



市南分局金门路派出所民警周振生、侯淑清 师徒互补 脚步丈量出『平安路』

老警带新手并肩作战

在天山社区，周振生与侯淑清正在一家商铺开展安全检查。二人的师傅故事，还要从去年10月说起。

“去年8月我从山东警察学院毕业，来到市南分局。10月份市南分局党委进行社区警务改革部署，实行‘警力下沉’制度，配齐配强社区民警和辅警。我被分配到金门路派出所，担任天山的社区民警。对于刚刚结束大学生活的我而言，社区警务工作无疑是陌生的，一切都要从头学起。还好有师父的指导与帮助。”侯淑清说。周振生是一位有着丰富基层警务经验的老民警，待人热情，很有亲和力，总是把笑容挂在脸上。“我是2000年出生的，要论年龄，我得叫周师父‘叔叔’。在工作场合，我都喊他‘师父’，或者和其他同事一样喊‘周哥’。他给人的感觉是很年轻、很有活力。”侯淑清说，在师父的指导下，她从一名刚毕业的学警迅速转变角色，真正成为一名肩负使命的人民警察。

“我是1966年出生的，2005年从部队转业后加入公安队伍，2007年开始从事社区警务工作。”周振生告诉记者，他从2021年11月开始担任天山社区民警。“去年10月，领导说‘老周，你有徒弟了’，我感到很高兴，因为天山社区的警力更加充实了。”周振生说，刚见到小侯时，他发现她虽然面带稚气，但工作认真踏实，不懂就问，适应能力强，而且身上洋溢着青春活力，让他觉得自己也仿佛年轻了许多。“我带她熟悉社区民警工作，熟悉整个辖区环境。”周振生说，他们这“一老一少”既是师徒，又是搭档，在工作中并肩而行。

社区巡逻每天走两万步

社区民警每天都要走街串巷，坚守在基层最前沿。侯淑清跟着周振生学到的第一件事，便是“腿要勤”“多走路”。“哪里需要我们，哪里离群众近，我们就要到哪里去，所以每天都要多走走、多看看。”每天早上9点，侯淑清跟着周振生在金门路派出所开完早会后，便徒步向天山社区智慧警务驿站走去。沿途他们会去辖区的小区楼院转转，查隐患、查防范，去有需要的居民家入户走访，到商铺网点进行消防安全检查……有时候，一上午时间就这么“走完了”。“市南分局为我们配备了警用电动车，但如果沒有特殊工作和突发情况，我们更多的还是步行。除了中午吃饭时间，我们俩都是这样走路巡逻，但这并不是漫无目的地遛弯。社区民警是公安机关中与老百姓打交道最多、最直接的警种，日常承担着开展群众工

青岛市公安局市南分局金门路派出所天山社区民警
周振生 57岁

师父

青岛市公安局市南分局金门路派出所天山社区民警
侯淑清 22岁

徒弟

“小侯是我们派出所的年轻力量、新鲜血液。她腿勤快，脑子转得快，很多工作一学就会。我虽然是她的师父，但是智慧警务工作还得靠她来教我。”

“成为社区民警后的两个多月时间里，周振生师父带着我巡逻、入户，教我如何做好各项社区警务工作，是我踏进警营后的第一位引路人。”

作、收集社情民意、管理实有人口、组织安全防范、维护治安秩序等职责。我们的工作就是要真正走到群众中去，保障辖区居民的平安和谐。”周振生说，社区民警的日常工作看似细碎繁琐，但每一件都与民生息息相关。

“本来以为自己年轻，肯定比师父走得快，但刚开始巡逻时，发现自己竟然跟不上师父的脚步。”侯淑清说，她用手机记过步数，除了有特殊工作时，他们每天都要走两万多步。“师父每天带着我走，也是为了让我尽快适应工作。两个多月来，在师父的带领下，我很快熟悉了社区民警的工作，也通过反诈宣传、安全检查、实地走访等多种形式逐渐熟悉了辖区环境。”侯淑清说，每天与师父用脚步丈量社区的每一个角落，在日常点滴中积累工作经验，让她进步很快。

互相学习扩大“守护圈”

小小的社区警务室经常热闹非凡，它承载着无数家长里短，见证了社区居民的人生百态，也浓缩了对群众的满满情谊。天山社区智慧警务驿站就是其中之一，周振生和侯淑清将它称作“小派出所”。“天山社区是金门路派出所辖区内最大的社区，3800多户家庭、近19000名居民。这个驿站让辖区居民不出院就能体验警务服务。”周振生说，驿站内部规划了“便民服务区、自助服务区、社区警务室、多元化矛盾纠纷调解室”5个功能区，市民日常生活中的办证需求、化解邻里矛盾等问题，都能在驿站里完成。周振生说，在智慧警务驿站里，他更像是侯淑清的“徒弟”，许多智慧设备、多功能设备，侯淑清上手更快，很快便熟悉了全部操作。有时她还把一些操作心得和经验教给周振生，二人相互促进，更好地为居民服务。

“现在很多工作需要通过微信群来完成，比如对社区网格员、志愿者的通知，治安信息、反诈信息的传达与宣传等。一旦有这些工作，交给小侯我就放心了。”周振生说，侯淑清经常在微信群里发一些反诈资讯、新型诈骗手段等，提醒辖区居民以防受骗。前不久，辖区居民李大爷就接到一个诈骗电话，要求李大爷点开一个不明链接。李大爷想起了侯淑清在微信群里的提醒，立马联系她进行咨询。“我告诉李大爷，这是诈骗电话，并给他详细讲解了其中的诈骗手段，以及如何预防。通过李大爷的事情，我觉得微信群里的宣传工作还是很有成效的，居民的反诈意识明显提高。”侯淑清在微信群里的熟练操作，让周振生感到欣慰。“小侯充分发挥年轻人的优势，正好跟我这个玩不熟手机的中老年人互补。”周振生说，现在科技越来越发达，一些警务工作需要通过科技化、信息化的手段开展，这个时候，他就会主动向侯淑清学习。“有些新事物，还是小侯这样的年轻人学习得快。她头脑清晰、反应快，提高了我们的工作效率。”周振生说道。



周振生(左)与侯淑清。

师徒互为A、B角

市南分局在社区工作中推行“A+B+2+N”模式，即两名社区民警互为A、B角，再加上两名辅警和N名社区网格员，构成社区基本模式，进一步扩大“平安守护圈”。周振生与侯淑清组成A、B角，加快了社区的工作效率。“社区的警情较多，警务繁杂，形成A、B角可以互补处理警情。平时工作忙的时候，我们可以一人担负静态管理，比如管理人口和单位、房屋、场所及排查；另一人负责动态管理，处理纠纷、组织开展巡逻，相互配合工作。在此基础上，每天下午我们俩都会在社区开展防范宣传、便民服务，进一步加强警民沟通，延伸工作触角，提高警务工作效率。”周振生说道。

两个多月的相处，周振生把侯淑清当作好学上进的“孩子”，而侯淑清则视周振生为谆谆教导的“长辈”。“我的女儿比小侯还大几岁，在我眼中，小侯就像是孩子。她跟我学习，我就要毫无保留地教她。在工作和生活中，我也要以身作则，处处起到长辈、前辈该有的表率作用，让她更好地成长、进步。”周振生说，社区警务工作需要“传帮带”，公安工作更离不开薪火相传。他希望小侯能早日成为岛城公安战线的骨干力量，保障辖区的平安和谐，增强居民的安全感、满意度。

“跟师父一起工作的这段时间，我学到了许多课本上学不到的东西，增强了我的工作实战经验与能力，感受到人民警察肩负的责任与使命。”侯淑清说，以后的日子，她会继续认真向师父学习，边学边干，踏踏实实深入基层，为辖区居民提供更多的便民服务，努力为社区警务工作贡献自己的一份力量。