

儿童福利院  
征募“爱心妈妈”  
·  
早报热线电话: 82888000

# “爱心妈妈”寒冬集结

经早报连续报道 120 多人报名成为市儿童福利院“爱心妈妈”志愿者 记者上岗亲身体验

从去年12月30日夜班开始到昨天晚上,已经有7个批次40多名“爱心妈妈”到青岛市儿童福利院上岗,为这里的40多名孩子送去母爱的温暖。因为市儿童福利院工作人员近期发烧减员严重,青岛早报协助市儿童福利院紧急招募的“爱心妈妈”们从12月30日晚开始分批上岗。每天有12至14位“爱心妈妈”分为白班和夜班两个岗位,在育儿区为孩子们换尿裤、喂饭、擦洗,照护他们的生活起居。目前已有120多位志愿者进入“青岛市儿童福利院爱心志愿者群”,随时等待“召唤”。昨日,早报记者做好防护进入市儿童福利院养育区体验探访,看到了“爱心妈妈”们的辛勤付出和对孩子们浓浓的母爱。



“爱心妈妈”们一起照护小宝宝。



“爱心妈妈”张燕(右)在备餐区为孩子准备食物。



“爱心妈妈”们细心为孩子们拆出鸡翅中的骨头。



每天要做的工作流程。

## 探访

### 一天喂饭就得四五次

昨日早上7时许,记者和另外6名志愿者一起踏入市儿童福利院的大门,迎面而来的是温暖和感谢。

市儿童福利院刘浩副院长给记者和志愿者们准备好了防护服等,大家通过检查后换上防护服,开始了当天的志愿服务。大家分成两个小组进入两个不同的抚育区,迅速加入正在忙碌的保育员和护理员队伍中。“来,咱们先把这些奶瓶都冲洗干净,该给孩子们喂早饭了。”保育员杨姐指给记者看,操作间水池旁有近20个小奶瓶。记者快速冲洗奶瓶并消毒,志愿者魏老师则戴着口罩剥鸡蛋,把蛋黄分离出来。志愿者李冰端来一大瓶温水,大家将蛋黄、饼干、奶等做成糊状流食,一份份装进奶瓶中。根据孩子的不同情况,奶瓶也分很多种,所以这项看似简单的工作需要非常认真和耐心。早饭准备好时,大家已经听到抚育区的孩子们在迫不及待地“呼唤”了。

“来啦来啦,吃饭啦!”记者和志愿者们轻声回应着孩子们。有的孩子可以自主进食,有的孩子则需要有人喂食。“小心点,别让孩子呛着,也别流到外面。”“爱心妈妈”李冰叮嘱记者。她喂完几个大孩子,又跑去冲奶粉,然后和记者一同去喂两个小宝宝。记者看到,厨房的白板上写着每个孩子的名字,记录着每顿饭用餐时间,以及每个孩子喝了多少毫升奶粉,吃了多少毫升流食。看到天真可爱的孩子吃饱喝足,露出笑容,记者和志愿者也感到很开心。

孩子们少食多餐,一天内有四五次喂养时间,仅是洗刷奶瓶等工作就颇为繁重,而这只是工作内容中的一小部分。“爱心妈妈”们说:“不想闲下来,总想着要多做点,能做多少就做多多少。”

### 一手抱婴儿一手哄孩子

“你看,他知道我在逗他,还冲我笑呢!”“我发现,只要一拉他的手,给他一些抚触,他就会平静下来。”……在市南区某小学任教的数学老师魏老师,总是在每个床旁不停地走动。她抱着一个小婴儿走到一名大孩子旁,陪他说话。“孩子缺不了人照顾。我现在放寒假有时间,能天天来,连着上夜班也没问题。”魏老师告诉记者。

“妈妈,妈妈!”一个稚嫩的声音传来。才半天时间,魏老师已经和一个2岁的孩子熟络起来,孩子奶声奶气地叫着她。魏老师眼睛里流露出暖暖的笑意,她抱着婴儿走过去,一只手拉起这个孩子的小手,不停地抚摸。

记者也很快赢得了一个13岁孩子的喜欢和信任。他一直跟在记者身旁,展示他的毛绒玩具,分享他做的折纸手工,还不时帮记者用玩具哄小宝宝、拿东西。但只要记者想去看看其他的孩子,他就会“吃醋”般指着自己床旁的凳子,让记者坐下陪他。“为了避免让孩子过度依赖,以免每次分开时哭闹和产生负面情绪,你每次离开要去做别的事的时候,都要对孩子讲明白自己要去干什么,而不是突然离开。”保育员小秦告诉记者。小秦虽然只有26岁,但已经在福利院工作了3年,志愿者们都称呼她“秦老师”。小秦说,这次多亏早报帮忙招募了这么多志愿者,大大缓解了福利院人手不足的工作压力,“志愿者们上手都很快,很熟练、敬业。大家一天忙下来很辛苦,尤其是有些志愿者已经四五十岁了。真的非常感谢大家。”

### “下次还来”说得最多

中午11点多,孩子们吃午饭的时间又到了,给每个孩子喂完饭,工作人员们才能轮流

## 幕后

### 这个跨年夜意义非凡

“往年的跨年夜都是跟家人、朋友一起热热闹闹地庆祝,但是今年我在儿童福利院过了一个意义非凡的跨年。”1月2日在儿童福利院白班时间做志愿服务的梁筱,其实在去年12月31日晚就来过一次了,3天假期里来服务了两次。29岁的她尚未结婚,但和孩子们相处时自然流露出的母爱,让人感到温暖和亲切。

梁筱告诉记者,工作之余,她一直对儿童发展比较关心。几天前在朋友圈看到青岛早报发布的儿童福利院招募志愿者的信息,立刻打电话咨询报名。“其实第一天来福利院上夜班的路上,我非常忐忑,担心自己不能

胜任‘爱心妈妈’这个工作。但是当我进屋接触到孩子们,听到他们口齿模糊地叫‘妈妈’时,我感觉到都要化了。”梁筱说,她在这两次志愿服务中接触到大约20名孩子,“每一个孩子那种求关心、求母爱的欲望都特别强烈,这让我内心非常触动,更坚定了我有限的时间里为可爱的他们多做一些事情的想法。”

1月1日零时整跨年时,梁筱特别认真地观察了每一个熟睡的孩子,看着他们躺在宝宝床上睡得舒适香甜,她感到非常欣慰。“我心里不但丝毫没有任何和家人朋友一起跨年的遗憾,反而感到前所未有的满足。”她说

### 人生梦想从这里启航

刚刚从南京特殊教育师范学院特殊教育(融合教育)专业毕业的崔雅梦,是这次“爱心妈妈”中年龄比较小的。“这次参与志愿服务对于我来说挺特别的。10年前我上中学时,在一次到福利院服务的过程中接触到了特殊儿童,从此产生了要去服务这个群体的想法,后来报考大学志愿时就选了特殊教育专业。”崔雅梦说。

崔雅梦去年12月31日晚在福利院度过了跨年夜。她一整夜没合眼,时不时地在孩子床间巡视,哪个孩子蹬被子了,就给盖上;哪个孩子哭闹了,就拍拍、抱抱、哄哄。“印象最深刻的是一个孩子一直哭,当时一起上夜班的志愿者中有一位妇儿医院儿保科的王医生,王医生摸了一下,感觉孩子卡痰了。王医生赶紧把孩子抱起来,拍了很

久,但因为孩子没有吐痰的能力,我们后来就拿纸轻轻地往孩子嘴里蘸,慢慢帮助他。最终孩子舒服了,不再哭闹,又安睡了。”崔雅梦一直记得当时的场景,“那晚还有一位口腔医院的医生,还有的志愿者从事月嫂、老师等职业。很庆幸有这些专业人士的加入,让孩子们能得到更完善的照顾。”崔雅梦觉得自己虽然年轻,但也算是科班出身,更应该在这个受疫情影响的艰难时刻“冲”上去,好好奉献社会。

崔雅梦毕业后回到青岛后加入了公益组织青岛市无障碍环境促进会,她一直关注“校园无障碍建设”“残障儿童和普通儿童融合教育”等问题。“很感谢早报的招募,除了给我机会去承担这份社会责任,也让我收

去打饭、喝口水。“你们先去吃饭,我们先陪着孩子。”记者和爱心妈妈李平对其他志愿者说道。

“孩子们喝的糊糊容易粘在嘴边,时间一长就不好擦了。咱们快拿湿毛巾给他们擦干净。”李平说道。记者和她一起给每个孩子轻轻地擦脸,常常是每擦一下,孩子们就笑起来。他们喜欢这份凝结着爱的举动,还会伸出小手摸摸我们的头发、额头,让你也感受到他对你的爱。

李平告诉记者,很多年前她曾经在儿童福利院服务过一天,后来虽然没有机会再来,但一直都牵挂着这里的孩子。做技术研发工作的李平已临近退休,她说自己可以做孩子们的“奶奶”了,内心越发温柔和充满着爱。“看见这些孩子们,心里有些难受,他们在这么小的年纪就要承受痛苦。但又有些欣慰,因为福利院的每一个‘妈妈’、每一个志愿者,都能切实感受到孩子们特别想要爱的诉求,能及时给他们抚慰,让他们安静下来、幸福起来。”李平的温和善意,也让一个大一点的孩子黏上了她,常常是寸步不离。“我跟这孩子有缘分,所以他信任我。”李平特意让这个孩子帮忙做一些力所能及的事,孩子积极配合,特别听话,这让李平很感动。

轮到记者和李平在外间吃午饭时,李平忍不住哭了起来,她说,只要福利院有需要,自己一定会报名再来的!“看见福利院现在的条件这么好,在卫生和营养方面都做得很好,我安心了许多。”

与志愿者们交流时,记者听得最多的便是,“以后你也会再来吧?下次我们还一个时间段来吧。”“不知道疫情结束后,孩子们上课时是什么样子的,很期待。”“我可以教他们画画、唱歌。”……能看出来,大家没有把这份志愿工作当成一次性的爱心付出,而是想要长久地持续下去。

道。1月2日下午4时许,梁筱结束了白班工作,准备离开。跟她相处一天的一个两岁多孩子看到她出门后,大哭不止。“我在更衣室还能听到他在哭,心里特别难受,想重新穿上防护服再去哄哄他。”这也更坚定了梁筱“只要有时间就多来照顾孩子们”的想法。

“非常感谢早报给我这么一个机会,让我在福利院过了这么一个有意义的生日。”昨天在白班服务的志愿者李冰诚恳地对记者说。她今年41岁,孩子在外留学,做“爱心妈妈”的一天时间里,她对待所有孩子就像对待自己的亲生孩子一样,不嫌脏不怕累,付出了时间,更付出了爱。

获了很多志同道合的朋友。”崔雅梦说,在这样的志愿服务中,大家一起关注社会问题,一起为孩子们争取更多的支持和帮助,“想让更多人看到福利院的孩子,让他们有更好的人生。”

观海新闻/青岛早报记者 杨健 首席记者 孙启孟 摄影报道 视频剪辑 刘宇航



扫码观看  
“爱心妈妈”  
上岗视频