



核心价值观
感动每一天

微光成炬，温暖可及。志愿者，一个响亮的名字，他们是希望的传播者，更是温暖的守护者。12月5日是第37个国际志愿者日，记者从市文明办了解到，截至目前，青岛市共有注册志愿者174万余人，注册志愿服务组织15219个。他们来自不同行业、不同岗位，身穿红、蓝、白、黄、绿等五颜六色的志愿者服装，活跃在青岛的大街小巷，一起用真诚、热血和行动守护着这座城市。让我们将目光聚焦他们，为每一位志愿者喝彩，向每一个志愿者团体致敬。

/ 延伸 /

全市志愿服务队伍 不断壮大

志愿服务是现代社会文明进步的重要标志，是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。2018年以来，全市积极推进新时代文明实践中心建设工作，将新时代文明实践中心建设成为开展中国特色志愿服务的广阔舞台，紧密结合我市实际，加强对志愿服务的组织引导，有针对性地进行孵化培育，深化开展志愿服务“点单式”“菜单式”服务，重点打造群众急需、特色鲜明、高质量的志愿服务项目，以品牌项目汇聚志愿服务力量、服务广大群众。通过广泛开展主题宣传教育活动，深化道德教育引导，深入推进学雷锋志愿服务活动等举措，不断提高群众道德文明水平，开创基层精神文明建设工作新局面。

目前，青岛市注册志愿者174万余人，注册志愿服务组织15219个。青岛市民对志愿服务的认同和热情，早已成为这座城市践行雷锋精神、传播时代文明的生动注脚。五彩的志愿者群体是这座城市最亮丽的一道风景线。

本版撰稿
观海新闻/青岛早报记者
刘文超 王彤 杨博文 张孝鹏
受访者供图

红色
志愿者



宁夏路街道志愿者为居民服务。

红色代表着热情。在日常生活中，我们最常看到的就是身穿“红马甲”的志愿者。一道道靓丽的“志愿红”，汇聚成这座城市的文明风景线。尤其在街道和社区，我们总能看到“红马甲”的身影。

关爱社区的老与幼

今年以来，宁夏路街道“众家汇”邻里中心开展了“情系桑榆”活动，每到节日为辖区的空巢老人送温暖。“走访文鸾英老人家时，工作人员和志愿者将慰问礼品交给老人后，与其家人亲切交谈，详细询问了解老人近期的身体和生活起居情况，倾听其家人的诉求，尽可能在思想上、生活上给予他们支持和帮助。”宁夏路街道悦纳天赐社区服务中心志愿者丁晶告诉记者，看到工作人员如此细致热忱，文鸾英老人开心地笑了。

寒冬虽至，民心向暖。丁晶表示，志愿者们用真心实意为空巢老人送上温暖和爱心，让许多老人的脸上重现明朗笑容，“我们的团队成员大多数是时间较为充裕的‘宝妈’，本身就极富爱心和耐心，做事情周到细致。在今后的工作中，我们将持续关注辖区困难人群的动向，让志愿服务更贴合大家的需求。”

除了空巢老人，困境儿童也是志愿团队关注的对象。街道辖区内有一个名叫贝贝的2岁半孩子，从出生起就没有见过父亲，母亲因特殊原因不能陪在她身边，家中只有她和66岁的姥姥。“贝贝患有先天马蹄足，现在正是顽皮好动的年龄，晚上还要穿沉重的矫正鞋。她的姥姥是辖区的残疾低保户，膝盖粉碎性骨折，全靠双拐支撑缓慢行动。了解到贝贝家的情况后，我们唏嘘不已，决定长期帮助这个不幸的家庭。”丁晶告诉记者。志愿者带着礼物上门探望，贝贝的姥姥感动得泪眼婆娑，贝贝开心得笑个不停。志愿者们把贝贝家破损和脏旧的纱窗都换成新的。路过的邻居还以为他们是纱窗销售人员，纷纷打听换一次纱窗多少钱。当了解到志愿者们是义务服务时，大家纷纷竖起大拇指表示敬佩。

志愿者了解到贝贝的马蹄足通过手术和后天矫正有很大希望恢复正常时，纷纷表示会经常过来帮助贝贝做康复运动。临走时，贝贝拉着叔叔阿姨的手舍不得松开，志愿者们许诺以后一定会经常来看望她。

丁晶表示，日后团队将购置一批绘本，让缺少文化辅导的贝贝接受一定的阅读训练。志愿者们都希望能全方位地帮助贝贝健康成长。在宁夏路街道党工委的领导下，以宁夏路街道社工站为资源整合平台，志愿者们将持续关注像贝贝家一样的生活困难家庭，通过大家的力量链接社会资源，链接更多的志愿者，为这些家庭送去生活希望和关爱。

红黄蓝白绿 守护这座城市

昨日是第37个“国际志愿者日”记者探访不同行业志愿者从方方面面给城市带来的改变

黄色
志愿者



王金军(左)和写感谢信的小学生合影。

黄色让人感觉温暖和力量。从2014年9月至今，西海岸新区第二实验小学学生放学时，每天都会有一群来自“珠山红”爱心服务志愿团队的“黄马甲”在旁护送。这个护学活动的发起者是公交司机王金军。

8年守护放学路

“我马上就要小学毕业了。在这6年里，让我难忘和感谢的人有很多，其中，我特别感谢王金军叔叔和他带领的‘珠山红’爱心护学团队……”西海岸新区第二实验小学的毕业生殷家奇写了这样一封感谢信。记得刚上一年级时，走到放学必经的双珠路口时，我总有些心惊胆战。因为放学时间正是一天中车流量最大的时间段，这时候过马路是非常危险的。有一群身穿黄马甲、手拿小黄旗的叔叔阿姨，像天使一样来到我们身边，默默护送我们到马路对面。这一送就是6年，风雨无阻……”殷家奇的信里，描写了“珠山红”爱心护学团队的日常。

王金军是青岛真情巴士集团37路线的一名公交车驾驶员，他告诉记者：“2014年，我每天接送儿子放学时，都能看到西海岸新区第二实验小学的学生们在过马路。校门口是条主干道，车流量很大，小朋友们过这条马路挺危险的。当时我就萌生了护送学生们过马路的念头。”决定开展护学志愿服务后，王金军不但自己尽可能每天到学校门口护送孩子们过马路，还发动同事们一起加入。在王金军的带领下，越来越多的公交车自发加入护学队伍。就这样，从一个人到“珠山红”志愿服务联盟的21个团队，这个爱心护学志愿活动到现在已坚持了8年。志愿者们还定期将公交车开进校园，为学生们讲述安全乘车知识。

“我每天早上8点钟在微信群里发起接龙，征集当天可以参加护学的10个人。大家的态度都很积极，不一会就满员了。有一次，大家的工作排班都在下午，护学人数不够，我的一位同事从刚做完手术的家属的病床边赶了过来。大家每每都被类似的事情感动着。”

冬令时下午4点50分到5点半、夏令时的下午5点10分到5点50分，是王金军和团队成员雷打不动的护学时刻。“最令我感动和有成就感的是学生的感谢和家长的信任。有一次，一个小姑娘突然走到我面前鞠了一躬，说每天都能见到我，谢谢叔叔的守护。还有的时候，有些家长耽搁了，不能及时来接孩子，就会嘱咐孩子站到护学的叔叔旁边等，安全！我们护学结束后，还会帮忙把孩子送到家长那里。”王金军表示，护学这条路，他和团队成员会一直走下去，守护一届又一届学生健康成长。

蓝色
志愿者



马怀龙(右)带领志愿者开展服务活动。

蓝色代表宽容和胸怀博大。去年，青岛公安金盾志愿服务队成立，队员们身穿“蓝马甲”。“马怀龙金盾志愿服务队”便是众多“蓝色”战队中的一支。

穿行街巷帮扶孤残

“我们给您带来一些慰问品，再帮您打扫打扫家里卫生。”昨日下午，青岛市公安局市北分局兴隆路派出所二级高级警长马怀龙与“马怀龙金盾志愿服务队”的志愿者们，来到兴隆路社区孤寡老人家中，送上一份温暖。

从警14年的社区民警马怀龙每天穿行在辖区大街小巷，奔忙在片区7000余户家庭之间，常年帮助社区40多位孤寡老人。今年11月，“马怀龙金盾志愿服务队”成立，30多人加入队伍。“这些志愿者中大多都是退休人员，趁着自己有时间，身体还跟得上，就参加了志愿服务队来奉献自己的爱心。”马怀龙告诉记者，志愿者们帮助兴隆路社区的孤残老人打理日常生活，为孤残老人买菜、打水、通马桶以及维修小家电等，还精准帮扶30余户困难家庭，制定“爱心帮扶计划”，给予帮扶对象更多的关爱和照顾，让他们感受到社会的温暖与阳光。

记者得知，这群志愿者中，有许多人是受到马怀龙长期帮助的居民。他们在受到帮助后，自发地加入志愿服务队，想像马怀龙帮助他们一样去帮助其他人。“未来，还会有许多爱心企业、爱心人士加入到这支队伍中，大家共同奉献爱心，尽最大的努力，让困难群众过上更好的生活。”马怀龙告诉记者，他和志愿者们会一直将爱心传递下去。

如今，从青岛市公安局到分局，从分局到派出所，再到基层警队，都拥有金盾志愿者，注册志愿者超过13700人。全市各级公安队伍的金盾志愿服务走近老百姓身边，通过丰富多样的形式与接地气的活动，讲解法律法规、宣传反诈知识，提升居民安全防范意识，在守护城市平安的同时，也为岛城志愿服务增添一抹藏蓝色。”张祎然说。

白色
志愿者



参与疫情防控的星火志愿服务队员。

白色象征纯洁、正直。在岛城的大小街道，活跃着众多来自社会各界的“大白”志愿者。成立于2020年的青岛星火亦燃志愿者服务团队，就是其中的重要力量之一。

身影忙碌在抗疫一线

在2020年10月青岛市全员核酸检测中，无意中因一次“大喇叭喊话”而走红网络的小姐姐张祎然，正是这支救援队的发起人兼队长。“星火亦燃成立后，我们分成了两支队伍，一支是志愿者服务队，一支是救援队，两支队伍加起来共有800多名成员。”张祎然介绍，志愿者服务队主要参与一些公益性志愿服务，而疫情防控一线，是这支队伍最常出现的地方。穿梭在城市大街小巷的他们，奔波在防疫一线的他们，平日里也和千千万万的普通人一样，在自己的岗位上日复一日地默默奋斗。而一旦发生疫情，他们凝聚在一起，迅速前往防疫一线，只为守护更多人。

“成立之初，我们人手很少，再加上大家都不是专业的医护人员，所以只能参与核酸检测秩序维护、信息录入这样简单的工作，如今，随着我们队伍越发壮大，志愿者越发专业，我们从核酸信息录入、采样，再到转运、消杀，所有的工作都能够完成。”张祎然告诉记者，据不完全统计，自2022年2月至今，在青岛市疫情防控工作中，两支队伍向青岛市各区各街道、社区累计输出志愿者超过2500人次，累计服务时长超过一万小时。“而星火救援队平日则会参与一些应急救援任务，以及公益路演，每位队员都经过了第一响应人的培训，没有任务的时候，大家就做内部培训，或者到学校、企业里分享救援经验及公益培训，教授大家CPR急救、海姆立克急救法等。”

张祎然表示，她和她的队友们只希望能为这个社会多做点什么。从70后到00后，队伍中基本涵盖了各年龄段的志愿者，从坚持公益救援，到驰援河南抗洪救灾，如今深入防疫一线，这支志愿团队还在不断壮大。“从一个人做志愿者，再到带着一群人做志愿者，我希望有更多人能参与到志愿服务中来，把志愿服务当作一件很普遍很平常的事情。”张祎然说。

绿色
志愿者



程世功在青岛峰山河做水质检测。

绿色寓意希望。在青岛西海岸新区，活跃着一群身穿“绿马甲”的“河小青”志愿者。他们以保护水资源为己任，让家乡的青山绿水永远流长。

用脚步丈量大小河流

清源环保公益服务中心是青岛首家注重“水环境保护和绿色生活倡导”的公益性环保社会组织。2017年以来，清源团队对青岛50余条河流开展环境综合提升治理、巡河护河等志愿行动，推动近百家数据超标排放企业向公众作出书面公开说明，开展巡河护水活动近300次，“净滩行动”2000余人次，清理沙滩垃圾10余吨。

程世功是清源环保公益服务中心的理事长，同时也是青岛市义务湾长。他热衷公益领域环境监督和公众倡导的初心，要从一条小河说起。

童年时的程世功经常和小伙伴们在家乡的小河里摸鱼嬉戏。但等到长大后，他却发现，这条记忆里的小河水遭到污染，不再清澈。这成为程世功心中的一个刺。后来，他偶然接触到山东本土的一家环保公益组织，并作为志愿者多次参与了护水行动。“这段经历让我意识到，除了扶老、助残、救孤、济困，公益领域的环境监督和公众倡导同样重要。”程世功说。2016年底，程世功在民政部门注册成立了青岛市黄岛区清源环保公益服务中心，“最初两年，我自掏腰包，前后花了十几万元。但因为机构专业性不足，发展受到很大限制。”程世功回忆。为提高专业水平，程世功多次到北京、上海、苏州等地“取经”，并邀请专家担任“清源”的顾问。经过几年的实践摸索，“清源”志愿者们有了自己的公益品牌——“河小青”。

程世功始终认为，公益组织应与政府部门合作，共同推进生态环境保护事业。利用机构在环境调研上的专业性，清源团队成为政府部门开展环境监管的重要补充，也成为生态环境保护事业的“第三只眼”。

目前，“清源”团队已拥有200多名在册登记的志愿者。程世功被列入2022年“美丽中国，我是行动者”提升公民生态文明意识行动计划”先进典型名单，获评最美生态环境志愿者。清源环保公益服务中心通过举办“我的世界”公益摄影展、“环保大讲堂”，走进周边社区和学校开展河流主题宣讲等活动，把“绿水青山就是金山银山”的理念深深植根于老百姓的心中。