

# 金融口碑榜 全城投票热

## 第十二届青岛金融行业口碑评选活动获众多市民投票“打call”

自2022年12月23日起,青岛早报正式开通第十二届青岛金融行业口碑评选活动投票通道以来,广大市民的参与热情高涨,纷纷投票打“call”。根据投票情况可以看出,岛城各大金融机构的服务态度、专业度、办事效率、基础设施、防疫措施、为老适老、理财产品、创新政策等等都是市民投票关注的重点。目前,从整体投票数据来看,在品牌综合榜单中,中国银行青岛分行、中国工商银行青岛分行、中国农业银行青岛分行名列前茅;在个体单项榜单中,五矿证券和平安证券山东分公司获得了较高票数。

### 各榜单投票竞争激烈

截至2023年1月11日上午,记者在投票平台上看到,从银行、保险、证券的品牌综合榜单上来看,中国银行青岛分行、中国工商银行青岛分行、青岛银行分别以1049票、1040票、1037票暂时名列前茅。除了表现强势的品牌综合榜单之外,浦发银行、国元证券、华夏银行的金牌理财师也在投票群体中拥有较高的人气,五矿证券青岛海尔路营业部李强和山东分公司投资顾问徐玉涵,分别在个体单项“金牌理财师”、“服务明星”评选中以697票、691票的得票数暂时位列金牌理财师和服务明星投票榜榜首。此外,中国人寿青岛分公司、青岛建行西海岸分行的投票数在“服务明星”奖项中占据优势。

在第十二届青岛金融行业最佳口碑评选活动中,广大市民的参与投票热情高涨,纷纷为自己心仪的金融机构或个人代表“打call”。“业务办理速度快,网点环境也更加舒适,来工行办理业务体验越来越好啦!”参与投票的熊女士告诉记者,她经营服装店十来年,一直在合肥路工商银行办理业务,近年来可以明显地感觉到网点服务更加细致入微,设施也更齐全,来网点办理业务总是很舒心顺畅。

拨打早报热线82888000为青岛银行投票的市民谭蔚表示,他在青岛银行宁夏路支行办理业务时,工作人员刘硕的热情和专业服务让他很受感动,他要为刘硕在“服务明星”榜单评选中投上一票。此外,市民魏斌在早报微信公众账号后台留言“浦发银行

网点内的公告栏、饮水机等暖心设施全部干净整洁,并在醒目位置精心设计了各种温馨提示牌,提醒来办业务的市民防范诈骗保护资金安全、推荐新资讯。”据魏斌介绍,浦发银行青岛分行网点设有便民客厅、爱心驿站和公益咖啡,为市民提供阅读、充电、办公、休息等候场所,为客户带来方便与温暖。

本次第十二届金融行业口碑评选是在岛城200余家金融机构中同步展开,评选各金融机构在综合服务、创新意识、理财水平等服务标准。针对银行、证券、保险三大行业推出“岛城第一”“最具影响力”“最佳理财”“最具创新”“最佳服务”五大评选榜单。同时,为了寻找岛城理财师的“领头雁”,推出“服务明星”以及“金牌理财师”两大个人荣誉评选。

此次奖项设置完全依据投资者对金融机构产品、服务、综合要求的预期要求设置;对参评金融机构来说,这些奖项是对过往一年成绩的检验,更是未来对服务方向的指引标准。

### 诸多机构“贴上”满意词

在此次金融口碑活动进行中,不少市民通过热线、邮箱、微信等方式联系早报,畅谈对心中优秀金融机构的赞誉。市民李易凡拨打早报热线82888000称,他给工商银行青岛分行服务点赞。据李易凡介绍,他认为工商银行在各个方面都得到了市民“心”级体验的评价。“他们的工作人员非常耐心、细心、贴心,在办理业务过程中,工作人员耐心指导。”市民杜亚楠告诉记者,自己连续参加青岛早报金融口

碑评选活动,本次活动让她发现了不少适合自己的金融产品,也认识了许多优秀的金融理财师,实实在在地感受到了活动的好处。“态度好,有时我着急办理业务,他们也会非常耐心并且给予我宽慰”近日,日照银行也得到了市民金先生的赞誉……其中,还有多位参与投票的市民向记者反映中国农业银行青岛分行网点的工作人员贴心服务。诸多满意词“贴上”岛城金融机构,让市民感受到“有温度的百姓银行”就在身边。此外,中国银行青岛分行多次获岛城市民点赞,“有温度”“设施完备”“服务专业”“效率高,排队时间短”……投票平台上市民纷纷对中国银行青岛分行做出满意评价。

“记得2011年,从早报第一届开始评的时候我就参加过,这样好的评选活动能坚持11年,我觉得非常了不起。”市民魏仕曦告诉记者,她是青岛早报的忠实读者,家人和身边的许多朋友在选择理财机构时,大都是从评选榜单的“领头羊”中选择。魏女士认为,众多市民一票一票选出来的好口碑是非常值得信赖的。

每年在口碑评选活动过程中,不仅传递着市民遇见的温暖理财故事,也帮助市民解决了不少理财投资中的烦心事。“让老百姓感到贴心,感谢有这样一点评身边金融机构的平台。”71岁的读者于大爷表示。

和魏女士、于大爷一样,诸多参与活动的热心读者们,都非常珍惜这个可以点赞以及给身边金融机构提意见的机会。“我觉得,服务优质的金融机构应该被更多的青岛市民知道,而对于那些服务态度差、工作不到位的,不用心对待客户的机构,也应该有所批评和指正。”热心读者孙女士说道。

### / 聚焦 /

## 市民期盼这些金融服务

随着新一年的到来,除了投票外,市民们对金融机构的金融服务也有了更多的期盼。

### 希望提供对口新产品

“我是一个快递员,从来没有想过理财的问题,但是还是想给自己买一份性价比高的保险。”我每个月收入不太固定,高的时候7000多元,低的时候2000到3000元之间,有没有合适的理财产品?“我刚创业,能不能办相关贷款?”……在此次金融口碑榜互动活动中,记者发现有一部分市民,有着对金融服务的基础需求,但又由于收入相对不高,觉得自己还够不到“理财门槛”,不好意思咨询、交流。这些市民有小创业者、快递员、网约车司机、建筑工人、家政和安保从业人员。他们希望金融机构向下聚焦,提供适合自己的金融产品。

### 低风险理财产品多一些

记者通过梳理发现,受疫情等因素影响,不少人在理财反面主动选择保守态度。“存款利息越来越低了,但是保守点更安全呀。”退休市民孙女士告诉记者,以前她会把资金分为几部分,一部分买基金,一部分买银行理财产品,一部分存定期存款。但今年她不愿意买基金了,“收益少点没问题,安全第一。”和杨女士相似,不少参与互动交流的市民都觉得现在理财的首要问题就是安全,他们希望金融机构能多推出一些低风险、波动小的理财产品。

### 增加保单“理赔”宣传

随着公众保险意识的加强,不少年轻人越来越关注投保问题。由于预算有限且怕麻烦,很多年轻人喜欢通过网络购买保险,但是复杂的保险条例常常令他们琢磨不透。

“网络上买保险很方便,但可以把这些条例说得简单点通俗点么?”30岁的小周通过某网络购买了一些医疗补充险,但他在去年10月生病住院时,才搞清楚哪些可以保险报销,哪些不可以。“我觉得自己还是有一点金融素养的,最后办理出院时才知道哪些保险可以理赔治疗费用。”小周说,希望保险机构能多用通俗易懂的方式讲解和宣传保险,指导消费者如何索赔。

### 希望个人贷款更灵活

“我年收入不低呢,每年缴纳个人所得税都接近3万元,但是想贷点利息低的款还是很困难。”市民宫先生属于灵活就业人员,他听说今年不少银行推出了低息贷款,心动不已,于是拿着纳税证明找银行咨询,一问才知道,要申请这类低息贷款,不是只看个人的纳税额,而是要看缴纳的公积金。宫先生表示,希望金融机构能再灵活一点,多推出一些性价比高、手续便捷的贷款产品。

与宫先生一样,市民曲先生也有类似看法。他表示,在正规的网络平台他可以贷20万元,但是利息比较高。但是在银行就很难贷到款,不懂为啥区别这么大。曲先生表示,希望银行能多推出一些信用类贷款产品,覆盖更多客户。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 邹忠泉

### 投票方式

今年的第十二届青岛金融机构最佳口碑评选活动,在投票阶段为积极参与的市民准备了好礼。青岛早报联合海信集团等单位推出“投票中大奖”幸运抽奖活动,所有参与者均有机会获得幸运大奖。其中,特等奖设置1名,奖品为价值近万元的海信55英寸ULED电视一台,在评选活动结束后抽取,活动还将不定期抽取数名幸运参与奖,赠予好礼。

口碑评选活动期间,本报将充分发挥全媒体作用,以热线、邮箱、微信投票

### 动动手指万元大奖带回家

等方式倾听市民心声,并为金融机构搭建展示平台。市民可以通过微信扫描二维码跳转到“智慧青岛”APP专属投票页面、拨打热线电话82888000、或是发送邮件至邮箱qdmoney@163.com(邮件标题为“第十二届金融口碑评选”)等方式参与活动,为你心目中值得信赖的金融机构投上宝贵的选票。

市民投票后可关注“青岛早报”微信公众号即有机会赢得投票大奖。口碑评选投票活动将持续至2023年3月中旬。



扫码参与口碑评选