



《【晚报】
暖心 爱心伞“越借越多”
记者调查发现爱心伞遍布城市角落 成温情传递的“见证者”

【晚报】
暖心 爱心伞“越借越多”
记者调查发现爱心伞遍布城市角落 成温情传递的“见证者”

【晚报】
暖心 爱心伞“越借越多”
记者调查发现爱心伞遍布城市角落 成温情传递的“见证者”

【晚报】
暖心 爱心伞“越借越多”
记者调查发现爱心伞遍布城市角落 成温情传递的“见证者”

【晚报】
暖心 爱心伞“越借越多”
记者调查发现爱心伞遍布城市角落 成温情传递的“见证者”

【晚报】
暖心 爱心伞“越借越多”
记者调查发现爱心伞遍布城市角落 成温情传递的“见证者”

温情传递 爱心伞遍布城市角落

早报率先倡导「爱心伞」活动 传递别样温暖构建亲情服务

新闻回顾

现状

故事



爱心雨伞角发起人、129路驾驶员黑宁整理爱心雨伞。

早报率先倡导“爱心伞”活动

2007年7月1日下午,在城阳区的中城路和德阳路交叉路口发生了动人一幕:走在马路中央的白发老人突遇急雨,先后有3名过路市民跑来给老人撑伞,并搀扶她过马路。市民郭建良恰好抓拍下这一场景,这组片发到网上后引来全国网友的热议,一名网友评价说:“感动,这是一把爱心伞。”

青岛早报率先发掘报道此事,并发起寻找撑伞的热心市民。一个似现场直播的“爱心伞”接力画面传遍了岛城,也温暖着岛城。

此后,由青岛早报率先发掘的“爱心伞”系列报道被央视多套节目播发,青岛早报还与青岛市文明办联合发起“爱心伞”活动,希望更多

公共场所能够奉献爱心,配备供市民应急用的雨伞,让彰显文明的“爱心伞”出现在岛城的大街小巷。随后,全市各大商场、银行、公交车和出租车上,也纷纷配备了爱心伞。为陌生人撑起无雨天空的画面,在青岛到处可见。

“一把小小的雨伞,一个瞬间的举手之劳,一个无须组织的群体认同,一件小事让大家感觉到温暖,这种互助的风气应该弘扬。”当年发掘报道并发起“爱心伞”活动的早报记者说,“与人玫瑰,手留余香”,一个细节可以成就一个人,一个细节可以成就一座城市。一把伞虽然很小,无偿提供“爱心伞”事情也不大,可它传达出的却是一种人与人之间的相互尊重、相互理解、相互支持。

“爱心伞”成服务行业标配

心伞”的影子,青岛的“爱心伞”已经成为服务行业的标配。

“不用担心,这是免费给你提供使用的,如果有条件,希望你下次再来这里的时候还回来就行。”高新区政务服务大厅内,一名市民询问前台工作人员,旁边摆的伞是否需要交押金借用,得到这样的回答后,这名市民很激动,表示下次来办业务,一定会记得带回来。

一把雨伞不仅为有需要的人遮风挡雨,也让人深受感动,而受助者的信守承诺的回馈和感恩,更让这份温暖延续下去,成为人与人之间和睦友爱的催化剂,成为城市精神和文明的一抹亮丽色彩。

传递别样温暖构建亲情服务

记者探访发现,在青岛城运控股公交集团李沧巴士公司129路公交车上设有爱心雨伞角。自雨伞角设立以来,两年多的时间里,不少爱心乘客将自家闲置雨伞放进了雨伞角里,慢慢地爱心伞从最初的十把变成现在的二十几把。爱心雨伞角发起人、129路驾驶员黑宁接受采访时告诉记者:爱心雨伞角的设立,源自驾驶员与乘客之间的温暖邂逅。2020年6月的一天,天空下着大雨,黑宁驾驶着129路车正常运行。途中,一位乘客走到驾驶室前跟黑宁求助,表示自己出门匆忙没带雨伞,下车后还要走好长一段路,得知乘客难处后,黑宁当即告知乘客,自己的伞放在车里,可以送给她应急。

“借伞事件”没过多久,黑宁便在自己的车厢里设置了爱心雨伞角。每把爱心伞上都贴有暖心提示,提醒市民乘客用完及时归还,以保证爱心伞正常流转。“爱心伞有借有还,才能帮助更多的人,乘客用完后可将爱心伞归还到任意一部129路车上,我运行结束会进行整理。”黑宁介绍。后来,爱心雨伞角不断升级,增配了一次性雨衣。自设立以来,雨伞角上从未“断

货”,乘客会自觉归还,更广受乘客和市民好评,所在分公司收到了不少热线表扬电话。

去年,青岛城运控股公交集团正式授予张泽棣青岛巴士“荣誉乘客”称号,又牵出一段“因伞结缘”的动人故事。张泽棣老人已八十多岁,一次在城运控股公交集团市南巴士五分公司场站避雨时,收到热线员付海霞送上的爱心雨伞。当日傍晚,深受感动的她冒雨将伞送还,并手写感谢信表达真挚的谢意。她在感谢信中写道,“她和蔼可亲的微笑和雨中送伞的关照,让我这位八十多岁的老人备受感动!”

“平时,我经常乘坐36路,感到驾驶员对老人特别照顾,虽然送伞只是一件小事,却彰显了你们的服务品质!”现场,老人还表达了对36路全国“敬老文明号”真情服务的肯定。她的一番话让付海霞及工作人员感动不已,大家当即表示,要将老人的肯定化做强大动力,进一步增强服务意识、提升服务品质,在全线打造更多的亲情化服务场景,让公交车真正成为展示城市文明的流动风景线。这段“一送一还”的雨中医情打动了不少人,彰显了岛城市民的文明素养。

观海新闻青岛早报记者 杨健 受访者供图