

## 清除消费痼疾 必须痛打“七寸”

本报评论员 王学义

中国消费者协会近日确定2023年全国消协组织消费维权年主题为“提振消费信心”。中消协 and 全国消协组织将针对直播带货、预付费消费、大数据“杀熟”等问题和领域开展理论与实务研究,揭露批评有损消费信心的行为,发表消协观点,提出立法、监管建议,推动相关制度不断完善。

当前,提振“消费信心”至关重要。在过去的日子,消费受疫情冲击最大,“提振消费信心”是扩内需的重要举措。各级消协组织作为广大消费者的“娘家”,有责任有义务持续优化消费环境,改善消费条件,真正维护好消费者的合法权益。直播带货、预付费消费、大数据杀熟等领域,是近年来的消费热点与痛点,消费者饱受其苦。此次中消协将关注重点放在这些领域,可谓有的放矢。在今后实施过程中,更应该会同有关部门一起,对违法行为加大打击力度,痛打“七寸”。

直播带货等消费新业态兴起,拓宽了消费渠道,提升了人们生活的便利度。但与此同时,一系列问题接踵而至,虚假夸大宣传、假冒伪劣商品频现、销售数据造假等,困扰消费者已久。比如,近期四川省南充市公安局顺庆分局侦破了一起网络直播带货售假案,犯罪嫌疑人通过直播销售各类假冒名表,“百达翡丽、欧米茄、劳力士”等名表在直播间“秒杀价”只要数百元,涉案金额达2000余万元。某些直播平台已沦为销售假冒伪劣商品的“重灾区”。

大数据“杀熟”也是如此。去年9月,北京市消协发布调查报告,六成多受访者表示有过被大数据“杀熟”经历。受访者认为大数据“杀熟”问题主要集中在网络购物、在线旅游、网络外卖等消费领域。其中,过半受访者表示在在线旅游消费中遭遇过大数据“杀熟”。而近日,去哪儿网又被指大数据“杀熟”,有网友和媒体记者的实际体验显示,同样的产品不同的手机或者用户购买,会有不同的价格。这已经不是去哪儿网第一次被质疑搞大数据“杀熟”了。虽然平台有自己的说法,但再眼花缭乱的说辞,也无法消除用户不好的观感。你掌握了数据,然后就开始玩区别定价,消费者就只能老老实实被“收割”吗?即便“割”成了一次,下一次谁还陪你玩呢?

清除消费痼疾,在完善制度的同时,更要提高监管水平,加大执法力度。只有让违法违规者真正感觉肉疼,才会树立起红线意识,否则就会“记吃不记打”。由此,也才能引导更多的企业敬畏法律,尊重消费者权益。



扫码加入  
观天下周刊读者群,畅聊国内外大事。

# 痛心

尼泊尔空难致机上72人全部遇难 坠机原因尚不清楚

尼泊尔民航部门官员15日说,一架搭载72人的尼泊尔客机当天在尼中部博克拉地区坠毁,乘客中包括6名婴幼儿。最新报道称,机上68名乘客和4名机组人员全部遇难。现阶段尚不清楚坠机原因。

## 失事航班上无中国公民

根据尼泊尔民航局发布的声明,这架ATR72客机当地时间当天上午10时30分从尼首都加德满都起飞前往博克拉,10时50分(北京时间13时5分)与地面失去联系。失事航班共搭载68名乘客和4名机组人员,其中包括15名外国人。这15名外国乘客

# 疑心

谁煽动国会骚乱?巴西前总统博索纳罗被列入调查名单

应巴西联邦总检察长办公室要求,巴西联邦最高法院法官德莫赖斯13日决定将前总统博索纳罗列入调查对象名单,以查明其是否对日前发生在巴西利亚的强闯国家权力机构事件负有相关责任。

联邦总检察长办公室在13日晚发给最高法院的函件中指出,提出这一申请,旨在确定博索纳罗是否通过其在社交网络上发布的视频煽动危害民主法治的犯罪行为。德莫赖斯接



博索纳罗的资料图片。

## 涉事机型曾多次发生空难

据央视新闻客户端报道,坠毁的客机机龄为15年,机型为ATR72,是双发涡桨螺旋桨飞机。该机型由法国和意大利合资的ATR飞机制造公司制造。ATR72型客机载客量最大为70多人。涉事飞机所属的雪人航空公司有6架ATR72相关机型客机。历史上,该机

中,5名是印度人、4名是俄罗斯人、2名是韩国人,其余4人分别来自澳大利亚、爱尔兰、阿根廷和法国。

客机在着陆前几分钟坠毁,机体80%被烧毁。据最新报道,尼泊尔雪人航空公司发言人15日晚称,客机上所有乘客和机组人员全部遇难。

加德满都特里布万国际机场总经理普雷姆·纳特·塔库尔在新闻发布会上说,飞机失事时博克拉的天气状况非常好。飞机坠毁前,飞行员也未报告技术故障。

型曾多次发生空难。

## 地形和天气复杂多变

尼泊尔位于喜马拉雅山南麓,每年吸引不少登山和徒步爱好者。尼泊尔境内路况较差,游客和登山者大多选择乘坐客机前往一些偏远区域。不过,即使对经验丰富的飞行员来说,险峻的山区地形和多变的天气也充满挑战。

博克拉位于喜马拉雅山南坡山麓的博克拉河谷上,是尼泊尔第二大城市,距尼泊尔首都加德满都约200公里。博克拉海拔约900米,基本地形为低山丘陵。博克拉四面环山,北部山峰最高海拔达到8000米以上。博克拉因雪山和湖泊等自然景观成为尼泊尔著名的旅游城市。

因为地形复杂,博克拉地区曾多次发生空难。2022年5月,一架载有22人的客机从该地区起飞不久后失联。随后,客机被发现在一处山坡上坠毁。

文图据新华社、央视

受这一申请,将博索纳罗列入调查名单。但对于总检察长办公室提出的审问博索纳罗的要求,德莫赖斯表示,鉴于博索纳罗目前不在巴西境内,将稍后考虑这一要求。

在2022年10月30日举行的总统选举第二轮投票中,卢拉战胜时任总统博索纳罗。博索纳罗11月22日向高等选举法院申诉,质疑选举结果并要求取消第二轮投票中部分“不合格”票箱的选票。高等选举法院驳回其申诉。

据巴西媒体报道,在1月10日发布的社交媒体的一则视频中,博索纳罗在没有展示证据的情况下质疑2022年巴西大选结果。尽管他之后删除这段视频,不过仍可能构成“对犯罪行为的公开煽动”。

此前,巴西联邦最高法院已决定对已被停职的首都联邦区行政长官伊巴内斯·罗沙,以及被解职的联邦区公共安全事务负责人、原博索纳罗政府司法与公共安全部长安德森·托雷斯等人在强闯国家权力机构事件中应负的责任展开调查。

文图据新华社、央视

这是1月15日在尼泊尔博克拉地区拍摄的客机坠毁现场。



1月15日,救援人员在尼泊尔博克拉地区的坠机现场工作。