

新星闪耀车厢 温暖美好出行

# 2022年度“青岛巴士之星”揭晓

近日,第八届“青岛巴士之星”(2022年度)活动圆满落下帷幕,获奖的10名“青岛巴士之星”立足工作岗位,传递公交温度和情怀,让温暖的“四个一”情暖万家,让贴心的“五个我等您”更加淋漓尽致,“口罩下的微笑”感动岛城,美好出行持续升温。其中,302路线驾驶员董述飞和6路线驾驶员周群松还荣获了山东省“最美驾驶员”称号。

## 302路线驾驶员董述飞： 十米车厢书写青春担当

近日,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司302路驾驶员董述飞获评山东省城市客运“最美公交驾驶员”荣誉称号。2016年,凭着对公交事业的一腔热爱,退伍后的董述飞进入了公交行业,带着一股情怀、一种理想、一份责任,董述飞将普通岗位上的工作做到了极致。他在302路车上服务了6年整,扎根基层沃土,练就过硬本领,安全行驶里程近14万公里。以零违章、零事故、零责任投诉展现出了自己的专业素养,以坚持不懈的经验内化、公益志愿、服务创新彰显了新时期青年党员精益求精的职业精神、敢于担当的奉献精神、刻苦钻研的创新精神。

## 6路线驾驶员周群松： 品质服务助力美好出行

6路线老年乘客、外地旅游乘客比较多,如何不断提升服务品质,让乘客乘车更舒适、出行更美好,成为了周群松时常揣摩的“课题”。他利用业余时间走街串巷,迅速掌握了6路线的沿途景点信息、地标建筑,方便及时为乘客答疑解惑。周群松创新性提出了“便签式”服务法,驾驶室常备一支笔和一本便签,时刻将乘客需求记录下来贴在方向盘中央,及时为乘客提供帮助。周群松始终心系乘客,用品质服务助力市民美好出行,他助老扶幼的事迹曾被央视报道,并被评为山东省“最美公交驾驶员”,展现出了一名公交驾驶员的风采。

## 402路线驾驶员赵娣： 在平凡的岗位上绽放华彩

“600、615、630、645、700、715……”每天凌晨5点多,402路线的乘客微信群内都会收到这样一串神秘数字,这是驾驶员赵娣与乘客之间心照不宣的秘密。原来,为方便乘客出行,赵娣每天都会将运行计划发到群内供乘客参考,一串串数字成了赵娣真情服务的见证。1999年,赵娣经过培训、考试成功转岗成为一名驾驶员。业余时间,她不仅刻苦钻研、提升驾驶技术,还将乘务员时期总结的服务方法进一步优化整合、加以应用,在新的岗位上闯出了一片自己的天地。

## 221路线驾驶员毛剑峰： 做安全文明行车的排头兵

2018年1月,毛剑峰正式进入青岛城运控股公交集团,成为一名221路线的驾驶员,工作之余,他耐心总结安全行车方法,针对线路特点归纳出“起步缓、行驶稳、刹车慢”的九字行车法,并在工作中加以应用。毛剑峰所在的221路线是公司经过斑马线最多的公交线路,全线经斑马线达200余处。在这条公交线路上,他坚持做安全文明行车的排头兵,日均礼让在百次左右,以“礼”字托底、“让”字为先的文明行车意识,奏响城市文明乐章。

## 30路线驾驶员戴翠红： “红叶”传情 温暖服务随行

戴翠红在20多年的工作中,每次乘客上车时,她便会亲切地说,“您好,欢迎乘坐30路公交车”;每次遇到特需乘客乘车,她总会等他们坐稳扶好后才起步;每次起步或转弯时,她总会提醒乘客坐稳扶好;车上人多时,她会动员乘客让座,并代为感谢;乘客下车时,她会反复叮嘱“慢着点”。据统计,一天下来,戴翠红的问候语大约要说上千遍。“我能干”“让我来”“交给我”是她工作的口头禅。她以自己的实际行动,诠释着一名共产党员的初心和坚守,时刻发挥着党员先锋模范作用。



董述飞



周双



周群松



王迪俊



赵娣



田行



毛剑峰



朱琛琛



戴翠红



卞涛

## 375路线驾驶员周双：

## 暖心服务显真情

从退伍军人到公交驾驶员,周双不改军人本色,将“听党指挥、能打胜仗、作风优良”的铮铮誓言融入驾驶员岗位。周双一步一个脚印,牢记“全心全意为人民服务”的宗旨,奋战在车厢服务和防疫一线;从不擅交际的腼腆小伙到社区居民的知心人,周双热情奉献社会,践行“学习雷锋,奉献他人,提升自己”的志愿服务理念,将车厢温情传递到大街小巷。服务乘客美好出行既需要“领航员”也需要“螺丝钉”,周双愿意在驾驶员岗位上做一颗平凡的“螺丝钉”,在十米车厢把暖心服务洒满岛城。

## 207路线驾驶员王迪俊： 锤炼服务技能打造美好出行

207路公交车途经老沧口居民区、李沧商圈、学校等站点,老年乘客较多。结合这一特点,王迪俊一直坚持“标准化+亲情化”特色服务,坚持“始发站站立式服务”,规范抬手“请”动作,树立车厢“服务生”形象。王迪俊的服务还从车厢延伸至社会,他常常前往社区服务点为居民提供便民服务,磨刀、理发、编马扎……多种多样的服务项目深受居民喜爱。不管是在车厢里还是在车厢外,王迪俊都在用一点一滴的行动展示着公交人的时代风采。

## 202路线驾驶员田行： 叫醒城市的首班车驾驶员

多年来,田行一直承担着早班车驾驶员的重任,为了给乘客提供温馨舒适的乘车环境,不论严寒酷暑,每天他都会提前一小时来到场站,他不仅坚持“一杯水”“老秒表”等公交老传统,还把“导游式”服务融入了日常工作中。利用业余时间,到线路沿线景点了解有关历史,走街串巷搜集沿线商店、学校等的门牌号,以便乘客询问,传承了老公交人“问不倒”“一口清”的绝活,有外地乘客来问路时,他可以胸有成竹地告诉大家哪站下车、如何换乘更便捷,同事们都称他是202路线的“导游顾问”。

## 501路线驾驶员朱琛琛： 用心服务的95后新势力

1997年出生的朱琛琛是名退役军人,成为501路线的公交驾驶员只有短短一年的时间,但就是这短短的365个日夜,却被这位小伙子过成了无数个充实的日子。成为公交驾驶员以来,朱琛琛没睡过一个懒觉,反而成为了一名早起爱好者。起初,他总是在天刚亮的时候就来到公司,四处闲逛“偷偷学艺”,看老师傅是如何检查车辆的,看别人是怎么安排工作和生活的,学习了解车辆的性能……短短一年的时间,朱琛琛便成长成为一名驾驶技能娴熟、掌握服务技巧、能够独当一面的95后年轻新势力。

## 320路线驾驶员卞涛： 贴心服务温暖人心传递文明

卞涛2007年进入青岛公交成为一名驾驶员,为乘客服务在用心的基础上增加了用情工作,打造有温度的车厢。在一次行车中,卞涛看到前方有一棵被风吹倒的大树横在路上,十分危险,便停下车去搬树,在他的感染下,车上乘客和途经的私家车主都纷纷过去帮忙,一起将树移开。工作之余,卞涛经常带领班组成员走进社区宣传文明乘车和安全生产,帮助社区居民换纱窗、修马扎,收到良好的社会效益,将高品质服务延伸车厢之外,带领大家创新服务领域,提升服务品位。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 肖梦婕  
通讯员 张雅雯 公交供图