



市南分局金门路派出所民警周振生、侯淑清 师徒互补 脚步丈量出『平安路』

青岛市公安局市南分局金门路派出所天山社区民警
周振生 57岁

师父

“小侯是我们派出所的年轻力量、新鲜血液。她腿勤快,脑子转得快,很多工作一学就会。我虽然是她的师父,但是智慧警务工作还得靠她来教我。”

青岛市公安局市南分局金门路派出所天山社区民警
侯淑清 22岁

徒弟

“成为社区民警后的两个多月时间里,周振生师父带着我巡逻、入户,教我如何做好各项社区警务工作,是我踏进警营后的第一位引路人。”

老警带新手并肩作战

在天山社区,周振生与侯淑清正在一家商铺开展安全检查。二人的师徒故事,还要从去年10月说起。

“去年8月我从山东警察学院毕业,来到市南分局。10月份市南分局党委进行社区警务改革部署,实行‘警力下沉’制度,配齐配强社区民警和辅警。我被分配到金门路派出所,担任天山的社区民警。对于刚刚结束大学生活的我而言,社区警务工作无疑是陌生的,一切都要从头学起。还好有师父的指导与帮助。”侯淑清说。周振生是一位有着丰富基层警务经验的老民警,待人热情,很有亲和力,总是把笑容挂在脸上。“我是2000年出生的,要论年龄,我得叫周师父‘叔叔’。在工作场合,我都喊他‘师父’,或者和其他同事一样喊‘周哥’。他给人的感觉是很年轻、很有活力。”侯淑清说,在师父的指导下,她从一名刚毕业的学警迅速转变角色,真正成为了一名肩负使命的人民警察。

“我是1966年出生的,2005年从部队转业后加入公安队伍,2007年开始从事社区警务工作。”周振生告诉记者,他从2021年11月开始担任天山社区民警。“去年10月,领导说‘老周,你有徒弟了’,我感到很高兴,因为天山社区的警力更加充实了。”周振生说,刚见到小侯时,他发现她虽然面带稚气,但工作认真踏实,不懂就问,适应能力强,而且身上洋溢着青春活力,让他觉得自己也仿佛年轻了许多。“我带她熟悉社区民警工作,熟悉整个辖区环境。”周振生说,他们这“一老一少”既是师徒,又是搭档,在工作中并肩而行。

社区巡逻每天走两万步

社区民警每天都要走街串巷,坚守在基层最前沿。侯淑清跟着周振生学到的第一件事,便是“腿要勤”“多走路”。“哪里需要我们,哪里离群众近,我们就要到哪里去,所以每天都要多走走、多看看。”每天早上9点,侯淑清跟着周振生在金门路派出所开完早会后,便徒步向天山社区智慧警务驿站走去。沿途他们会去辖区的小区楼院转转,查隐患、查防范,去有需要的居民家入户走访,到商铺网点进行消防安全检查……有时候,一上午时间就这么“走完了”。“市南分局为我们配备了警用电动车,但如果没有特殊工作和突发情况,我们更多的还是步行。除了中午吃饭时间,我们俩都是这样走路巡逻,但这并不是漫无目的地遛弯。社区民警是公安机关中与老百姓打交道最多、最直接的警种,日常承担着开展群众工

作、收集社情民意、管理实有人口、组织安全防范、维护治安秩序等职责。我们的工作就是要真正走到群众中去,保障辖区居民的平安和谐。”周振生说,社区民警的日常工作看似细碎繁琐,但每一件都与民生息息相关。

“本来以为自己年轻,肯定比师父走得快,但刚开始巡逻时,发现自己竟然跟不上师父的脚步。”侯淑清说,她用手机记过步数,除了有特殊工作时,他们每天都要走两万多步。“师父每天带着我走,也是为了让我尽快适应工作。两个多月来,在师父的带领下,我很快熟悉了社区民警的工作,也通过反诈宣传、安全检查、实地走访等多种形式逐渐熟悉了辖区环境。”侯淑清说,每天与师父用脚步丈量社区的每一个角落,在日常点滴中积累工作经验,让她进步很快。

互相学习扩大“守护圈”

小小的社区警务室经常热闹非凡,它承载着无数家长里短,见证了社区居民的人生百态,也浓缩了对群众的满满情谊。天山社区智慧警务驿站就是其中之一,周振生和侯淑清将它称作“小派出所”。“天山社区是金门路派出所辖区内最大的社区,3800多户家庭、近19000名居民。这个驿站让辖区居民不出院就能体验警务服务。”周振生说,驿站内部规划了“便民服务区、自助服务区、社区警务室、多元化矛盾纠纷调解室”5个功能区,市民日常生活中的办证需求、化解邻里矛盾等问题,都能在驿站里完成。周振生说,在智慧警务驿站里,他更像是侯淑清的“徒弟”,许多智慧设备、多功能设备,侯淑清上手更快,很快便熟悉了全部操作。有时她还把一些操作心得和经验教给周振生,二人相互促进,更好地为居民服务。

“现在很多工作需要通过微信群来完成,比如对社区网格员、志愿者的通知,治安信息、反诈信息的传达与宣传等。一旦有这些工作,交给小侯我就放心了。”周振生说,侯淑清经常在微信群里发一些反诈资讯、新型诈骗手段等,提醒辖区居民以防受骗。前不久,辖区居民李大爷就接到一个诈骗电话,要求李大爷点开一个不明链接。李大爷想起了侯淑清在微信群里的提醒,立马联系她进行咨询。“我告诉李大爷,这是诈骗电话,并给他详细讲解了其中的诈骗手段,以及如何预防。通过李大爷的事情,我觉得微信群里的宣传工作还是很有成效的,居民的反诈意识明显提高。”侯淑清在微信群里的熟练操作,让周振生感到欣慰。“小侯充分发挥年轻人的优势,正好跟我这个玩不熟手机的中老年人互补。”周振生说,现在科技越来越发达,一些警务工作需要通过科技化、信息化的手段开展,这个时候,他就会主动向侯淑清学习。“有些新事物,还是小侯这样的年轻人学习得快。她头脑清晰、反应快,提高了我们的工作效率。”周振生说道。



周振生(左)与侯淑清。

师徒互为A、B角

市南分局在社区工作中推行“A+B+2+N”模式,即两名社区民警互为A、B角,再加上两名辅警和N名社区网格员,构成社区基本模式,进一步扩大“平安守护圈”。周振生与侯淑清组成A、B角,加快了社区的工作效率。“社区的警情较多,警务繁杂,形成A、B角可以互补处理警情。平时工作忙的时候,我们可以一人担负静态管理,比如管理人口和单位、房屋、场所及排查;另一人负责动态管理,处理纠纷、组织开展巡逻,相互配合工作。在此基础上,每天下午我们俩都会在社区开展防范宣传、便民服务,进一步加强警民沟通,延伸工作触角,提高警务工作效率。”周振生说道。

两个多月的相处,周振生把侯淑清当作好学上进的“孩子”,而侯淑清则视周振生为谆谆教导的“长辈”。“我的女儿比小侯还大几岁,在我眼中,小侯就像是孩子。她跟我学习,我就要毫无保留地教她。在工作和生活中,我也要以身作则,处处起到长辈、前辈该有的表率作用,让她更好地成长、进步。”周振生说,社区警务工作需要“传帮带”,公安工作更离不开薪火相传。他希望小侯能早日成为岛城公安战线的骨干力量,保障辖区的平安和谐,增强居民的安全感、满意度。

“跟师父一起工作的这段时间,我学到了许多课本上学不到的东西,增强了我的工作实战经验与能力,感受到人民警察肩负的责任与使命。”侯淑清说,以后的日子,她会继续认真向师父学习,边学边干,踏踏实实深入基层,为辖区居民提供更多的便民服务,努力为社区警务工作贡献自己的一份力量。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者
杨博文

【新闻延伸】