

2023年春运大幕今日拉开

全国客流总量预计约20.95亿人次 比去年同期增长99.5%



“初步分析研判,春运期间客流总量约为20.95亿人次,比去年同期增长99.5%,恢复到2019年同期的70.3%。”交通运输部副部长徐成光说。

徐成光是在6日召开的国新办发布会上作此表述的。据介绍,2023年春运将从1月7日开始,到2月15日结束,共40天。

徐成光表示,从客流构成看,春运期间,预计探亲流约占春运客流的55%,务工流约占24%,旅游和商旅出行分别约占10%;自驾车、城际拼车、定制客运等出行比例将进一步提高,高速公路小客车日均流量约为2620万辆,较去年同期增长3.6%。

徐成光说,从时空分布看,预计节前以大城市向周边城市及主要劳务输出省份迁移为主,探亲流、务工流叠加,客流强度有所提升;节后则以主要劳务输出省份及中小城市向中心城市聚集为主,返程客流相对错开,1月27日(正月初六)和2月6日(正月十六)前后将出现两个返程高峰。

铁路方面,国铁集团客运部主任黄欣介绍,2023年春运火车票预售已于2022年12月24日开始,从目前的售票情况来看,探亲、旅游等旅客出行需求有所增长,铁路客流也呈现了逐步回暖的态势。

民航方面,中国民用航空局总飞行师万向东介绍,春运期间,全民航日均安排客运航班11000班,为2019年春运期间的73%左右。预计客流量总体将呈现错峰放假开学、错峰返乡返岗、错峰出游出行等特征,春节假期前后和元宵节后仍将出现旅客出行高峰。据新华社

/ 铁路 /

青岛客运段开展礼仪培训

今年春运期间,旅客出行意愿将进一步增强,探亲流、返乡流、旅游流将相互交织。针对今年春运特点,国铁济南局青岛客运段超前谋划,周密部署,从人员组织、列车整备、礼仪培训、创新服务等方面充分准备,确保实现平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好的春运目标。

“各位旅客不要慌,请有序撤离。”1月5日,在临沂北开往青岛北的G6691次列车上,列车长苗莎莎组织班组职工学习消防业务知识,开展应急演练,全力以赴备战春运。春运前夕,管内动车队运用出乘前、退乘后、热备等时机,开展列车服务礼仪培训,以班组为单位,组织专运列车长、乘务员进行培训,传授整理仪容仪表的方法和步骤,纠正立岗站姿、服务手势,优化完善商务座服务流程,演练特殊旅客服务话术,不断提升服务人员素质和列车服务品质,为旅客营造安全有序温馨的乘车氛围。

针对视力障碍旅客、老年旅客,该段持续优化“我是你的眼”高铁助盲志愿服务和“老有所托”服务,扩大服务范围,覆盖视障旅客、残疾旅客等特殊旅客,为其



市民乘坐长途车出行。通讯员 王荣婷 摄

2023年春运出行攻略

2023年春运将从1月7日开始,到2月15日结束,共40天
初步分析研判,春运期间客流总量约为20.95亿人次,比去年同期增长99.5%,恢复到2019年同期的70.3%



铁路

购票

- 1月5日开售1月19日(腊月廿八)火车票
- 1月6日开售1月20日(腊月廿九)火车票
- 1月7日开售1月21日(除夕)火车票
- 1月13日可以购买1月27日(正月初六)火车票
- 1月22日可以购买2月5日(元宵节)火车票

服务

- 学生优惠票不再规定乘车时间限制,每学年任意时间可购买4次单程的学生优惠票,方便学生在任何时候使用
- 因铁路责任或不可抗力造成旅客退票,联程车票可一并办理退票,而且免收退票手续费
- 旅客在办理补票、变更等业务时,不再收取手续费
- 扩大非高峰方向票价折扣优惠列车范围



公路

- 青岛城运控股集团每天对超过60辆各类公交车进行保养维修
- 交运汽车总站全力恢复客运班线100余条,青岛长途汽车站、青岛汽车北站开往苏州、西安、重庆、吉林等20余条“联程联运”线路全面恢复运行



航空

- 目前东航在青岛始发客运航班通达41个国内城市,在此基础上预计每天新增12条航线、24班次
- 根据市场需求动态调整加密国际航线

制图
杨佳

制定出行路线方案,在列车上提供“一杯温水”、盲文书、手递手交接等人文化服务,打造安全、有序、温馨春运,让旅客体验更美好。

/ 公路 /

全力恢复客运班线100余条

2023年春运今天拉开帷幕,青岛城运控股集团全力筑牢安全防线、做好运输服务保障,护航市民平安健康便捷顺畅出行。

面对今年春运的新形势新特点,城运控股集团密切关注客货流量、天气变

化、疫情发展等情况,全面开展春运安全大检查活动。1月6日早7时许,城运汽服集团抢修救援中心的臧师傅、于师傅一交班,就对抢修车辆进行检修,“春运开始后救援任务预计会增加,我们需要提前对车况进行检查,确保20辆救援车辆车况良好。”同样,在舞阳路保修厂作业区,修理工工作鑫正在对出厂车辆进行最后检修。目前城运汽服集团平均每天对超过60辆各类公交车进行保养维修,确保春运车辆状态安全稳定。

记者从城运控股交运集团汽车总站了解到,目前,交运汽车总站全力恢复客运班线100余条,青岛长途汽车站、青岛

汽车北站开往苏州、西安、重庆、吉林等20余条“联程联运”线路全面恢复运行。从长途客运预售票情况看,省内以潍坊、临沂等地区的务工返乡客流为主,省外以赤峰、鸡西、吉林等地区的务工返乡客流为主,旅客提前返乡和错峰出行特点较为明显。1月6日,在青岛长途汽车站售票大厅,不少市民旅客正在自动售票机前自助买票。“目前我们已经全面启动APP、微信公众号等多种线上购票渠道,旅客只要拿着手机就可以快速买到车票。”交运汽车总站有关负责人说。

为让旅客出站就上车,城运控股集团主动梳理铁路接续接驳需求,合理安排运力资源,提前做好机动运力筹备,同时加强应急响应,做好临客列车、极端恶劣天气等接驳运力保障,畅通旅客出行“最后一公里”。进入春运,青岛北站旅客人数较往日有所增多,24路、207路、603路等对接高铁的驾驶员也忙碌了起来,谈及今年的春运准备工作,24路驾驶员怀务民告诉记者:“考虑到今年春运期间旅客数量可能上升,这几天我们对车况进行了摸底排查,确保运行顺畅,还为乘客准备了口罩、消毒湿巾等防疫物资以及碘伏、创可贴等应急物品。”怀务民所在的李沧巴士公司与青岛北站建立了“实时联动”机制,根据青岛北站“一日一图”和实时列车时刻表,及时调度车辆,精准对接高铁班次。

/ 航空 /

东航在青新增加密12条航线

今年春运,航空客流量有望大幅度增长。对此,东航山东分公司高度重视、及早谋划,聚焦旅客需求,逐步增加航班、有序恢复航线、践行真情服务。

根据春运市场研究分析,为满足旅客出行需求,东航将在青岛地区大幅增加春运期间的航班数量,较2023年元旦期间增长率达到100%。目前,东航在青岛始发客运航班通达北京、上海、西安、昆明、广州、深圳、武汉、成都、杭州、南京等41个国内城市。在此基础上新增加密多条航线,预计每天新增12条航线、24班次,分别是青岛至广州、深圳、杭州、合肥、长春、南昌、太原、银川、延吉、长白山、牡丹江、西双版纳。国际方面,东航通达青岛至大阪、首尔、迪拜等航线,并将根据市场需求动态调整加密国际航线。

/ 护航 /

青岛交警启用23处执法站

为全力做好2023年春节假期交通安全保障工作,保障人民群众安全、便利、满意出行,青岛交警全警全力开展各项工作,确保春节假期期间青岛市道路交通安全、有序和顺畅。

记者从市交警支队获悉,春运期间,将全面启动全市15处国省道和8处高速公路交警执法站,保持24小时高效运转,切实提高路面见警率和管事率,高频次开展集中整治行动,严查酒驾、醉驾、“三超一疲劳”、电动自行车、摩托车等重点交通违法行为,全面强化路面管控。确保重点时期、重点路段、关键节点有足够警力在位在岗,全力确保春节期间道路安全畅通。

本版撰稿(除署名外) 观海新闻/青岛 早报首席记者 孙启孟 记者 吴冰冰 邹忠昊 观海新闻/青报全媒体记者 周建亮 通讯员 郑景友 王荣婷