

能视频会读报

青岛市退役军人事务局发放“智慧屏”设备



网格员指导军休干部使用“荣军智慧屏”。

“这个设备屏幕真大,显示又清晰,比看手机屏幕舒服多了!”“昨天和网格员用新设备视频通话过了,信号很稳定,这回沟通事情不用两头跑了!”昨天上午,青岛市退役军人事务局举行“智慧云服务”点亮“五彩军休”生活——青岛“荣军智慧屏”发放仪式,现场的军休干部代表对这个“新朋友”连连发出赞叹。据悉,为提升军休服务的智能化、数字化水平,市军休服务中心向近7000名军休干部发放“荣军智慧屏”,设备中依托青岛日报报业集团的主流媒体资源及平台技术优势研发的“智慧军休”APP,可实现一系列智慧读报功能,更是受到大家的一致好评。

功能全面 让军休服务更多元

为提升军休服务的智能化、数字化水平,市军休服务中心于本周陆续向近7000名军休干部发放了统一定制的青島“荣军智慧屏”。

青島“荣军智慧屏”依托青島日报报业集团的主流媒体资源及平台技术优势,研发“智慧军休”APP,可实现“智享语音读报”“往期报纸查询”等智慧读报功能,尽享青島日报报业集团旗下报刊的丰富内容。军休干部可通过聆听的方式,用语音发布指令,选择当日或者往期的内容进行播放。除此之外,青島“荣军智慧屏”通过“互联网+智慧终端+智能语音交互+数字阅读”等技术,整合了智享悦读、智能呼叫、智慧养老、数据管理、信息门户等五大类十余项功能,涵盖生活起居、学习科普、休闲娱乐等方面,为军休干部提供全天候、一站式、精细化的便捷服务。除了在线读报,青島“荣军智慧屏”还可实现消息通知功能,会议通知、生日祝福、节日祝福、工作消息,都可以点对点推送至每一名军休干部的智慧屏上;实现远程一键视频通话,解决疫情形势下工作人员与军休干部见面难的问题。军休干部可以通过语音唤醒的方式迅速拨通网格员的视频电话。

“近年来,随着很多军休干部年龄越来越大,再加上疫情影响,军休服务保障工作面临很多全新课题和困难挑战。这就需要军休工作主动适应形势的变化和军休干部需求的升级,借助信息科技的力量,全面推动‘服务理念优质化、服务路径信息化、服务方式标准

操作简便 让居家养老更智慧

市军休服务中心每年为军休干部订阅报刊杂志10余种,但随着军休干部年龄逐渐增长,视力、体力下降,阅读纸质报纸存在一定困难,青島“荣军智慧屏”中依托青島日报报业集团资源打造的“青島智慧军休”APP“智享悦读”功能很好解决了这一难题。

在启动仪式现场,军休干部高华成进行了“尝鲜”体验。“打开青島智慧军休,读青島早报。”随着高华成的声音落下,“智慧屏”立即开始播读青島早报上的内容。“太方便了!现在年龄越来越大,看报纸看不清楚,在线读报的功能很好地解决了这个问题,让我们这些老

党员足不出户尽知天下事。”高华成说,“‘智慧屏’使用起来很方便、很省劲,操控它的时候可以综合地发挥我们的听力、视力、语言能力,还有手势、动作的锻炼,大屏幕和语音唤醒减轻了我的操作量,使用起来很轻松。其实在我的印象里,智能设备对于老年人来说应该是比较难使用的,不太敢接触,这次有了改观。以前,分中心的工作人员时不时地就会来军休干部家里家访,了解生活情况。有了‘智慧屏’以后,就更方便了,可以将现场和远程结合起来,有助于及时了解情况,了解得更全面。日后,希望这个智能终端能进一步把军休生活各方面的信息都集中收纳进来,比如省、市军休政策、通知,优秀战友的好事迹、新消息,都呈现在智慧军休的园地里,让我们能够及时看到,这是我的心愿。”高华成说。

针对军休干部老年群体特点,青島“荣军智慧屏”还拥有戏曲、电视直播、语音备忘录、有声书、广场舞教学、天气预报等休闲娱乐功能,帮助军休干部开启数字化、智慧化生活方式。值得一提的是,青島“荣军智慧屏”还可实现消息通知功能,无论是会议通知、生日祝福、节日祝福还是工作消息,都可以通过管理后台点对点推送至每位军休干部的智慧屏上。

“您收到一条会议通知。台柳路第六党支部将于1月16日上午10点召开支部会议,请您准时参加。”作为台柳路第六党支部的支部书记,高华成连连为消息通知这个功能点赞,“以往党支部开会,都是我群发微信消息,有时候大家回复不及时,我需要给支部党员挨个打电话,确保通知到位。有了智慧屏就更方便了,网格员可以点对点把会议通知推送给每个军休干部终端播放,比群发消息更精准。”高华成说。

2022年,市军休服务中心开展“支部建设攻坚行动”,积极推进军休干部党支部建设,“荣军智慧屏”中的“通知公告”功

能,有助于网格员与186个军休干部党支部、近7000名军休干部实现互通互联,帮助军休干部强化“一生在党、终身为党”的政治觉悟,凝聚军休干部党员合力。

及时精细 让网格服务更暖心

“荣军智慧屏”还可实现远程一键视频通话,军休干部可以通过语音唤醒的方式迅速拨通网格员的视频电话。“有的军休干部随子女在外地居住,因为无法经常见面,这部分军休干部的走访一直是网格员面临的难题。有了‘荣军智慧屏’,我们和军休干部的联系更紧密了,能够随时远程通话、视频,及时掌握军休干部的身体、思想和活动等情况,实现精准服务。”三分中心网格员夏倩说。“到目前为止,我已经给网格内的63名军休干部送去了青島‘荣军智慧屏’。市军休服务中心经常举行各种各样的活动,比如中秋节猜灯谜大会、春季趣味运动会等,军休干部普遍年龄较大,有些老干部使用的还不是智能手机,以前接收活动通知,需要网格员致电反复确认。现在这些活动通知都可以通过‘荣军智慧屏’发送,军休干部点开通知即可收听语音朗读,十分方便,有疑问的还可以直接给我们打来视频电话。”夏倩说。

“这个一键视频通话功能非常实用,有些事情可以24小时随时联系网格员,居家养老更安心。”军休干部卢勇在发放仪式现场表示,在春节即将到来之际,无论是慰问走访,还是发放抗疫包、智慧屏,都充分感受到了党和国家政治上的关爱、生活上的关心。“自从网格员来帮忙激活设备、说明使用方法后,我已经‘研究’智慧屏两天了,发现它真是功能强大。以前孩子也想给我买类似的设备,我都一口拒绝,总觉得自己用不明白,开口跟它‘对话’也怪难为情的,结果‘智慧屏’一到手,我立马就爱上它了。”卢勇笑着表示。

“荣军智慧屏”来了

涵盖十余项功能为军休干部提供一站式便捷服务



青島“荣军智慧屏”发放仪式举行。



用“荣军智慧屏”可以阅读报纸。观海新闻/青島早报记者王彤摄

军休干部学习操作“荣军智慧屏”。

军休干部有了“新朋友”

“荣军智慧屏”机身仅有7英寸,拥有110°屏幕倾角,屏幕观看更具舒适性。一部“智慧屏”在手,即可乐享新闻阅读、语音唤醒、戏曲收听、电视直播、语音备忘、畅听有声书、预报天气、视频播放、AI黑科技手势识别、视频通话、家庭相册、青島智慧军休APP、关爱模式等五大类十余项功能,“智慧屏”采用“互联网+硬件+平台+语音交互方式+读报”的模式,用定制和原生功能,既有效满足军休干部看报、工作、沟通、娱乐等多种需求,又能实现军休服务管理的精细化、精准化。

听闻市军休服务中心要陆续为军休干部们发放“荣军智慧屏”,记者跟随市军休服务中心第四分中心的工作人员一起来到军休干部们的家中。“今天是我的生日,听到你们要来家里的消息,我从早晨就开始心潮澎湃。”胜利花园支部军休干部王占勇伸出手来,激动地和刚进门的工作人员握手言谢,他是市军休服务中心第四分中心2022年度新接收的军休干部。工作人员将准备好的生日蛋糕放到餐桌上,又取出“荣军智慧屏”向王占勇展示。“这是市退役军人局为军休干部们准备的‘荣军智慧屏’,设备拥有强大的功能,我来给您介绍一下!”工作人员先将设备注册、激活的流程演示了一遍,又打开了“智慧军休”APP,“‘智慧军休’APP是市退役军人局了解到广大军休干部随着年龄增长,阅读纸质报刊存在一定困难的现状时,联合青島日报报业集团共同推出的。‘智慧军休’APP开发定制了‘智享悦读’功能,一站式收录各类新闻,满足军休干部学习需要。只要对设备说‘读报’,即可通过设备收听青島本地新闻、国内国际新闻,青島日报、青島早报、青島晚报、老年生活报的内容,还可以实现放大功能、目录功能、

选版功能、选择日期功能等。”

根据工作人员的演示和介绍,王占勇尝试着独立操作了一遍,随着“读青島早报”的指令发出,悦耳动听的新闻播报从设备中传了出来,王占勇连说了几遍“太方便了”。“我本来对于操作智能设备不是很有信心,没想到‘荣军智慧屏’的使用如此便捷,而且它确实功能强大、信息丰富,非常有利于我们和中心之间的沟通联系、信息交流。今天可谓‘双喜临门’,军休中心为我准备的蛋糕和‘荣军智慧屏’,让我深感幸福,也会体会到作为一名退役军人的自豪和骄傲。”

今年88岁的抗美援朝老兵郑振华,于1951年应征入伍,经历了战火纷飞,立下了赫赫战功。现如今的他坚持每天读书学习,多次到学校和机关单位进行红色宣讲。近几年,郑振华学会了使用电脑,在网上阅读人民日报、环球时报等,他和老伴还向孩子们学习用手机上网、买菜、呼叫网约车、银行转账、微信聊天,因此和年轻人交流多了,减少了代沟,加深了亲情,开拓了视野。在郑振华看来,老年生活虽然简单,但是内心丰富充实。“这个机器的屏幕大,很好,很适合视频通话。”工作人员刚把“荣军智慧屏”从包装盒中取出,郑振华就进行了一番“专业评价”,言语中满是欣喜。

“我来联上无线网络,这个设备激活了吗?”听到头发花白的郑振华说出这么“专业”的词汇,在场的工作人员都开心地笑了。“郑老,设备我帮您激活好了,您来体验一下!”工作人员连忙道。在体验了智能读报功能和一键视频通话功能后,郑振华竖起了大拇指,“这比操作手机还要方便,我要好好研究。这里面有‘应用商店’吗?”工作人员笑着又帮郑振华找出了“应用商店”图标,忍不住对与时俱进的他竖起大拇指。

让军休干部生活更丰富有趣

2021年1月,青島市军队离休退休干部服务中心正式成立。两年来,市军休服务中心在继承中创新,在创新中发展,打造“荣军敬老先锋”党建品牌和“荣军敬老”服务品牌,先后被山东省评为“省级文明单位”“优秀军休服务先锋”和“五星级军休机构”。市军休服务中心针对军休干部队伍基数大、年龄跨度大、居住分散、需求多样化等特点,围绕“让军休人成为全社会尊崇的职业”号召和“建设全国一流军休机构”的目标任务,以党的建设为引领,以服务国防和军队建设为根本,以落实两个待遇为主线,以深耕荣军敬老服务品牌创建彰显特色,用实际行动奋力谱写军休服务保障工作新篇章。

市军休服务中心根据军休干部居住分布区域划分服务网格,为每一个网格配置一名网格员,为军休干部建立数字化管理档案,同时以AI语音方式切入军休家庭的各个生活场景,通过互联网+硬件+平台+语音交互方式+读报,让军休干部的日常生活在更加丰富、有趣,更好体验到科技感、幸福感和安全感,真正做到了人员信息‘连’起来、覆盖面‘广’起来、组织工作‘活’起来、获取新闻‘动’起来、日常生活‘融’起来,大力提升了军休干部养老服务智能化、数字化水平,让军休服务管理走上智慧精准之路。”