

我家门口

百姓视角里的城市之变

2022年市办实事⑬

新建、改扩建农村居家社区养老服务站100个,完善提升城市居家社区养老服务站100个,建立镇(街道)社会工作站60个以上,推广“青岛农村养老服务卡”,建设空巢独居老人智慧监护平台。

以前“不想来” 如今“不想走”

居家社区养老服务受到老年人的青睐 助老餐厅“刷脸”吃饭还享补贴更方便



钟翠翠(右)入户探望独居老人。

人物:钟翠翠
身份:八大湖街道社工站首席社工

“用热心周到细致的服务,让老年人尽享幸福生活。”

部门探访

5000名空巢老人享安全监护服务

据记者了解,今年制定出台了《青岛市农村养老服务提质升级三年行动方案(2022—2024年)》和《青岛市进一步优化完善居家社区养老服务措施》,建立农村养老服务消费引导制度,通过技术手段将相关补贴功能整合到居民社保卡中,老年人持居民社保卡到居家社区养老服务中心购买养老服务时即可享受折扣补贴。建立空巢独居老人智慧监护系统,已在青岛政务云平台上线使用。通过对老年人家中水、电、气等第三方设备运行数据的分析,及时预判空巢独居老人可能存在的安全、健康风险,保护老年人的生命健康安全,目前已成为5000余名空巢独居老人提供安全监护服务。2022年11月,空巢独居老人智慧监护平台正式上线运营。市民政局与供电公司、水务集团以及燃气公司密切配合,开发各类数据接口,实现老年人用水、用电、用气数据实时对接。

通过建设社工站,有效缓解了基层民政力量薄弱、专业人才支撑不足等问题,进一步提升了基层民政经办服务能力,发挥了社会工作在保障和改善民生、加强和创新基层治理中的专业作用,让群众在家门口享受更多改革发展成果。全市各社工站开展实施独居老人、困境儿童关爱、救助人群需求评估、社区治理赋能等项目及活动千余个,联动社区社会组织800余家,服务人群近4万人。为民服务成效显著,涌现出“泊心归里”“萤火计划”“幸福邻里帮”“小城同心”等社工站服务品牌,并取得明显成效。

数说变化

●截至目前,全市今年建成城市居家社区养老服务站100处,建成农村居家社区养老服务站113处,超额完成市办实事任务目标。

●今年8月底,全市新建63处镇街社工站,提前完成建设任务,全市累计建成138处,实现镇街社工站全覆盖。

●全省现有高级社工师33名,青岛市8名,占全省24%。开展第五届齐鲁和谐使者初选评审工作,青岛市入选16人,数量居全省首位。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者 隆维峰

垂暮不离亲,养老不离家,居家社区养老服务日益受到越来越多老年人的青睐。青岛是人口老龄化程度较高的城市。截至2021年年底,全市60岁以上常住老年人口208.72万,老龄化率达到20.35%;80岁以上常住老年人口31.3万,占老年人口的15.3%。近年来,我市聚焦老年人“急难愁盼”问题,加大财政投入,科学精准施策,努力提质增效,形成了居家社区养老服务发展的“青岛模式”。

从“不想来”到“不想走”

“我现在在这里吃得好、睡得好,工作人员每天都组织我们一起锻炼,住得特别舒心!”当记者采访到入住在莱西市日庄万林居家社区养老服务中心的姜大爷时,入住的老人们正围坐在一起聊天,听得出来大家都很开心。

今年下半年,莱西市日庄镇万林居家社区养老服务中心刚正式运营时,姜大爷的家人就专程去咨询了入住事宜。当家人带姜大爷办理入住时,让人意想不到的事情发生了,姜大爷不愿下车,坚持要回家自己住。好不容易在大家劝说下,姜大爷才同意“暂住”,但这一“暂住”就是好几个月。“这里服务太好了,每天到点就吃饭,饭菜的花样也很多,比我自己在家里强太多了,早知道居家社区养老这么好,我就该早点来。”姜大爷现在简直成了居家社区养老服务中心的义务宣传员,每当谈起入住后的感受,他总是忍不住多说上几句。

莱西市日庄镇万林居家社区养老服务中心邢院长告诉记者,虽然机构是下半年刚刚开始营业,但是前来咨询的人已经很多了,后续还会随着入住人数的增加,补充工作人员的数量,以保证服务的质量。

悉心照护家属送上锦旗

今年82岁高龄的刘洪高老人,是

莱西市日庄镇前庞格庄的村民。他入住莱西市日庄镇万林居家社区养老服务中心时,被评估为重度失能老人,大小便不能自理,插导尿管,自带氧气瓶,气喘厉害。

入住后,万林居家社区养老服务中心工作人员根据老人的身体状况制定了照护计划,每日定时督促老人饮水。老人床旁水杯永远都有温水,保证老人想喝的时候随时都有。工作人员还加强老人的营养,喂饭、喂水果、喂奶,慢慢地,老人身体越来越有力气,最后拔掉了尿管,并且能够扶着轮椅自己行走。老人的孩子们看到这种变化都非常高兴,还专程给养老服务中心赠送锦旗表示感谢。

老人有啥问题找社工

“今年我参加了‘老智慧’手机学习小组,从去年开始,每次社工站有活动我基本上都会参加,元宵节、中秋节、重阳节这样的节日里也有活动。”战秋芳阿姨是市南区八大湖街道太湖路社区的一名81岁独居老人,之前自己在家很孤单,现在经常参加社工站的活动,社工们也会随时去家里探望她。“我对智能手机不会操作,孩子也不在身边,社工们组织了志愿者手把手地教会了我。有了烦心事我也会来找社工,他们会帮我出谋划策,一起解决,让我觉得身边有人帮忙真好。”

来自八大湖街道社工站的首席社工钟翠翠告诉记者,为了让战阿姨更快

融入大家,社工还链接社会慈善资源为她拍摄了艺术照。通过一年的服务,战阿姨现在已经成了社工站的“常客”,她脸上洋溢的笑容和对生活的热情感染了更多的老伙伴,俨然成了大家的“开心果”。钟翠翠介绍,社工站建成已经一年多,服务像战阿姨这样的老人30余名,深受他们的认可和欢迎。

助老餐厅“刷脸”吃饭

家住华都社区72岁的曲阿姨,是崂山区中韩街道万林助老餐厅的常客。“以前就经常到助老餐厅就餐,因为这里的饭菜不但价格公道,而且非常可口,适合老年人的口味。”曲阿姨告诉记者,以前操作智能手机付款,每次打饭需要排队比较长的时间,并且自己手机操作得也不熟练,付起款来比较麻烦,现在助老餐厅有了“刷脸”功能,付款真是太方便了。“现在午饭时间到助老餐厅直接‘刷脸’结账吃饭,并且70岁以上老人还可享受3元的午餐补贴呢!”

据市民政局养老服务处处长乔先华介绍,市民政局与市人力资源社会保障局、中国银联青岛分公司和中科西北星公司密切配合,开发线上交易结算系统,将相关政策补贴功能整合到居民社保卡中,方便老年人使用。符合条件的老年人只需第一次使用居民社保卡时登记录入信息,以后全青岛市的助老餐厅均可以“刷脸”付费,享受补贴。