



# 温情传递 爱心伞遍布城市角落

早报率先倡导『爱心伞』活动 传递别样温暖构建亲情服务

—新闻回顾—  
—现状—  
—故事—

小伞大爱，一把公益雨伞或许只是微小善举，但它会循环流动起来，让这份温暖的善意更有意义。近年来青岛早报通过持续对“爱心伞”的关注、探访和挖掘报道，让青岛的城市文明充满善意、温暖和关爱，给用伞人和广大市民带来更多惊喜、享受和期待。

记者  
手记

## 爱心伞

拿出爱心伞供有需要的人自行取用，得到帮助的朋友也自觉，用完后及时将伞归还，这一幕幕爱心得到了大家的认可和回报，这股温暖和善意也在人群间循环往复地传递。作为一家有社会责任的主流媒体，青岛早报一直坚持发掘、传播、弘扬、表彰社会正能量，推崇人性真善美，关注参与社会公益。早报率先发掘和持续关注“爱心伞”系列报道，发起“爱心伞”活动，从这点滴善念出发，已经有越来越多的爱心汇入，希望接下来会有更多的爱心人士和企业、单位参与其中，让爱心与善意传遍城市的每一个角落，温暖每一个在路上的人。

观海新闻/青岛早报记者 杨健 受访者供图

27 追光



爱心雨伞角发起人、129路驾驶员黑宁整理爱心雨伞。

## 早报率先倡导“爱心伞”活动

2007年7月1日下午，在城阳区的中城路和德阳路交叉路口发生了动人一幕：走在马路中央的白发老人突遇急雨，先后有3名过路市民跑来给老人撑伞，并搀扶她过马路。市民郭建良恰好抓拍下这一场景，这组片发到网上后引来全国网友的热议，一名网友评价说：“感动，这是一把爱心伞。”

青岛早报率先发掘此事，并发起寻找撑伞的热心市民。一个似现场直播的“爱心伞”接力画面传遍了岛城，也温暖着岛城。

此后，由青岛早报率先发掘的“爱心伞”系列报道被央视多套节目播发，青岛早报还与青岛市文明办联合发起“爱心伞”活动，希望更多

此后的多年间，岛城很多公共场所，包括公交车上都备有一定数量的“爱心伞”，方便市民的暂时之需。早报记者多次探访发现，越来越多单位都备有爱心伞，供市民免费使用，多数单位的爱心伞数量并没有因为雨季的到来而减少，反而有些单位的爱心伞在增多。“多数市民会自觉还回来，还有个别市民会主动多放一些回来，我们也会定时补充一些新伞，这样形成一个循环，随时都能有伞在这里待命。”香港中路一处写字楼大厅的物业工作人员说。

近日，记者探访发现，汽车站、商场、银行、政务服务单位、公交车等都能寻觅到“爱

## “爱心伞”成服务行业标配

心伞”的影子，青岛的“爱心伞”已经成为服务行业的标配。

“不用担心，这是免费给你提供的，如果有条件，希望你下次再来这里的时候还回来就行。”高新区政务服务大厅内，一名市民询问前台工作人员，旁边摆的伞是否需要交押金借用，得到这样的回答后，这名市民很激动，表示下次来办业务，一定会记得带回来。

一把雨伞不仅为有需要的人遮风挡雨，也让人深受感动，而受助者的信守承诺的回馈和感恩，更让这份温暖延续下去，成为人与人之间和睦友爱的催化剂，成为城市精神和文明的一抹亮丽色彩。

## 传递别样温暖构建亲情服务

记者探访发现，在青岛城运控股集团公交集团李沧巴士公司129路公交车上设有爱心雨伞角。自雨伞角设立以来，两年多的时间里，不少爱心乘客将自家闲置雨伞放进了雨伞角里，慢慢地爱心伞从最初的十把变成现在的二十几把。爱心雨伞角发起人、129路驾驶员黑宁接受采访时告诉记者：爱心雨伞角的设立，源自驾驶员与乘客之间的温暖邂逅。2020年6月的一天，天空下着大雨，黑宁驾驶着129路车正常运行。途中，一位乘客走到驾驶室前跟黑宁求助，表示自己出门匆忙没带雨伞，下车后还要走好一段路，得知乘客难处后，黑宁当即告知乘客，自己的伞放在车里，可以送给她应急。

“借伞事件”没过多久，黑宁便在自己的车厢里设置了爱心雨伞角。每把爱心伞上都贴有暖心提示，提醒市民乘客用完后及时归还，以保证爱心伞正常流转。“爱心伞有借有还，才能帮助更多的人，乘客用完后可将爱心伞归还到任意一部129路上车，我运行结束会进行整理。”黑宁介绍。后来，爱心雨伞角不断升级，增配了一次性雨衣。自设立以来，雨伞角上从未“断

货”，乘客会自觉归还，更广受乘客和市民好评，所在分公司收到了不少热线表扬电话。

去年，青岛城运控股集团正式授予张泽棣青岛巴士“荣誉乘客”称号，又牵出一段“因伞结缘”的动人故事。张泽棣老人已八十多岁，一次在城运控股集团市南巴士五分公司场站避雨时，收到热线员付海霞送上的爱心雨伞。当日傍晚，深受感动的她冒雨将伞送还，并手写感谢信表达真挚的谢意。她在感谢信中写道，“她和蔼可亲的微笑和雨中送伞的关照，让我这位八十多岁的老人备受感动！”

“平时，我经常乘坐36路，感到驾驶员对老人特别照顾，虽然送伞只是一件小事，却彰显了你们的服务品质！”现场，老人还表达了对36路全国“敬老文明号”真情服务的肯定。她的一番话让付海霞及工作人员感动不已，大家当即表示，要将老人的肯定化做强大动力，进一步增强服务意识、提升服务品质，在全线打造更多的亲情化服务场景，让公交车真正成为展示城市文明的流动风景线。这段“一送一还”的雨中温情打动了不少人，彰显了岛城市民的文明素养。