

111面锦旗 200封感谢信

青岛市退役军人事务局努力把退役军人“盼的事”变成“干的事”

一面锦旗,传递着一份信任,也象征着一份责任;一封感谢信,代表着一份认可,也意味着一份期许……

去年以来,青岛市退役军人事务局始终坚持“以退役军人为中心”,把解决退役军人的“急难愁盼”作为工作的出发点和落脚点,以一系列看得见摸得着的实际举措,用心用力解决退役军人的操心事、烦心事、揪心事。

早报记者从青岛市退役军人事务局档案室了解到,去年年初以来,累计收到来自军人军属、退役军人和其他优抚对象的锦旗111面、感谢信200封,专门向青岛市退役军人事务部门工作者的热心服务表示感谢。

每一面锦旗、每一封感谢信的背后都是一个暖心的故事,更是一场服务与感动的双向奔赴。



青岛市退役军人事务局党组书记、局长孙刚(右)向退役军人发放优待证。

市退役军人局优化“多维立体、全域覆盖”的军供保障体系,建设8个社会化保障点和12个送餐点,打造“半小时军供圈”,确保饭菜供应“夏天不坏、冬天不冷”。

聚焦服务建军百年奋斗目标,青岛市创新出台“双清单”制度,以制度创新保障土地置换、优待褒扬、移交安置等120件军地互办实事项目稳步推进,26件军地联席会议确定事项全面办结见效。

坚持“荣军矩阵”工作法,运用平台思维,以荣军卡为支点,源源不断推出包含荣军联盟、荣军通、荣军商城等16个子品牌的“荣军矩阵”,撬动社会资源为退役军人提供优惠3.4亿元。目前“荣军”系列品牌已成为全国退役军人系统的“青岛样板”。

创新完善“阳光安置”“双向选择”等安置机制,做到安置率、报到率、满意度三个100%;出台现役军人困难家庭临时援助机制;2022年度立功受奖青岛籍官兵达2200多人,再创历史新高,“爱军之岛、拥军之城”的城市名片更加名副其实。

人人争当“荣军先锋” 暖心服务换来“双向奔赴”

“若有战,召必回!”“让我去,我是退役军人,也是一名党员!”在疫情反复的时间里,全市1057支退役军人志愿服务队2.6万余名退役军人奋战在疫情防控第一线,下沉到1031个村(社区)参与疫情防控,直接服务群众11万人次,发动社会力量捐款捐物215万元。

“动员令一发,人一下子就进入了‘战斗状态’。”去年3月,青岛莱西市突发疫情,青岛优抚医院护士、退役女兵孙晓梅接到派出医疗队支援莱西的通知后,第一时间报了名。据统计,这次疫情,青岛市共计834支退役军人志愿服务队14000余名退役军人像孙晓梅一样,奋战在疫情防控第一线,将“若有战,召必回”的承诺融入“疫”去春来”的期盼。

去年11月,“荣军先锋”志愿服务队再次出征奔赴“疫”线,协助执行管控值守、核酸采样、隔离运转等任务。志愿服务队的退役老兵王洪波已经是第三次执行抗疫任务了。2020年,王洪波跟随部队支援武汉火神山医院的疫情防控工作,在武汉驻扎76天。去年1月退役后,王洪波来到青岛市军队离休退休干部服务中心。9月,青岛即墨大信街道的部分区域被划为高风险区,王洪波再次出征。11月5日,王洪波第三次走上抗疫一线,负责在重点社区执行核酸检测采样任务。

“一天是军人,一生是军人,这都是我们应该做的。”在王洪波看来,“三赴抗疫一线”,这是一名老兵应有的承诺和担当。

“鼎力相助共抗疫情,风雨同舟真情永驻”“向‘荣军先锋’志愿者张福海、薛超表达感谢!”“感谢贵单位对里岔镇刘家小庄村疫情防控的大力支持!”在疫情防控第一线,在乡村振兴最前沿,在创城攻坚的新战场,“荣军先锋”志愿服务成为青岛市退役军人的闪亮名片,成为“爱军之岛、拥军之城”的一道亮丽风景线。

一面面锦旗、一封封感谢信、一个个表扬电话,续写着“赠人玫瑰,手有余香”的暖心故事。



优抚对象家属(中)向“荣军康养”专班赠送锦旗。

“盼的事”变成“干的事” 荣军服务“创标提速”

“择日不如撞日,我既然来了,就请一块为我办理移交手续吧!”新接收军休干部秦洪善,原本是陪老战友、新接收军休干部徐卫兵一同参加三方见面会。陪同之余,他也提前了解了一下当地的接收情况。经过对整个军休安置工作的观察,他竖起了大拇指,并当机立断,当场决定就地办理自己的退休手续。

“从档案到办理完移交手续,他们总共用了30分钟,真没想到会这么高效!”秦洪善告诉记者,从审核档案到完成落户实现闭环管理,一人一案、严格把关。

秦洪善所在部队陪同前来的陶干事也很激动,办理完移交安置相关手续后,他感慨地说:“我跑过全国不少大中城市办移交,没想到这次一天之内就能全办完,还能赶个来回,真是省时、省力、省心!”工作人员介绍,今年共收到部队和军休干部赠送的锦旗22面、感谢信13封,移交满意率达100%。

作为驻军大市、兵员大市、安置大市,自2019年青岛市退役军人事务局成立四年来,共接收安置计划分配军转干部近2000人、政府安排工作退役士兵3000余人,军休干部移交任务超计划完成率151%,接收总量全省最多。

接收安置工作是部队官兵从部队转至地方、实现人生角色转变、顺利开启新生活所要迈出的关键第一步,近年来,青岛坚持规范服务标准,优化服务流程,创新服务模式,服务保障跑出了“加速度”。

成立“三年移交工作专班”,抽调精干人员组建移交攻坚“党员先锋队”,探索形成军休干部移交“四办五全六创新”工作法。

构建起“人档合一、无缝衔接、分类施策、各就其位”的安置工作体系,建立完善“四公开一监督”的阳光安置办法,对军转干部和退役士兵实行“科学分类、双考排序、公开选岗”。

创新建立驻青部队行政事业编家属“定向安置”新模式,4年来共为278名符合条件的家属办理手续,连续4年实现年度待安置人员“清零”,做到“随来随安置”。

启用“军人退役一件事”集成服务,实现部门联办、掌上通办、限时快办,办理材料从35个减少至9个,办理时间从数天减少至20分钟。

创新开展“局长直通车”活动,面向退役军人主动问需,树立服务工作好不好、让退役军人“说了算”的鲜明导向;创建全国示范型退役军人服务中心(站)1983家,全面推行延时、预约、上门和跟踪“四项服务”工作模式,最大限度满足退役军人和其他优抚对象多元化服务需求。

获批退役军人政务服务国家级标准化试点城市,探索打造全国首个退役军

人政务服务标准化体系,确立返乡欢迎、集中报到、服务规范等96项标准。

金杯银杯不如退役军人口碑。去年以来,青岛市各级退役军人事务部门因为用心用力服务收到退役军人和优抚对象的致谢锦旗56面、感谢信63封。

排忧解难甘做“强军后盾” 服务备战“提质增效”

去年8月份,陆军某部将一面“情系国防助力强军 鱼水情深同心筑梦”的锦旗送到市退役军人局,感谢来青驻训期间青岛军供站给予的强力保障和大力支持。

锦旗背后展现的是一个青岛军供速度:去年7月份,青岛军供站深夜接到军供通报,为数百名官兵紧急提供饮食保障。青岛军供站立即启动应急预案,20分钟内完成召集人员、对接部队、确定菜谱等工作,1小时内完成所有物资采购,30分钟后“六菜一汤”制作完毕,热汤热饭送到指定位置。