

# 审批“业务员”变送证“快递员”

西海岸新区“项目审批服务直通车”半年行驶上万公里 为370个重点项目上门服务

党的二十大精神进机关

蹲点报告



“项目审批服务直通车”开进了工地现场办理业务。

“来啦!”12月7日上午,随着青岛融合新材料科技有限公司位于西海岸新区的工地大门缓缓打开,西海岸新区审批服务局的一辆蓝色商务车稳稳开进了现场,车身上“项目审批服务直通车”几个字分外醒目。工作人员热情地招呼着车辆停放好,而一旁的项目施工仍然在热火朝天地进行着,显然,对于这样的场景大家已经“见怪不怪”。

这辆车是西海岸新区行政审批服务局的“项目审批服务直通车”,工作人员通过这辆“直通车”走出审批大厅,变成了送证上门的“快递员”。而西海岸新区行政审批服务局也通过将审批端口前移,实现了工程建设项目审批、市政公用服务、联合验收等事项的现场办理,大大提高了项目审批的效率。

## 不出工地门20分钟办好证

“材料都按照之前说的准备好了,你先看看。”车辆停稳后,青岛融合新材料科技有限公司总经理刘建勇开门上车,将自己已经提前准备齐全的材料递给了车内的审批员。透过降下的车窗记者看到,这辆外表与普通商务车似乎一样的“直通车”,内部却“别有洞天”。

车上没有第二排座椅,取而代之的是一张桌子,桌面上整齐摆放着电脑、高拍仪、打印机等设备。“其实就是用一辆通勤车改装的,加上了5G移动网络信号,还有行政审批的必要设备。”魏玉刚是这辆“直通车”的驾驶员,同时也是负责办理业务的代办员,“但就这么一改装,‘直通车’就成了一个移动的审批大厅。车上一两个人就够了,我是代办员,负责受理,还有一名审批员,负责审批办证。”魏玉刚说。

接过了刘建勇递过来的资料,熟练地查验资料、踏勘现场后,不到20分钟,一张崭新的建筑工程施工许可证便办好了。“以前办施工许可证需要拿着资料去审批大厅,提交资料、拿取证件……至少跑两趟才能办下证来。”刘建勇说,而现在通过“直通车”,只需提前打个预约电话,按照要求准备好相关资料,等待审批人员上门就可以办理手续并拿证了。

记者了解到,自今年5月份投用以来,西海岸新区的这辆“项目审批服务直通车”已经奔波了一万多公里。“满新区到处跑,多的时候一天要跑两三个项目。这辆‘直通车’有着从项目立项、工程规划许可、施工许可、联合验收等全流程事项的现场受理、审核、出证等全部功能,实现了从‘被动

申请’变为‘主动服务’,让项目方从‘少跑腿’变成了‘不跑腿’。”魏玉刚说。

## 主动为“直通车”绘制调度图

当天,记者在西海岸新区行政审批服务大厅看到,大厅二楼的一面墙上挂着“投资攻坚战审批调度图”,而这,便是“行政审批直通车”的“目的地图”。

西海岸新区行政审批服务局党组成员、副局长徐连法告诉记者,他们通过摸排整理制作出了节点表,这张表涵盖土地使用权确定、建设工程规划许可证核发、建筑工程施工许可证核发等8个主要审批流程节点。“摸清项目的节点,尽量走在项目方的前面,不等着项目方过来要审批,就先把审批服务推过去。”徐连法说,有了这张图,他们就能掌握项目的进展情况,无需企业过来申请他们便可直接派车前去做好审批服务。

“投资攻坚战审批调度图”的存在,给“直通车”往哪儿开指明了方向。而这份地图也来之不易,是多个部门合力“书写”的结果。

“大家挨个说一下自己的工作推进情况,有问题的咱当场解决。”当天早上,在西海岸新区行政审批服务局,还召开了一场由8个主要审批部门和6个市政服务单位参与的“区投资攻坚战集中审批中心例会”。会上,大家你一言我一语地讨论着,而这场会议的讨论目的,本质就是推进、更新这份“投资攻坚战审批调度图”。

当然,“直通车”只是有了“目的地”还不够,还需要“上门之后能办事儿”,才能逐个攻坚完成“调度图”上的节点。据介绍,为保证最大限度缩短审批时限,西海岸新

区行政审批服务局制定了审批服务保障事项清单,将工程建设项目涉及的审批、市政公用服务等40余个事项(环节)纳入“直通车”服务范围,按照是否可现场审批分为现场受理和现场审批两类清单,满足项目审批个性化需求。

## 行驶上万公里制发证件66件次

事实上,类似这样的例会,目前西海岸新区行政审批服务局已经召开了410余次,解决问题260余件,今年以来,已经对69个省市重点项目、297个上半年集中开工项目以及242个下半年重点项目实行挂图作战。按照项目推进八大节点,坚持每周调度6次,发布了项目审批日报205件次、项目审批周报41件。这为及时研判西海岸新区全区项目审批进度、协调解决项目难题发挥了积极作用,继而大幅推动提升“项目审批服务直通车”的质效。

据介绍,自今年5月西海岸新区“项目审批服务直通车”正式启用运行至今,已经行驶约11000公里,先后为370个重点项目提供上门服务,现场解决各类问题120余个,制发证66件次,得到了社会各界的广泛好评。而在“直通车”的推动下,今年1至10月份,西海岸新区全区累计发放施工许可证680件,新开工面积1137.84万平方米,约占全市的三分之一。

下一步,西海岸新区行政审批服务局将以党的二十大精神为指引,学在深处、干在实处、走在前列,持续深化工程建设项目审批制度改革、激发市场主体活力、提升公共资源交易数字化应用,在审批服务提质增效等方面积极探索,切实把党的二十大精神落实到日常行政审批服务中去,不断提升办事企业和群众的获得感、幸福感,全力推进新区政务服务标准化、规范化、便利化建设水平再上新台阶。

/ 对话 /

记者:从“店小二”到“快递员”,西海岸行政审批服务局转变身份的思路、逻辑是什么?

徐连法:首先是转变跑腿的“主客体”,从等着项目方“过来”变成项目方“送去”,让我们自己跑腿送上门,让项目方不跑腿;其次是走在项目方的前面,要在项目方还没有想到要办理业务的时候,就先他们一步想到,然后上门服务。

记者:“项目审批服务直通车”为项目方带去了巨大的便利,但是对于行政审批服务局来说,势必会增加巨大的工作量,这个问题怎样解决?

徐连法:从“店小二”转变身份为“快递员”,不仅是作风的提升,更是能力的提升。我们针对一线的工作人员,要求一人掌握多项技能,这就形成了“ABCDEF角”。每个人都样样会,这就大幅提升了工作效率。

/ 记者手记 /

## 把贴心服务送到企业家心里

“‘直通车’给我们企业带来了实际便利,但是更多的是带来了政府对于我们的重视、呵护,这让我们深受鼓舞。”青岛融合新材料科技有限公司总经理刘建勇的一席话,让记者印象颇深。

而在与西海岸新区行政审批服务局党组成员、副局长徐连法的座谈中,他提到了相似的观念:利用这辆“直通车”,把贴心的服务送到企业家的心理。

从最初的让项目方“少跑腿”,到现在的让项目方“不跑腿”,西海岸新区行政审批服务局利用一辆“直通车”,完成了自己由“守好店的店小二”向“送到门的快递员”的身份转变。变“跑腿”的对象为自己,西海岸新区行政审批服务局在为项目方送去便捷的同时,也为他们送去了温暖与信心。

本版撰稿摄影

观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏