

# “口碑”热线倾听您的声音

青岛早报·第十二届青岛金融机构最佳口碑评选用心、用情服务每一名来电市民

自2022年12月23日起,青岛早报·第十二届青岛金融机构最佳口碑评选活动一经推出便受到了多方关注。参与市民纷纷致电早报热线电话82888000,正是这通电话,在市民和早报之间架起了沟通的桥梁。市民每一次致电,早报记者和工作人员都会一边与市民沟通口碑投票内容,一边也在不停地敲打键盘,有条不紊地记录、处理市民们对目前出现的金融问题的“急难愁盼”,以高效率、高品质来服务每一名来电市民。

## 开设个人养老金账户

自活动开通投票通道以来,青岛早报·第十二届青岛金融机构最佳口碑评选热线已接听了数百通市民反馈的热线。除了投票外,也有市民聚焦自己参与的投资板块与记者沟通。其中,就包括对个人养老金账户的想法和认知。

“个人养老金制度实施后,我大概是第一批客户吧,去年11月25日当天就开了户,存了1000块钱进去。就是给自己提供一份额外的保障,而且还能享受个税减免政策。”市民孙惠说道。

孙惠从事保险行业,对个人未来的保障更加关注,职业影响让她对这项制度的理解也更深入,用她自己的话来说,这是在“积小钱,办大事”。在她的影响下,她的几个朋友也纷纷开立了个人养老金账户。“大家年纪差不多,都是上班族,对这个制度的接受程度还是比较高的。”

“一是让自己强制储蓄;二是可以抵税,虽然平时收入不错,能省一点是一点;三是比较认可客户经理推荐的养老金产品,把钱存在国有的大银行也放心。”谈起购买原因,孙惠给记者列举了三个理由。孙惠表示,对于中年客户来说,上有老人要赡养,下有子女教育金需求,通过开设个人养老金账户进行

强制储蓄,并享受税收优惠。对于年轻人来说,可以很好地养成良好的投资习惯。

## 90后提前规划开户存钱

市民刘立辰向早报打来热线,他除了为正在参与口碑评选的工行青岛分行理财师葛良兴投上选票外,也和记者沟通了他对个人养老金账户的意见。“其实,我早就关注个人养老金信息,有了这个账户,以后购买养老理财、保险和基金等产品就很方便了,未来也多了一份保障。”刘立辰说。

出生于1992年,作为项目管理经理的刘立辰对老年生活的标准要求还挺高的,就是希望父母需要帮忙的时候他能帮上,同时自己也能保持退休前的生活水准。“目前我的收入还不能支撑提前退休,估计还是会干到退休年龄,打算在个人养老金账户里存点钱,作为以后的医疗资金备用。”刘立辰说。

青岛市人力资源和社会保障局养老保险处处长张守海曾接受媒体采访时表示,个人养老金需要由个人进行规划、投资。投资的个人养老金4类金融产品,都是经过银保监部门和证监部门进行严格审核把关确定的。银保监部门在对个人养老金的金融产品在进行把关上,也有相关要求,尽可能降低投资风险。

## 动动手指万元大奖带回家

风雨十二载,青岛早报金融口碑评选活动为岛城市民了解金融机构打开了一扇窗,共同见证了岛城金融机构的壮大与腾飞。在第十二届青岛金融机构最佳口碑评选投票阶段也为积极参与的市民准备了好礼。

青岛早报联合海信集团等单位推出“投票中大奖”幸运抽奖活动,所有参与者均有机会获得幸运大奖。其中,特等奖设置1名,奖品为价值近万元的海信55英寸ULED电视一台,本奖项中奖者只有一人,在评选活动结束后抽取。另外,活动还将不定期抽取数名幸运参与奖,赠与惊喜好礼,“值”等你来。

此届口碑评选投票将持续至2023年3月中旬,早报将充分发挥全媒体作用,以热线、邮箱、微信投票等方式倾听市民心声,并为金融机构搭建展示平台。市民可以通过微信扫描二维码跳转到“智慧青岛”APP专属投票页面,拨打热线电话0532—82888000、邮寄信件(收信地址:崂山区株洲路190号青岛早报收)、或是发送邮箱qdmoney@163.com(邮件标题为“第十二届金融口碑评选”)等方式参与活动,为您心目中值得信赖的金融机构投上宝贵的一票,投票后可关注“青岛早报”微信公众号即有机会赢得投票大奖。观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊



扫码参与  
口碑评选

## 美元存款利率走高可否“上车”?

近期美元存款产品利率远超人民币引关注 业内人士认为投资美元未必划算

近日,中国人民银行青岛中心支行发布的2022年全市金融统计数据报告显示,截至2022年12月末,全市住户存款余额11082亿元,同比增长21.07%。“超额储蓄”引发较多讨论。与此同时,随着人民币存款的利率不断调低,美元存款利率却不断走高,远超人民币存款。不少储户或者投资者纷纷表示,将人民币转换成美元再进行存储投资是否合适?普通储户购买美元存款需要注意哪些问题?记者进行了相关走访调查。

## 多因素造成“超额储蓄”

近日,中国人民银行青岛中心支行发布的2022年全市金融统计数据报告显示,截至2022年12月末,全市本外币各项存款余额24993亿元,同比增长11.7%,增速比2021年同期提高2.59个百分点。其中,住户存款余额11082亿元,同比增长21.07%,增速较2021年同期提高8.88个百分点;全年住户存款增加1929亿元,其中2022年12月份增加350亿元。相较于2021年,岛城市民在去年更喜欢选择存钱。

走访中,多数市民向记者表示之所以选择存款,是因为受投资环境的影响。“我去年买的理财产品波动较大,一年到头收益率2%左右,有几个月甚至还亏损了。”说起理财,市民王鑫峰告诉记者,他有点闲钱,不敢投资风险大的股市,想不到理财市场也遭遇了亏损风险,因此把手里的机动钱存进银行。

为何人们更爱存钱了?在业内人士看来,这是多因素叠加所致。走访时,有金融分析人士向记者表示,一直以来,老百姓爱存钱的习惯,成就了国内较高的储蓄率,但2022年“超额储蓄”的形成,显然不只是老百姓爱存钱这一个原因。综合来看,受疫情等诸多不利影响,2022年的“超额储蓄”更多是预防性储蓄、理财收益走低、消费不振等多方因素共同作用的结果。

## 部分银行美元存款利率上升

“有银行经理告诉我,现在买一年期的美元存款产品,可以享受4%的年利率,这个值得购买么?”近日,市民冯佳斌求助记者,这样的美元存款产品能不能买、需要考虑什么?冯佳斌告诉记者,他先前投资的基金、理财收益预期仍不乐观,在人民币存款利率继续下行背景下,没想到美元存款利率还在节节攀升。冯佳斌考虑目前人民币兑美元汇率已明显回升,当前换汇存美元到底划不划算?

对此,记者走访了岛城多家银行,发现在人民币定期存款和理财产品收益率不断下行的当下,国内美元存款产品利率“狂飙”,部分银行的一年期美元定期存款利率平均4%的年回报率。但从存款门槛来看,银行均对起存金额有一定要求。

记者以客户身份咨询工商银行青岛某支行,对于目前美元存款利率,一位客户经理表示,“存入5000至5万美金,半年存款利率为4.29%,存入5万以上美金,半年存款利率为4.49%,但储户需要在柜台进行办理。”此外,记者在浦发银行青岛某支行处看到,该行一款美元专享盈新存款产品正在热销,一年期产品年利率为4.2%,10万美元起购;1年期限定期存款产品,5万美元起购年利率4.4%。但也有银行美元存款利率并未跟随上浮,如招行、华夏银行青岛地区的支行客户经理均表示,其美元存款利率就是挂牌利率,1年期美元存款年利率多低于1%。

## 换汇投资美元需谨慎

崂山区一位从事食品外贸生意的企业负责人武先生告诉记者,他们公司去年生意不错,美元回款进账也还可以,最近有好几家银行都联系他做一下美元存款。“以前,国内银行的外币存款利率都很低,今年这么高的美元存款利息确实比较少见,所以在不影响正常经营的情况下

## 人民币市场汇价

中国外汇交易中心授权公布

2月9日 人民币汇率中间价

100美元	679.05人民币
100欧元	727.53人民币
100日元	5.1697人民币
100港元	86.517人民币
100英镑	819.6人民币
100澳元	470.38人民币



新华社发 施耀珂 编制

也存了点,躺赚4%的利息还是蛮好的。”

记者注意到,美元存款利率的狂飙,也确实远远跑赢人民币存款产品,这让不少市民看了心动。在这样的背景下,不少市民向记者表示,知道美元存款利率这么高,心动是心动,但是没有美元,应该换点美元来存吗?

多家银行理财经理受访时表示,当前美元存款利率上调确实与美联储加息步调一致,而且不排除近期继续跟进调整的可能。但既然是外币产品,投资时就需考虑汇率波动的潜在风险。打算临时换汇“赚利息”的市民还是要三思,毕竟美元高位也意味着换汇成本较高,像一些银行美元存款,起点是1万美元,按照当前的利率,需要用67900元左右人民币去兑换。“为了存款利息换美元可能不划算。如果一年下来存款利率赚了4%,在汇率上反而亏得更多,这样就得不偿失了。”业内人士表示,最好是手头有美元的,来赚个利息,既稳健,又跑赢人民币存款收益。观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊