



踔厉奋发 开创新局 青岛市中心医疗集团 捍卫生命尊严 全力守护健康

一元复始,万象更新。在紧张、忙碌、有序、拼搏的生命救治过程中,青岛市中心医疗集团送走了令人难忘的2022年。回首2022,面临疫情防控和医疗救治的双重压力,在市卫健委的正确领导下,集团坚持创新驱动、弯道超车,全体干部职工踔厉奋发、砥砺前行,在承担市应急备用医院运营管理工作和集团疫情防控工作的同时,推动医教研管连攀高峰,圆满完成了各项正常诊疗服务工作,“国考”连续三年进入A等级,各项发展指标保持良性增长态势,高质量发展迈出坚实一步。

精准防控 筑牢健康防线

自全面接管青岛市公共卫生应急备用医院后,先后派出700余人次,承担起全市及境外确诊病例集中收治任务。集团抗牢全市疫情防控责任,统筹管理全市各医疗支援队伍,采用压茬交接模式,通过理论授课、视频教学、沙盘演练,“一对一”跟班带教等方式,分批次、分层级完成医疗梯队培训演练。期间整理院感防控督导工作重点及各项流程,录制教学视频,夯实了医疗梯队救治能力,强化了工作人员管理能力,为全市疫情防控工作的顺利开展筑牢健康防线。

始终保持高度的政治站位,以实际行动落实“全国下一盘棋”理念,圆满完成各项支援,被多地市委市政府授予“战疫先锋示范岗”。

承担市“应急门诊”和“黄码”医院责任,积极协调各区市做好患者转运和收治,保障了疫情期间特需患者的就诊需求。主动调整疫情防控政策,迅速扩容发热门诊、急诊、ICU等重点科室的接诊能力,组建重症医疗救治队伍,打通北部院区转诊流程,全面夯实重症救治能力,尽最大能力满足新冠病毒感染患者就诊需求。

精勤不倦 学科逆势攀高

集团始终将学科发展作为集团发展之魂,坚持人民至上、生命至上,以学科建设为体,以科研、人才为翼,对标国内一流医院,稳扎稳打,统筹推进医疗创新、科研攻关、人才培养等工作再上新台阶,学科发展逆势上扬,取得历史性突破。肿瘤学科成为山东省首批医药卫生重点学科、青岛市首批攀峰学科,职业病、结核、呼吸、康复、中西医结合肿瘤、卒中、血液、急诊、泌尿、检验、消化、乳腺、围手术期医学、肿瘤分子影像、临床药学等15个专科被评为市级临床重点专科,30人成为青岛市医疗卫生学科带头人或优秀青年医学人才,肿瘤、内、外、医技学科发展全面开花结果。

以集团青岛市肿瘤医院建院50周年为契机,打造高端肿瘤诊疗学科群,全面提升肿瘤学科诊疗水平、健全人才



梯队和设备配置,肿瘤规范化诊疗水平再上新台阶,人才队伍、高端设备得到进一步充实,学科影响力进一步提升。

北部院区牵头修订《青岛市结核病质控中心质控标准》,全面提升结核病规范化诊疗水平,成为市级重点专科;不断加强技术创新,在巩固完善无痛呼吸内镜技术的同时,打造内镜中心,开展了内外科胃肠镜技术,解决了多年来困扰院区发展的技术短板。

以职业病防治院为依托,成立市医学会职业病临床学专科分会;作为山东省职业病诊疗康复人才培训基地,圆满完成青岛、烟台、威海、日照等4个地市18名职业病诊疗康复人才的培训任务。

进一步发挥全国综合医院中医示范单位的作用,锻造中西协同“旗舰”医院。制定中医日间病房管理规定,试点中医日间病房,规范临床路径;两名中医学科带头人被评选为“传统医学达人”,并成功入选青岛市市卫生健康委第三批劳动模范(领军人才)创新工作室创建范围;两人被确定为2022年全省中医临床优秀人才培训对象。

各大“中心”引领全市中心建设。胸痛中心作为牵头单位,协助成立18家国家级胸痛中心,43家国家级胸痛救治单元,院内救治胸痛患者达610例;卒中中心获评“全国百佳取栓工作优秀科室”和“全国百家取栓工作优秀个人”;心衰中心协助4家医院通过认证,协同成立青岛市中心衰慢病“患教共管圈”;院内建立无痛中心、内镜中心等多学科门诊,患者一站式就医体验进一步提升;血液科开展非血缘造血干细胞采集,成为中华骨髓库移植医院,成为胶东地区首家“血友病治疗中心”。借助医师节、护士节,在临床、医技、职能片区分别开展手术视频大赛、癌症规范化诊疗大赛、医技演讲大赛、穿刺大赛、急救技能大赛等18项系列技能比武活动。

突出内涵 提升运营效益

以“等级评审”新标准为依据,突出内涵建设,梳理完善质量管理组织架构、职责及实施方案,启动编制“医疗质量安全监测指标”统计软件,提升医疗质量管理科学化、精细化水平。打造DRG数据平台,强化DRG精准分析管控能力,各项DRG指标持续向好。

举办第八届品管圈大赛和第二届PDCA持续改进项目大赛,形成193个成果,提升科室精细化管理水平,推选出的优秀案例共荣获国家、省、市质量管理相关奖项29项,其中,乳腺两项诊疗技术纳入2023年市乳腺癌筛查方案,在全市乳腺癌筛查中全面推广;“放疗流程质控五化管理模式”获评国家卫生健康委技术重点推广项目及中国医院管理全国优秀奖;“基于患者满意度的医疗服务质量控制体系构建”获得改善医疗服务行动全国医院擂台赛卓越案例;“以DRG绩效考核为引领加强合理用药管理”获艾力彼2022创新科技赋能医管案例全国一等奖。

推行“全院一张床”模式;以单病种同质化管理为抓手,成立单病种管理小组,规范急性心梗、脑梗、心衰、肺炎、关节置换、慢阻肺等多个病种的临床路径,全院推行单病种同质化治疗管理模式,并运用PDCA管理工具进行持续改进,覆盖率超过80%。

精优流程 打造满意医院

开展行政效能提升和满意度提升行动,聚焦改善就医流程,提升临床、行政效率,通过开展科室自查、“新入职职工就医体验”、24小时接诉即办热线等

活动,再造外科手术周转、住院医技检查预约等多项流程,精准安排住院患者检查时间等,提高患者就医感受。

优化急诊流转流程,成立“急诊流转小组”,通过每日公示、设定及格线、调整绩效等方式,促进急诊患者流转,特别是在疫情政策调整后,持续督导分流,缓解急诊压力,改善急诊患者就医环境。

推广诊间结算,全面摸底诊间结算使用情况,制定考核方案,每月予以通报,并纳入中层干部绩效考核,门诊诊间结算覆盖率达100%,使用率稳步提升,减少患者跑腿次数。

夯实“志愿服务”团队建设,全年共发起志愿服务项目48项,参与职工1300余人次;着力打造“社区青年健康哨兵”志愿服务项目,提供健康咨询、网络问诊等健康服务,已覆盖4个区市、8个社区、2600余名社区居民,辐射更广泛患者。

银医合作 智慧推动发展

实施“一把手”工程,院长挂帅,签订新银医合作项目,加速提升智慧服务、智慧管理水平。“全市一家医院”“就医付费一件事”等多场景应用接入已达到100%,实现医生号源一网预约、就医付费多渠道多方式便捷支付、居民健康档案和电子病历跨院调阅、检查检验结果互认共享;全面实现云胶片手机查阅检查图像,完成与“健康青岛”平台“检验检查线上预约”接口对接,院内优化患者预约诊疗流程,预约后的平均等候时间缩短至19.8分钟。

精心培养 科研弯道超车

与青岛大学合作,成功创建山东省、青岛市两级博士后创新实践基地,已联合招收培养在职博士后人才2名;与中国海洋大学、青岛大学签订研究生培养协议,合作建成大学生实习基地、研究生培养基地和抗肿瘤药物研究实验室;《中国医院创新转化排行榜》位列综合榜单全国第22位,专利转化量榜全国第12位,发明专利授权量榜全国第19位。举办教学查房、病例讨论大赛、理论授课等三个教学大赛,全面提升临床教师教学技能与水平。

新的一年 踔厉奋发守健康

2023年,是中心医院建院70周年。面对新形势,集团将以“等级评审”细则为准绳,夯实基础、打磨技术,倾注更多的力量,在学科建设、人才培养,信息化建设,精细化管理、科研教学等方面齐发力,创建省级肿瘤区域医疗中心,打造市级综合诊疗区域医疗中心,向建成患者满意、职工满意、社会满意的高质量现代化医院不断迈进。

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦
通讯员 马华 摄影报道