

“课堂”搬进社区 老年人玩转手机

青岛开放大学积极推进“智慧助老”工程 助力老年人跨越“数字鸿沟”

“坐公交也能用软件查?”“微信视频电话在哪找?”“去市场买菜怎么出示一码通?”你家老人是否也被这些“智能问题”困扰?日前,教育部公布了“智慧助老”优质工作案例、教育培训项目及课程资源第三批推介名单,我市提报的1个案例、5个项目、1个课程入选。其中青岛开放大学的“智慧助老开而创达——老年开放教育高质量发展的青岛创新之路”入选优质工作案例,“青岛市‘智慧助老’工程志愿服务专项行动”入选优质教育培训项目。据了解,青岛市“智慧助老”工程,是青岛市教育局联合青岛开放大学(青岛市社区教育指导服务中心)开展的青岛市委“我为群众办实事”重点清单任务,截止到目前,全市四级老年人智能应用技术教育培训体系基本建立,各区市组建了1060人的56支志愿服务队伍,深入411个社区,针对老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难开展线下教学821场。

教师进社区 课堂上教老人“玩手机”

“老人不会用手机,儿女不在身边的时候,是很无助的。”鹿桂秀是一名校外辅导机构的教师。为破除老年群体面临的不会使用智能手机的“数字鸿沟”,切实解决老年人在运用手机方面遇到的困难,她利用周末时间到社区和居民家中,现场演示如何下载使用微信,讲授如何使用微信加好友、视频通话、发朋友圈等一系列操作,手把手教会老人拍照,连无线网等手机常用功能设置,讲解如何用手机支付、健康码、行程码、核酸采样码、电子医保卡等。

今年9月,鹿桂秀走进三里河街道的楼子底社区为居民授课,讲解一码通的使用。帮助解决老年人常遇到的难题。授课中还添加了防范诈骗相关内容。和鹿桂秀一样,来自西海岸新区隐珠学区教育服务中心的教师任丽萍,为了编制适合老年社区居民的课程内容,多次深入社区,了解老年居民不同的需求、在运用智能技术方面遇到的突出困难,根据调研结果确定课程内容,为老年居民“量身定制”智能手机培训内容。她精心制作教学课件,用老年居民易懂的语言详细讲解手机的基础应用。例如“微信的使用”包括建立联系人、微信聊天和视频聊天、扫码打卡、医院挂号、微信支付等内容。按照老年社区居民的出行习惯,讲解了所需的出行软件的使用,助老打车、查询公交车的出行时间等。根据老年社区居民喜欢出去旅游的需要,编制了“智慧出行”的课程内容,出行所需全部可以用一部手机就能实现,包括出行怎样使用地图导航,怎样订酒店民宿、订餐、订景点门票,拍照时如何构图并制作成小视频发朋友圈。在讲课中,先使用教学课件详细讲解各种手机小程序的使用方法,然后进行操作示范,耐心细致进行讲解,和老年居民一起按照指导步骤,一对一指导。

跨越“数字鸿沟”搭建智慧助老

由青岛市教育局与青岛开放大学联合开展的“智慧助老”工程启动后,青岛市“智慧助老”教师志愿服务队先后走进李沧区九水街道宾川路社区、沧口街道永昌社区、湘潭路街道大枣园社区等8个社区,围绕“手机购物应用与预防诈骗”主题,面对面、手把手帮助社区老年朋友解决使用智能技术设备难题,送教到家门口,带领老年人跨越“数字鸿沟”。

据青岛开放大学社区教育学院教师邵艺表示,此次助老工程为的是更好解决老年人智能技术学习需求的资源和场所匮乏、部分老年人由于身体原因行动不便等问题,实现“智慧助老”工程的全覆盖,青岛开放大学开设青岛市“智慧助老”电视课堂。目前,“智慧助老”电视课堂开设120节课程,聚焦青岛市老年人出行、就医、消费、办事等问题,保障全青岛市的老年人不受经济、地域、年龄、身体等因素制约,都有平等接受智慧技术应用培训的机会,缓解日益突出的智能技术应用供需矛盾,实现智慧技术应用培训的普惠化和公平化。同时,也使智慧技术应用培训不再受重大疫情等事件的影响,在家中也可以享受优质学习资源,满足市民多样化的学习需求,助力实现“智慧助老”工程的全覆盖。

搭建四级办学体系推动“智慧助老”工程

为准确掌握老年人对智能技术培训需求,提供个性化、精准化服务,2021年5月至9月,青岛开放大学成立课题组,设计编写《老年人智能手机应用调查问卷表》,组织人员开展调查摸底,认真梳理老年人迫切需要学习掌握的智能技术应用难点问题,对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人,分类梳理问题,为采取个性化、差异化的教学、培训方式提供调研依据。



开放大学组织教师团队走进社区为老年人提供智慧课堂。

依托青岛市社区教育指导服务中心,通过社区大学、社区教育学院、社区教育中心、社区居民学校为一体的四级服务平台,建立起了覆盖全市城乡的市、区(市)、镇(街道)、村(居)四级老年人智能应用技术教育体系,广泛开展智能技术应用培训,切实解决老年人遇到的数字鸿沟,帮助老年人融入数字时代和智慧青岛。围绕出行、医疗、购物、办事等问题,开发建设《智能手机应用》全媒体课程,制作完成90个教学视频,所有学习资源均通过“青岛全民学习网”“青岛全民学习”手机终端和青岛有线电视“享TV青岛平台”“学习强国”青岛学习平台、“青岛开放大学”抖音号等面向市民免费开放,助力智能技术应用培训的普惠化和公平化。向各区(市)下发《青岛市老年人运用智能技术教育培训和推广工作实施方案》,组织开展“智慧助老”公益行动,深入社区,截至目前,线上线下参训人数近十万人,全市形成上下联动开展“智慧助老”工程的良性局面。

吸纳师资 实现联合助老

青岛开放大学发挥“互联网+”教育资源优势,2021年1月,组建《智能技术应用教程》全媒体课程建设专家组。据了解,今年二月,青岛开放大学向多处社区赠送《智能手机应用教程》书籍教材。活动中,团队教师通过面对面向社区居民讲解手机购物软件的功能与使用、电信诈骗惯用的手法与案例等知识,指导智能手机在日常生活中的应用,提醒不贪图便宜,接到“中大奖、货款诈骗”等电话、信息后,一定要多思考、多咨询,牢记“天上不会掉馅饼”,谨防上当受骗。更多的老年人将受益,减轻面对“数字鸿沟”的无力感,更好地融入数字时代。

据了解,青岛市社区教育指导服务中心在全市遴选了100多名教师,组建成青岛市“智慧助老”教师志愿服务队。9月30日,面向各区(市)骨干教师开展了线下青岛市老年人智能应用技术教育师资培训,各区市领导、项目负责人、骨干教师100多人参加。10月至12月,各区(市)向乡镇,乡镇再向村分级分批培训教师,切实为老年人智能应用技术培训提供师资队伍保障。同时,青岛市社区教育指导服务中心将依托青岛全民学习和青岛开放大学公众号推送90节线上培训课程,全面开展线上师资培训和老年智能技术应用教学培训,为“智慧助老”工程的落实进一步夯实师资保障。

新闻延伸 智慧助老遍地开花

此次除青岛开放大学外,青岛市市南区教育研究中心的“少年老师慧助银龄”培训项目,青岛市城阳区教育和体育局、城阳区街道教育服务中心的“智慧银龄,乐享生活”——青岛市城阳区智慧助老教育培训项目,青岛西海岸新区王台学区教育服务中心的“乡村智慧助老360”培训项目,青岛西海岸新区王台学区教育服务中心的“高眺行动铺新路·智慧助老染夕阳”的培训项目入选优质教育培训项目;青岛市市南区教育研究中心的“智能手机应用课程”也同样入选优质课程资源。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 钟尚蕾
图片由受访者提供



扫码加入早报银龄俱乐部