交易模式其实是一个映射:“卖”与“买”双方互相奔赴的信任,刻画出一座城市的诚信美德。

而诚信的文明,事实上早已在青岛西海岸新区蔚然成风。

记者了解到,近年来,青岛西海岸新区推动美德和信用融入社会发展与日常生活。通过为个人美德与信用赋予积分,并为美德信用积分赋予优惠和便利的方式,引导全社会形成了崇德向善、重信守诺的浓厚社会氛围。

从一直以来的机动车驾驶员礼让行人,到西海岸新区志愿服务蔚然成风;从“一元欠条”暖心故事中驾驶员与小学生的好人共生,再到如今“信任付款”里摊位老板与顾客的互相奔赴……文明如春风化雨般润物无声,融入这座城市的血脉,成为西海岸引以为傲的名片。

以诚相待,信任无价。信任,是推动这座城市文明的磅礴力量。

人以诚立身,国以诚立心。对个人而言,诚信是高尚品德;对企业而言,诚信是黄金资产;对社会而言,诚信是公序良俗;对国家而言,诚信是重要的软实力。

信任的双方,在双向奔赴时,便成为了一座城市的诚信。正如一位网友在“信任付款”视频下的留言:不要相信诚信像山坡上的蒲公英唾手可得,但信任如同春天的花朵遍地盛开。我们有理由相信,只要有人愿意迈出信任的第一步,就会得到一片呼应。而“信任”的一呼百应,便是这一座城市“诚信文明”的构成。

/ 回顾 /

寻找“信任付款”

2月5日晚7点,2023青岛西海岸福兔迎春消费季的重要活动之一——2023年元宵节大型焰火秀在金沙滩啤酒城和古镇口核心区震撼上演,吸引了大量的市民游客前来观看。

而就是在这样一个充满喜庆氛围的元宵节活动现场,上演了暖心一幕。“所有人的手机暂时没有网络信号,然后买糖葫芦时所有人都付不上(钱)。”因此,老板就告诉顾客说“你们先拍个照吧,回去之后再付钱”。网友“瘾与深巷”拍摄的这段视频,在网络上持续传播。

“老板可以啊!”在视频最后,网友“瘾与深巷”感慨说。“小生意,大格局,老板好样的。”“来,把码发过来,我来买一串,不为其他的,就为老板这个诚信。”“老板信任顾客,咱们买东西的也不能让老板失望。”糖葫芦老板对人的真诚信任,吸引了大量网友的点赞。

在2月7日早上7点,早报官方微博号发布视频,开始寻找这位“信任付款”的糖葫芦老板。并在2月8日的早上,以《“信任付款”的糖葫芦老板,你在哪?》为题,在《青岛早报》上刊发“顾客第二天专程来付款”等在寻人过程中发现的一连串的“双向奔赴”的诚信故事。

/ 追踪 /

信任没有被辜负

“那天有焰火秀,人特别多。在看完焰火秀回来的时候,我看到老板在卖糖葫芦,就想着买串吃。”几经周折,记者采访到了拍下视频并上传网络的网友“瘾与深巷”刘海波。刘海波回忆道,在当时,在拿到糖葫芦后进行付款时,他发现一直不能支付成功。“当时付不上的不止我自己,好多人都付不上。”

“看到大家都付不上,老板也不着急,而是说付不上也没事儿,可以先吃糖葫芦,然后拍下来二维码,回到家之后再付就行。”刘海波告诉记者,在当时,卖糖葫芦的老板还大方表示“不付都可以,就当请大家免费吃了,反正不是啥值钱的东西”。

而糖葫芦老板的“豪爽”行为,得到了周围顾客的一致叫好。“当时真的很感动,我就随手拍下了一段视频。虽然老板那么说,但是那么冷的天还出来卖糖葫芦,那可能是他维持生活的营生。”

于是,在手机有了网络信号之后,刘海波第一时间就给付上了款。并且,为了不辜负糖葫芦老板的信任,刘海波还付了8.88元,超额支付!“相信很多人都会跟我一样做,那老板,真的很可以!为什么五块钱的糖葫芦要支付八块八毛八?一个是不能辜负人家的信任,另一个,就是想要祝福他生意兴隆、日子红火!”刘海波说。

/ 延伸 /

“信任”一直都在身边

“其实,像这种事,在我们这里很普遍了!”因为前一天付款未成功,第二天专程跑去青岛西海岸新区金沙滩啤酒城“蒙古烤肉大串”再付款的顾客;因为支付受限,就让顾客记下联系方式,回去之后再给钱的“马迭尔冰棍”摊主……虽然早报至今也没有寻找到视频中“信任付款”的糖葫芦老板,但在寻找过程中,记者却寻找到了一连串互相奔赴的“信任故事”

“我们店,已经这样经营三年了,三年里,顾客都能非常自觉地自己付款。”在青岛西海岸新区隐珠街道的芊熙壹便利店,没有固定的人员收银、值守,顾客只需要自己选择所需要的商品,然后自行付款结账就可以了。

“跑单的情况太少了,一年也没那么几回。不然,我们也不会开这么久。”芊熙壹便利店的老板王芳告诉记者,在经营过程中,顾客都能非常自觉地进行结算。“因为我们距离便利店也不远,很多顾客不会结算了,还会专门找我们问怎么付钱,我非常信任我的顾客们,他们也非常值得我信任。”王芳说。

无独有偶,2月10日,“女子捡到手机,一直带在身边等失主电话,半年后等到”的话题,也一度冲上了微博青岛同城的“热搜”。“手机是去年8月捡的,一直都在等着机主联系我,也曾通过网络寻找过失主。”本次热搜的“主角”青岛市民李红告诉记者,机主联系上找她取回手机时,她很激动、很开心,“终于还回去了,这就好像一桩心事儿了结了。”李红说。